



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025

Endereço: Rua Dr. Tirso Martins, 236 | CEP: 04120-050 | São Paulo/SP  
Telefone: (11) 5908-4449 | E-mail: [icrim@icrim.org.br](mailto:icrim@icrim.org.br) | Site: [www.icrim.org.br](http://www.icrim.org.br)



<https://www.facebook.com/institutoicrim/>



[@instituto.icrim](https://www.instagram.com/instituto.icrim)



**Flávio Rijo de Oliveira**  
Presidente

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Nossa missão vai além de melhorar a qualidade de vida de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas: estamos aqui para devolver-lhes o sonho de uma infância e adolescência com muita "vida". Com paixão e dedicação, o ICRIM tem feito a diferença ao atender milhares de famílias de todo o Brasil, mas o nosso sucesso, agora demanda crescimento.

O ICRIM já está presente na vida dessas famílias, proporcionando acesso a tratamentos essenciais e acolhimento na Casa de Hospedagem. Mas sabemos que precisamos fazer mais, expandir, atender um número maior de crianças! Garantindo suporte emocional e estrutural ainda maior para as famílias em seus momentos mais difíceis.

Você é parte desta transformação, graças a todos nossos apoiadores, podemos expandir nossa capacidade de atendimento, transformando a realidade de milhares de famílias. Investir no futuro dessas vidas não é apenas nobre, é essencial. Nosso compromisso de crescimento e ampliação dos serviços é mandatário - porque cada criança merece saúde, esperança e um futuro promissor.

**Seguimos em frente!**

# SUMÁRIO

Apresentamos a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2025. As informações detalhadas encontram-se disponíveis ao longo deste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Instituição, para as crianças, adolescentes, jovens e seus familiares.

01

## **Nossos Números**

Indicadores de resultados quantitativos e controles institucionais

02

## **Contexto e Objetivos**

Missão, visão, valores e objetivos do ICRIM

03

## **Dados Institucionais**

Recursos humanos, físicos e financeiros

04

## **Perfil da Demanda**

Dados sobre as crianças, adolescentes e jovens atendidos em 2025



## NOSSOS NÚMEROS

SERVIÇOS OFERECIDOS	Nº de atendidos	Nº de atendimentos
Programa apoio complementar ao tratamento médico no domicílio	199	959
Programa de Assistência Multiprofissional (psicologia, odontologia e serviço social)	233	2808
Programa de cesta básica	115	824
Atividades culturais e de lazer	251	468
Atividades de apoio a família	425	793
Projeto Hospedagem - Crianças	52	233
Projeto Hospedagem - Acompanhantes	52	233
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>6318</b>

**252**

**Atendidos**

Total de beneficiários únicos

**6318**

**Atendimentos**

Total de atendimentos realizados

**6**

**Programas**

Serviços e projetos oferecidos

## 1.2 - CONTROLES INSTITUCIONAIS

As despesas e receitas da Instituição, apresentadas a seguir, propiciaram o melhor acompanhamento e o amplo controle orçamentário das linhas de atuação.

### 1.2.1. Recursos Financeiros — RECEITAS

FONTES DE RECEITA	REALIZADO ANUAL
Doadores especiais	R\$ 380.019,65
Captação via telemarketing	R\$ 876.150,30
Bazar	R\$ 165.497,75
Campanhas de captação / Eventos	R\$ 134.250,32
Receitas Financeiras (aplicações)	R\$ 23.443,12
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.579.361,14</b>

# DESPESAS E RESULTADO FINANCEIRO

## DESPESAS

DESCRIÇÃO	REALIZADO ANUAL
Despesas Operacionais	R\$ 111.501,56
Despesas de Pessoal	R\$ 770.134,66
Despesas Gerais	R\$ 272.908,94
Despesas com programas e projetos	R\$ 356.907,81
Despesas Financeiras	R\$ 32.443,12
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.543.802,36</b>

### 1.2.2. Resultado Financeiro Institucional

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISÃO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS	—	R\$ 1.543.802,36
RECEITAS TOTAIS	—	R\$ 1.579.361,14
RESULTADO FINANCEIRO INSTITUCIONAL: Superávit	—	R\$ 35.558,78

## **CONTEXTO**

O Instituto de Apoio à Criança e ao Adolescente com Doenças Renais e Urológicas - ICRIM, foi constituído sob a estrutura de uma associação sem fins econômicos, com autonomia política e financeira de caráter assistencial.

Fundado em 18 de outubro de 1995 surgiu da necessidade sentida por profissionais de saúde e membros da sociedade civil, que trabalham no dia a dia com crianças e adolescentes com doenças renais.

Com atuação nas áreas da assistência social e saúde o ICRIM tem como missão humanizar o tratamento de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, por meio de atendimento biopsicossocial.

## **NOSSOS OBJETIVOS**

Oferecer as crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas famílias a melhoria da qualidade de vida, fortalecimento do convívio familiar e a contribuição para o desenvolvimento de competências e habilidades essenciais à formação humanística das crianças e adolescentes atendidos, além de aprimorar o espírito crítico necessário para uma cidadania digna e responsável.

# OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS

## OBJETIVOS GERAIS

- Acolhimento e apoio integral.
- Melhor convivência com a doença.
- Recuperação da autoestima.
- Reduzir o impacto social da doença.
- Melhorar a qualidade de vida.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apoiar o cumprimento do tratamento médico no domicílio, prescrito no hospital de origem da criança/adolescente.
- Oferecer apoio complementar ao tratamento médico.
- Oferecer cursos profissionalizantes, atividades educativas, pedagógicas, culturais e de lazer.
- Oferecer moradia por tempo indeterminado, necessária para a realização do tratamento fora do domicílio.

## PÚBLICO ALVO

Crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou em situação de vulnerabilidade e risco, de ambos os sexos.

# DADOS INSTITUCIONAIS

## Missão

Melhorar a qualidade de vida de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, propiciando condições para infância e adolescência mais próximas possível do normal.

## Visão

Ser um centro de referência no apoio integral às crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas.

## Valores

Comprometimento, participação, parceria, respeito, transparência e sustentabilidade.

## 2.2. TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

### 2.2.1. Títulos

- COMAS nº 1745/2021 - Validade Indeterminada
- CMDCAP nº 1857/14 - Válido até 27/11/2026.
- CRCE nº 0298/2018.

### 2.2.2. Reconhecimento

Reconhecimento IV Prêmio de Responsabilidade Social e sustentabilidade no varejo da Fundação Getúlio Vargas pelo Projeto Mulheres Fabulosas.

## 3.1. RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

### **PRESIDÊNCIA**

**PRESIDENTE:** Flávio Rijo de Oliveira

**VICE-PRESIDENTE:** Alexandre Gasulla Bouza

### **DIRETORIA ADM. FINANCEIRA**

**TITULAR:** Rosana Shizue Matsumoto Nashiro

**SUPLENTE:** Lilian Yuri Ishimatsu

### **DIRETORIA TÉCNICA**

**TITULAR:** Aline Maria Luiz Pereira

**SUPLENTE:** Fernanda de A. Marques Gabrielli

### **CONSELHO FISCAL**

- Silvana Borin Quio
- Luiz Antonio Pazini
- Fabio Luis Garbossa Francisco

### **CONSELHO DELIBERATIVO**

- Ieda Aparecida Carneiro
- Jovelino Quintino de S. Leão
- Maria José Braga Rosa
- Maria Del Mar A. Valentín T. Pazini
- Maria Fernanda C. De Camargo
- Paulo César Dal Fabbro
- Sérgio Reinaldo Nogueira

## 3.1.2 EQUIPE

Ao longo do ano tivemos ajustes na composição da equipe de profissionais da instituição. Apresentamos a seguir, todos que participaram em algum período do ano.

### **Gerência Institucional**

Gimena Garcia

### **Atendimento Multiprofissional**

**Serviço Social:** Francineuma Luísa de Deus, Ivana Martins, Mirian Bichara de Oliveira

**Psicologia:** Harumi Sílvia Kawamoto

**Odontologia:** Rosane Mayumi Yuda

### **Recepção**

Jessica G. da Silva Miranda

### **Analista Financeira**

Bruna Camilo

### **Serviços Gerais**

Clara Gomes Beltrão

### **Captação de Recursos**

Lucimara Siqueira do Amara  
Kelly Pollyanna Tavares Torres

### **Bazar - Administrativo**

Jennifer Benvindo Ribeiro dos Santos

### **Assessorias**

**Jurídica:** Adailton Carlos Rodrigues Andrade  
Carvalho Rodrigues - Sociedade de Advogados

**Contábil:** Vexsea

**Auditoria:** SGS Auditores e Consultores  
Independentes

### **Voluntários**

O ICRIM conta com o apoio de voluntários, que atuam em várias áreas (eventos comemorativos, confecção de produtos, captação de recursos, entre outras).

### 3.1.3 Estrutura Física

O ICRIM está situado na Vila Mariana, em local de fácil acesso ao metrô e próximo de hospitais como o Hospital São Paulo, Hospital do Rim e Hospital Edmundo Vasconcelos. Em 2025, o projeto Hospedagem ofereceu **22 leitos** para acolhimento de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e seus responsáveis legais, provenientes de outras cidades e estados.

### 3.1.4 Recursos Financeiros

O ICRIM mantém sua sustentabilidade por meio de doações de pessoas físicas e jurídicas. Estas doações incluem recursos financeiros e materiais de todos os tipos (roupas, brinquedos, calçados, alimentos, medicamentos, materiais hospitalares, etc.), como também, arrecadações advindas das vendas do bazar ou outras estratégias de captação, como redes sociais, eventos, etc.

 O ICRIM não recebe recursos governamentais para o desenvolvimento de suas atividades. Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados em controles institucionais.

### 3.1.5 Parecer dos Auditores Independentes

No ano de 2025 o ICRIM manteve a auditoria independente implantada em 2001, realizada pela empresa SGS Auditores e Consultores.



## PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA

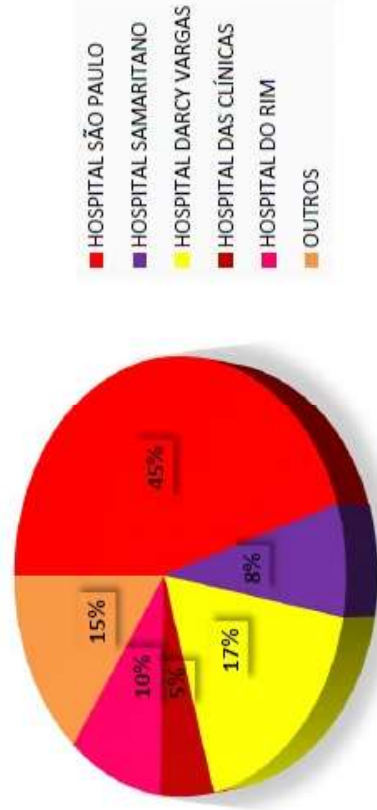
O ICRIM atende crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou em situação de vulnerabilidade ou risco, de ambos os sexos.

Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes atendidos na instituição em 2025.

## 4.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

### 4.1.1 - Contrarreferência da Rede Socioassistencial — Fontes encaminhadoras em 2025

#### Contrarreferência da Rede Socioassistencial



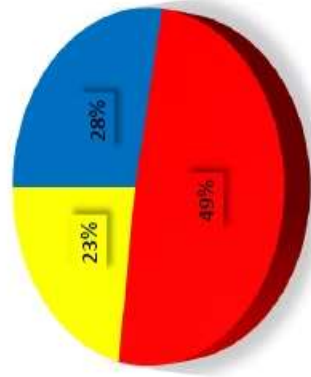
Fonte Encaminhadora	Porcentagem
Hospital São Paulo	45%
Hospital Samaritano	8%
Hospital Darcy Vargas	17%
Hospital das Clínicas	5%
Hospital do Rim	10%
Outros	15%

As crianças e os adolescentes foram encaminhados ao ICRIM de diversas fontes, sendo a maior parte (85%) advinda dos hospitais onde realizam o tratamento médico (Hospital São Paulo, Hospital Infantil Darcy Vargas, Hospital das Clínicas da FMUSP, Hospital do Rim e Hospital Samaritano) e 15% de outras fontes (UBS, Casas de Apoio, Clínicas, Demanda Espontânea, etc).

## 4.1.2 - Faixa etária das crianças, adolescentes e jovens atendidos

Em 2025 o maior percentual de atendidos (49%) foi da faixa etária de 10 a 19 anos ( $n = 123$  adolescentes), seguida da faixa etária de 0 a < 10 anos ( $n = 71$  crianças - 28%). Os jovens atendidos (idade  $\geq 20$  anos) corresponderam a 23% ( $n = 58$ ). A instituição tem por política manter estes jovens nos programas enquanto permanecerem em tratamento para controle da doença renal e urológica.

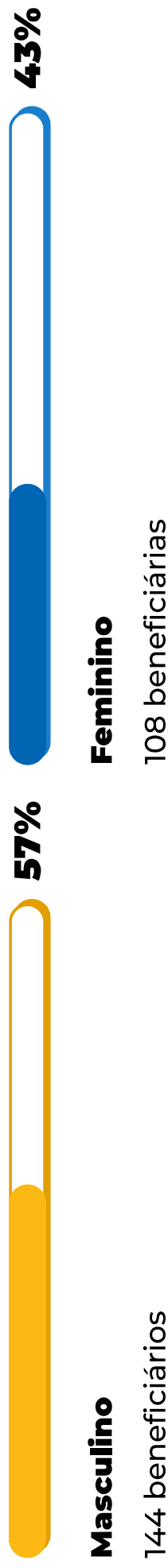
### FAIXA ETÁRIA



Faixa Etária	Porcentagem
Crianças de 0 a < 10 anos	28%
Adolescentes de 10 a 19 anos	49%
Jovens $\geq 20$ anos	23%

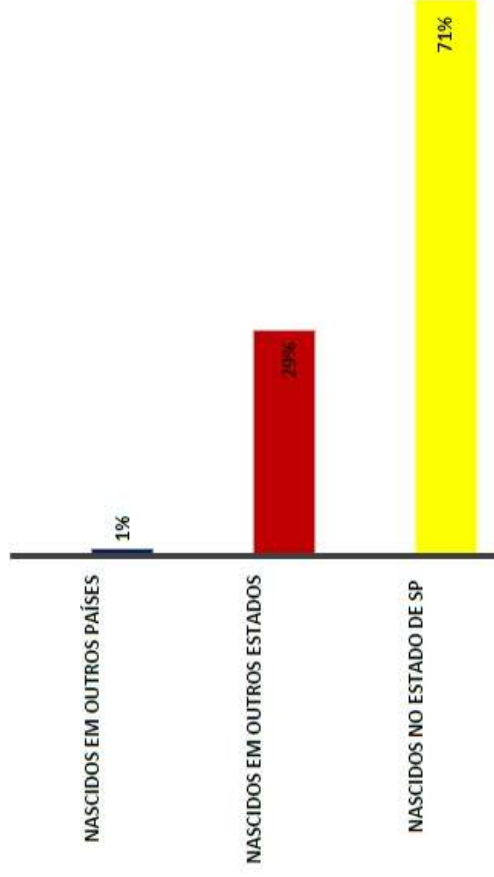
### 4.1.3 - Sexo do público atendido

Dos 252 beneficiários atendidos, a maioria (n=144, 57%) era do sexo masculino.



## 4.1.4 - ESTADO DE ORIGEM

As crianças e adolescentes atendidos pelo ICRIM em 2025 são nascidas em **18 Estados diferentes**, sendo o maior percentual do estado de São Paulo (71% = 178 usuários). Os demais (29% = 74 usuários) são nascidos nos estados de Alagoas, Amazonas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso, Pará, Paraíba, Paraná, Roraima, Sergipe, Mato Grosso do Sul, Rio Grande do Norte e Distrito Federal. A abrangência de atuação do ICRIM em 2025 incluiu 3 beneficiários (1%) nascidos em outros países (África e Paraguai).

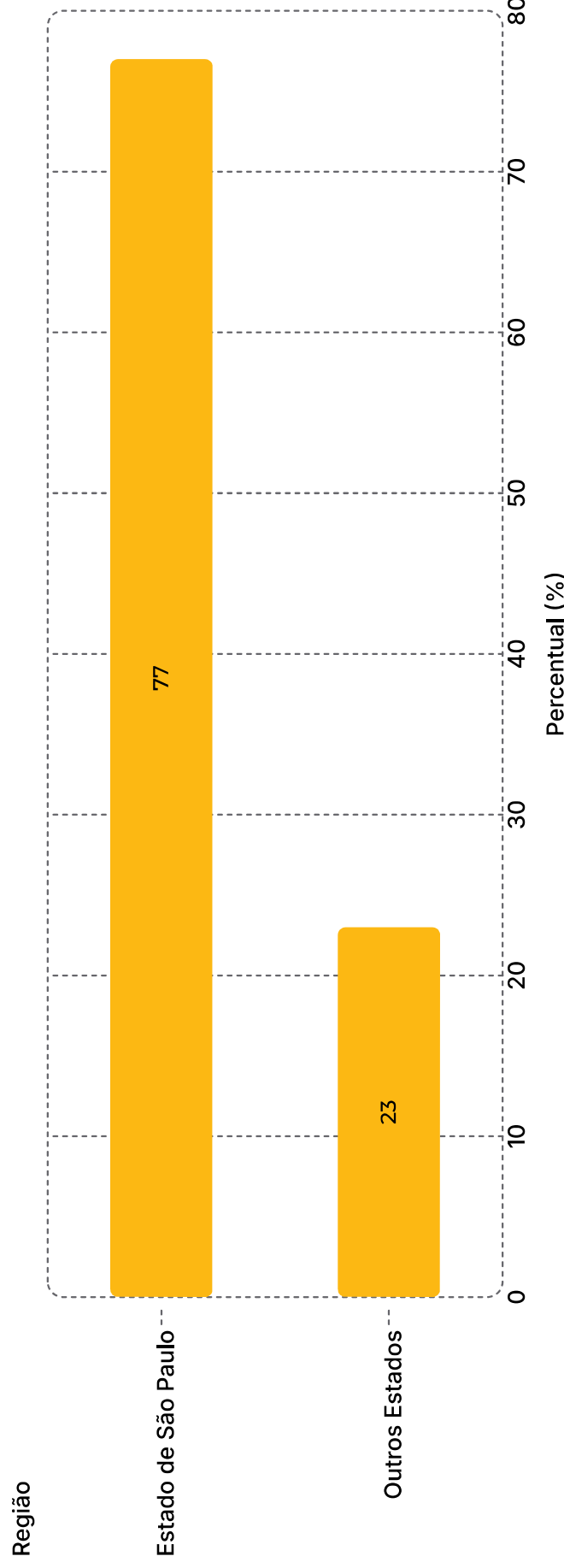


Estado de Origem	Porcentagem
Nascidos no Estado de SP	71%
Nascidos em outros Estados	29%
Nascidos em outros países	1%

## 4.1.5 - Estado de residência

Dos beneficiários atendidos em 2025, o maior percentual (77%) reside no Estado de São Paulo e (23%) em outros Estados (Alagoas, Amazonas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Piauí, Roraima, Sergipe, Rio Grande do Norte e Distrito Federal).

Dos residentes em São Paulo, 46% reside na capital paulista e 54% dos que não residem na capital paulista, 11% residem em Guarulhos, 5% em Barueri, 6% em Embu das Artes. Os demais residem em menor percentual em cidades adjacentes (Aparecida do Norte, Arujá, Birítiba Mirim, Bom Jesus dos Perdões, Caetanos, Cajamar, Caraguatatuba, Carapicuíba, Castilho, Cotia, Diadema, Embu Guaçu, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guararema, Itanhaém, Itapeceira da Serra, Itaquaquecetuba, Jacareí, Jandira, Mairiporã, Maúsa, Mogi das Cruzes, Monte Aprazível, Osasco, Poá, Santo André, Santos, São Bernardo do Campo, Suzano, Taboão da Serra, Tatuí, Tupã, Vargem Grande Paulista e Votorantim).



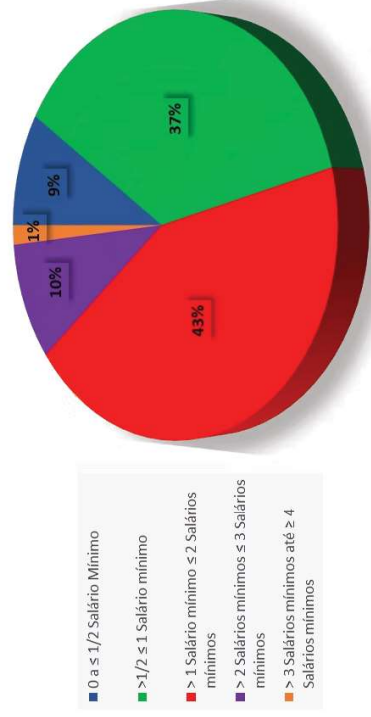
## 4.1.6 - Renda Familiar

Em 2025, 54% (n=136) dos atendidos eram beneficiários do BPC (Benefício de Prestação Continuada), 24% (n=61) eram beneficiários de PTR (Programas de Transferência de Renda) o que indica que 22% (n=55) das famílias não conseguiram ter acessos a este benefício por não se enquadrarem nos critérios exigidos, ou ainda, por estarem em avaliação pela previdência. Vale ressaltar que muitos dos beneficiários que recebem o BPC e PTR, obtiveram este benefício pelo encaminhamento do Serviço Social do ICRIM.

A média de renda familiar bruta foi de 0 a  $\leq 1/2$  salário mínimo (MÉDIA = R\$ 499,65) em 9%;  $>1/2 \leq 1$  salário mínimo em 37% (Média = R\$1.61,94) ;  $>1$  salário mínimo  $\leq 2$  salários mínimos em 43% (Média = R\$ 2.046,51);  $> 2$  salários mínimos  $\leq 3$  salários mínimos em 10% (Média= R\$ 3.023,59); e  $> 3$  salários mínimos até  $\geq 4$  salários mínimos 1% (Média = R\$ 6.021,43)

Importante ressaltar, a vulnerabilidade do nosso público alvo, pois 72% (182) das famílias que atendemos são de alta vulnerabilidade, 24% (61) de média vulnerabilidade e 4% (9) de baixa vulnerabilidade.

### RENDAS FAMILIARES BRUTAS



Segmento de Renda	Porcentagem
0 a $\leq 1/2$ Salário Mínimo	9%
$>1/2 \leq 1$ Salário Mínimo	37%
$>1$ Salário Mínimo $\leq 2$ Salários Mínimos	43%
$>2$ Salário Mínimo $\leq 3$ Salários Mínimos	10%
$>3$ Salário Mínimo $\leq 4$ Salários Mínimos	1%

## 4.1.7 - Condição de emprego das famílias

A maior parte (65,5%) dos responsáveis pelas crianças e adolescentes não tinham atividades remuneradas ( $n = 165$  donas de casa), 10,7% ( $n = 27$ ) realizavam trabalho informal, 12,7% ( $n = 32$ ) encontravam-se desempregadas, 10,7% ( $n = 27$ ) exerciam atividade formal (CLT) e 0,4% ( $n = 1$ ) eram beneficiárias do INSS.



### EMPREGABILIDADE DAS MÃES

Condição de Emprego	Porcentagem
Sem Remuneração (Donas de casa)	65,5%
Desempregadas	12,7%
Trabalho informal	10,7%
Trabalho formal (CLT)	10,7%
Beneficiárias do INSS	0,4%

## 4.1.8 - Complexidade da saúde

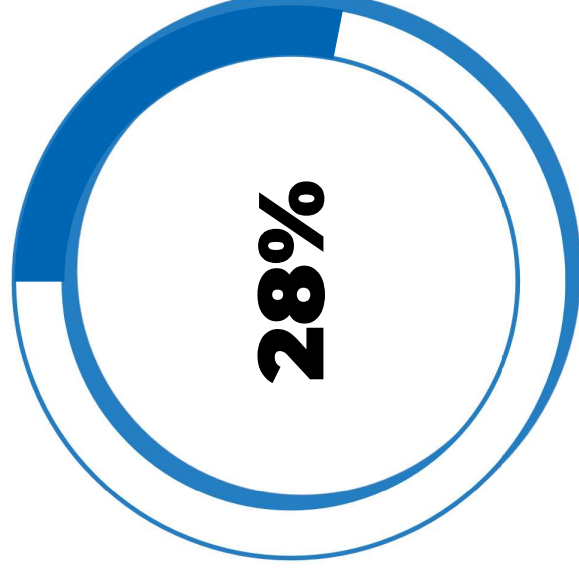
Entre as crianças e adolescentes atendidos em 2025, **30,16% (n = 76)** possuem algum grau de deficiência, além de doenças renais e urológicas.

De acordo com a modalidade de tratamento médico, **28% (n=64)** são receptores de transplante de rim, **10% (n=23)** estavam em tratamento dialítico e **62% (n=145)** estão em tratamento conservador.



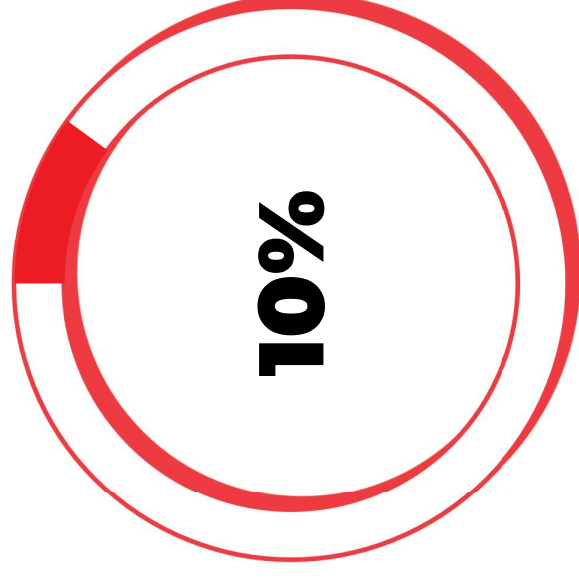
**Tratamento Conservador**

145 pacientes



**Transplante de Rim**

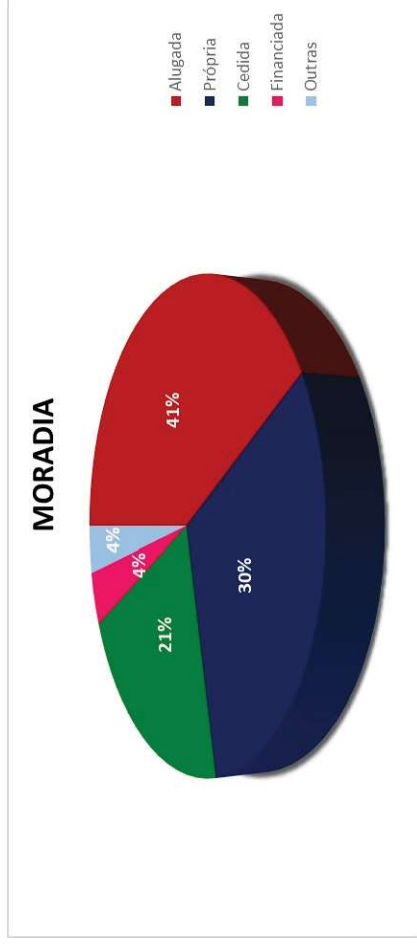
64 pacientes



**Tratamento Dialítico**

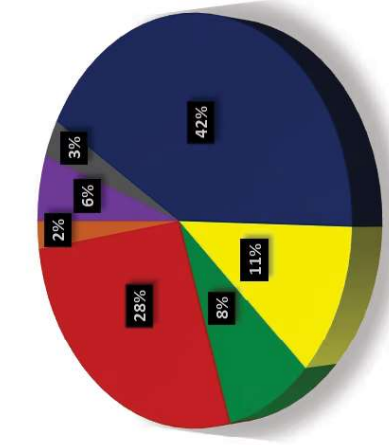
23 pacientes

## 4.1.9 – Moradia



Considerando o tipo de moradia das crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas beneficiados pelo ICRIM em 2025, observou-se que 41% (n=104) residiam em casa alugada, 30% (n=75) em casa própria, 21% (n=54) em casa cedida, 4% (n=10) pagavam financiamento habitacional e 4% (n=9) residiam em aldeia indígena, abrigo ou ocupação.

## 4.1.10 – Escolaridade do responsável



Quanto ao grau de escolaridade dos responsáveis pelos beneficiários atendidos, 6% (n=14) possuíam ensino superior completo, 3%(n=8) possuíam ensino superior incompleto, 42%(n=105) ensino médio completo, 11%(n=28) ensino médio incompleto, 8%(n=21) ensino fundamental completo, 28%(n=70) ensino fundamental incompleto, e 2%(n=6) não são alfabetizados.

# Linhas de Atuação

## 5.1 Serviços Oferecidos em 2025

Durante todo o ano de 2025, o Icrim atendeu exclusivamente crianças, adolescentes, jovens e seus familiares seguindo as diretrizes do seu Estatuto e de acordo com o público-alvo. Foram oferecidos os seguintes serviços e atendimentos:



## 5.1.1 - Programa Apoio Complementar ao Tratamento Médico

Este serviço engloba o fornecimento de medicamentos, suplementos nutricionais, materiais hospitalares (sonda, órtese, fralda, gaze, etc.) e complementos alimentares, que não são disponíveis na rede pública. Além disso, a área técnica e institucional do ICRIM manteve comunicação com as famílias das crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas que procuram informações sobre estas patologias e o tratamento. Esta comunicação é feita por meio de contatos telefônicos, e-mail ou pessoalmente na sede do ICRIM.

### Objetivo

Oferecer apoio ao tratamento médico e à família para que a criança e o adolescente possam seguir adequadamente o tratamento, tanto no hospital como no domicílio.

### Público-alvo

Crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas.

### Período de realização

Segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00.

### Resultados obtidos

- Melhor aderência ao tratamento proposto pela equipe de saúde do hospital que o beneficiário realiza o tratamento.
- Melhor condição nutricional para controle da doença.
- Melhor qualidade de vida

**Nº total de beneficiários atendidos em 2025:** 199 crianças e adolescentes.

- **Medicamentos:** 155 beneficiários receberam 835 atendimentos.
- **Suplementos nutricionais:** 14 beneficiários receberam 57 atendimentos.
- **Materiais hospitalares:** 24 beneficiários receberam 41 atendimentos.
- **Complementos alimentares:** 06 beneficiários receberam 26 atendimentos.

**Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita:** todos - 100%.

## **5.1.2 - Programa de Assistência Multiprofissional**

### **5.1.2.1 - Serviço Social**

O Serviço Social em busca da viabilização dos direitos aos beneficiários promoveu a articulação junto a rede socioassistencial ou outros órgãos, realizando a referência e contrarreferência, para assim atender as demandas do público atendido pela Instituição. As assistentes sociais têm papel de agente protagonista, e são de total importância para que os beneficiários atendidos possam ser inseridos nos programas institucionais e/ou em programas oferecidos pela rede socioassistencial e, assim, terem seus direitos garantidos.

O acolhimento institucional que o ICRIM oferece é baseado na Política Nacional de Humanização (PNH) e na Política Nacional de Assistência Social (PNAS), as quais implicam na escuta ativa do usuário, de suas reclamações, dúvidas, medos e preocupações referentes ao processo de adoecimento e ao núcleo familiar. Faz parte deste acolhimento, ouvir a história do usuário e suas demandas, dando ênfase ao seu protagonismo e responsabilidade no processo de saúde, na organização da família e empoderamento com o conhecimento necessário para que tenham acesso a seus direitos e a rede de atendimento.

O acolhimento visa atender de forma humanizada as famílias que estão em vulnerabilidade social, fazendo-as sentirem-se seguras de que o ICRIM fará as intervenções necessárias no núcleo familiar, com o objetivo de promover os membros familiares, fortalecer a função protetiva da família e ofertar possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades.

## Serviço Social — Objetivos, Atividades e Resultados

### Objetivos

- Compreender o contexto sócio histórico em que as famílias estão inseridas.
- Acolher as famílias para conhecer e intervir em suas demandas, seja em seu primeiro contato com a Instituição ou em seus retornos.
- Promover ações que atendam às demandas dos beneficiários e suas famílias, visando o usuário em sua totalidade.
- Asegurar que as ações do instituto no âmbito da assistência social, tenham centralidade na família, para que ela se promova socialmente, conforme estabelecido na Política Nacional de Assistência Social.

### Público Alvo

Crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas e suas famílias.

### Período de realização

Segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00, durante todo o ano.

### Atividades oferecidas

- Informações e orientações às famílias, assim como encaminhamentos para outras instituições públicas ou privadas, quando necessário.
- Atividades e processos sócio educativos, por meio de reuniões, palestras e oficinas, que repercutam em oportunidades, garantindo nas ações a participação do indivíduo na sociedade e construção do seu projeto de vida.
- Acompanhamento que priorize e considere as necessidades e singularidades apresentadas por cada usuário e discussão da participação da família por meio de orientações, palestras, dinâmicas de grupos, entre outros, para intervenções e encaminhamentos.
- Entrevista, estudo social e avaliação sócio econômica periódica.
- Visita domiciliar.
- Articulação com a Rede Sócio Assistencial, como casas de apoio, abrigos, hospitais, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, entre outros.

### Resultados obtidos

- 200 beneficiários atendidos
- 2.626 atendimentos sociais realizados.
- Fortalecimento do vínculo entre as famílias e o ICRIM.

**Número de beneficiários atendidos de forma gratuita:** todos - 100%.

## 5.1.2.2 - Assistência Odontológica

Este serviço consiste em encaminhar as crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas para receber atendimento odontológico em consultório particular, por meio de termo de parceria.

O consultório está localizado na Vila Mariana, ao lado da estação de metrô, o que facilita o acesso para os nossos beneficiários. Os atendimentos são realizados semanalmente as quartas-feiras, das 12h às 13h, mediante encaminhamento do serviço social do ICRIM. Em casos de necessidade de outro dia e horário para atendimento de urgência, ele é efetuado sob os mesmos critérios.

Após o término do tratamento (desde o exame clínico até o final dos procedimentos), o termo de parceria também engloba a fase de manutenção, que inclui o encaminhamento dos beneficiários para consultas bimestrais ou semestrais, conforme indicação da dentista (dependendo do risco de cáries e época de erupção dos dentes). Nas consultas de manutenção são realizados todos os procedimentos necessários para manutenção da saúde bucal.

Esta parceria oferece mensalmente 5 vagas e a taxa de uso em 2025 foi de 77%. Os 23% não ocupados podem ser justificados. Segundo dados do serviço social do ICRIM, as faltas ocorreram pelas constantes intercorrências médicas (típicas de doentes crônicos), problemas familiares e falta de recursos financeiros para condução para esse fim, como também, pela maior disponibilidade de vagas na rede pública nos últimos anos que, apesar de não oferecer os mesmos tratamentos disponibilizados pelo ICRIM, tem a vantagem de ser mais próximo do local onde residem.

### **Público Alvo**

Crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas.

### **Resultados obtidos**

23 beneficiários receberam 46 atendimentos.

### **Taxa de uso em 2025**

77% das vagas disponíveis foram utilizadas.

### **Atendimento gratuito**

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: todos - 100%.

### 5.1.2.3 - Assistência Psicológica

A abordagem psicoterápica é desafiadora entre os pacientes com doenças crônicas devido à autonomia comprometida, ao estresse contínuo a que são submetidos e até a déficits cognitivos. Sessões breves são bastante eficazes por proporcionarem formas aos pacientes para a expressão de seus sentimentos, medos e angústias. Assim, a relação terapêutica contínua com o psicólogo é de grande valia. Em 2025, este atendimento foi realizado de forma presencial e/ou remota, de acordo com a identificação da necessidade do beneficiário.

#### Objetivos

- Oferecer atendimento psicológico especializado, por meio de atendimento individual ou grupal, para a criança, adolescente, jovem e para o responsável legal.
- Auxiliar na aceitação da irreversibilidade da doença, nos conflitos de dependência e independência e, principalmente, na recuperação de uma possível estabilidade emocional.
- Melhorar a qualidade de vida, resgatando o sentido de vida.

#### Público alvo

Crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas e seus responsáveis legais.

#### Período de realização

Segunda a quinta feira em horários pré acordados com os beneficiários e seus responsáveis.

#### Resultados obtidos

- Melhora da autoestima
- Expressão de emoções
- Integração entre os beneficiários pelo trabalho em grupo

10

136

Beneficiários  
atendidos em 2025

Atendimentos  
realizados

100%

Atendidos  
gratuitamente

### 5.1.3 - Projeto Hospedagem

Oferece hospedagem e alimentação as crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas mães, em situação de vulnerabilidade e em tratamento fora do seu domicílio. A hospedagem do ICRIM oferece também estrutura física adequada para crianças que estão em tratamento por diálise peritoneal.

Para o preparo das refeições, os hóspedes contam com cozinha totalmente equipada, insumos e orientação na preparação dos alimentos. É feito o acompanhamento das doações de alimentos, bem como a compra dos insumos necessários para complementar as refeições oferecidas.

Os usuários hospedados também podem participar dos outros serviços/programas oferecidos pelo Icrim.

#### Objetivos

- Fornecer hospedagem, alimentação e acolhimento para as crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas mães, que necessitam de tratamento fora do domicílio, sem condições de autossustento.
- Proporcionar a garantia da continuidade do tratamento oferecendo condições adequadas de higiene e habitação, evitando assim, o agravamento da condição de saúde e social.

#### Público-alvo

Crianças, adolescentes e jovens de 0 a 24 anos e seus familiares, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer situação de vulnerabilidade e risco, de ambos os sexos e que estejam em trânsito para tratamento de doenças renais e urológicas fora do domicílio.

#### Período de realização

Segunda a domingo - 24 horas por dia.

#### Resultados em 2025

52 crianças, adolescentes, jovens e suas mães, os quais receberam **233 atendimentos**.

**Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita:** todos - 100%.

## 5.1.4 - Programa de Cesta Básica

Este programa assiste mensalmente as famílias com cesta básica de alimentos, contribuindo para melhoria das condições nutricionais das crianças e adolescentes do ICRIM, assim como de suas famílias, propiciando melhor qualidade de vida a todos.

O programa atende mensalmente até 65 famílias. Este número de famílias é maior quando a instituição recebe doações. Para ser inserida no programa, a família terá que atender os critérios estabelecidos pelo ICRIM: famílias com renda per capita de até  $\frac{1}{2}$  salário mínimo, que tenham em seu núcleo crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos; participação da família em projetos da Instituição, principalmente de geração de renda; participação da família em reuniões e/ou oficinas mensais na Instituição.

### Objetivos

Contribuir para a melhoria das condições nutricionais e da qualidade de vida dos beneficiários da Instituição.

### Público-Alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas famílias.

### Período de realização

Segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00.

### Resultados Obtidos em 2025

Em 2025, 65 beneficiários receberam cestas básicas mensalmente. Também foram doadas aos demais beneficiários, cestas básicas de forma esporádica.

**115**

**824**

**Total de beneficiários atendidos**

**Total de cestas doadas**

**Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: todos - 100%.**

## 5.1.5 - Atividades Culturais e de Lazer

Este serviço consiste no estabelecimento de parcerias com institutos culturais e locais de lazer para aquisição de conhecimentos/cultura e oportunidade de diversão.

Inclui também a realização de festas em datas comemorativas com recursos obtidos pelo Grupo Patrocinador de Eventos, parcerias ou por meio de recebimento de doações. Estas atividades têm como objetivo propiciar alegria as crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas e para os seus familiares.

### Objetivos

- Oferecer aprendizagem por meio de oportunidades de lazer e cultura.
- Possibilitar lazer e diversão fora do ambiente hospitalar.
- Fortalecer o vínculo entre o beneficiário e o ICRIM.

### Público Alvo

Crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas e seus familiares.

### Período de realização

Datas comemorativas conforme calendário anual.

## Resultados das Atividades Culturais e de Lazer em 2025

### Dia Internacional da Mulher

Comemoração realizada em 08/03/2025, com foco no objetivo de reconhecer a força, resiliência e conquista das mulheres. Realizamos 34 atendimentos às mães com essa ação.

### Comemoração da Páscoa

Não houve comemoração presencial, no entanto, na Páscoa de 2025 foram entregues 66 ovos de chocolate para as crianças e adolescentes.

### Festa Julina

Realizada em 11/07/2025, para proporcionar alegria, descontração e integração dos beneficiários com a Instituição. A comemoração contou com barracas de brincadeiras (boca do palhaço, pescaria, tomba latas, argolas, etc.), bingo, deliciosos comes e bebes e muita diversão. Participaram 77 beneficiários (crianças, adolescentes, jovens e suas famílias).

### Comemoração do Dia da Criança

Comemoramos de forma divertida esse dia tão esperado, com comes e bebes, brincadeiras, personagens, pinturinha no rosto, escultura de bexigas, muita música e distribuição de brinquedos para todas as crianças. Participaram 51 crianças e suas famílias.

### Campanha Sacolinhas de Natal

O ICRIM presenteou 145 crianças, adolescentes e jovens com sacolinhas de Natal. Diretores, conselheiros, voluntários, funcionários e amigos do ICRIM se responsabilizaram pelas doações, montagem e distribuição.

### Festa de Natal

Realizamos nossa festa de natal no dia 13/12/2025 com tudo que nossas crianças tinham direito, comidas e bebidas, brincadeiras, entretenimentos, teatro, música e a tão esperada entrega das sacolinhas de natal.

65

Beneficiários atendidos nas atividades

240

Atendimentos realizados

100%

Atendidos gratuitamente

## 5.1.6 - Atividades de Apoio à Família

### **Dia Mundial do Rim — 13/03/2025**

A intenção de marcar essa data é promover aumento de conscientização sobre a crescente presença de doenças renais e urológicas em todo o mundo e a necessidade de estratégias para a prevenção, assim como, de gerenciamento dessas doenças. A ação foi comemorada em apoio as atividades da Sociedade Brasileira de Nefrologia - SBN. Os beneficiários do Icrim que participaram da ação receberam água, camisetas e folhetos/folders elaborados pela SBN, com informações e orientações sobre as doenças renais. Realizamos em conjunto palestra orientativa com a Nutricionista Larissa, parceira da Escola Estadual Lasar Segall e Rosemeire, enfermeira do Hospital Samaritano que também aferiu a pressão arterial dos participantes. Participaram dessa ação 15 pessoas.

### **Comemoração ao Dia das Mães — 09/05/2025**

A programação incluiu um café da manhã recheado de gostosuras e massagem profissional, com a cadeira de Quick Massagem ministrada pela instituição Serenidade do Toque. Essa ação teve a finalidade de homenagear as mães cadastradas no ICRIM, propiciando pertencimento e acolhimento. Em comemoração à esta data entregamos para cada mãe um lindo brinde para homenageá-las uma bolsa térmica, contemplamos 41 mães nessa ação.

### **Oficinas de Convivência**

De caráter coletivo e preventivo, compreenderam atividades desenvolvidas em grupo, com dinâmicas, reflexões e discussão, afim de criar situações desafiadoras e suscitar reflexão sobre um tema de interesse dos participantes, estimulando-os e orientando-os na construção e reconstrução de suas histórias de vivências individuais e coletivas, fortalecendo os vínculos familiares, a socialização, a participação social e a prevenção a riscos. Realizamos algumas oficinas de convivência para os nossos usuários onde foram discutidos temas trazidos pelos próprios participantes como: Rodas de conversas abertas; Estar longe da família, Como se enxergam no papel de mãe e mulher e sobre Câncer de mama. Participaram dessa atividade 41 beneficiários.

### **Oficina de Geração de Renda e/ou Cursos Profissionais**

As oficinas e cursos tiveram a função de propiciar aos participantes a oportunidade de aprendizado e renda alternativa, teve por finalidade dotar pessoas de conhecimentos específicos, habilidades e atitudes, gerando assim, a possibilidade de compreender e reconhecer a relação entre a autoestima e o desempenho empreendedor. Realizamos: Culinária Oriental, Pinte e borde, Alongamento de Unha, Maquiagem Básica, Culinária - receitas para fazer e vender e Trancista. Realizamos 213 atendimentos nesses cursos.

Esporadicamente recebemos alguns itens e/ou produtos de doação, assim repassamos por meio de doação também para as famílias que atendemos, afim de minimizar suas necessidade ou ainda, colaborar para que tenham acesso ao que precisam de imediato. Doamos itens como: leite, shampoo e condicionador. Atendemos com essa ação **232 pessoas** e realizamos **457 atendimentos**.

## Apoio Nutricional

Este serviço consiste em oferecer um local onde possam realizar lanches e refeições durante o período que permanecem fora do domicílio. O espaço tem propiciado ambiente limpo e agradável para o momento das refeições.

As refeições são trazidas de casa, guardadas em geladeiras até o horário do consumo e aquecidas em forno de micro-ondas ou fogão, pelo responsável da criança, adolescente ou jovem. Após a refeição, o responsável ou o acompanhante lavam e organizam todos os utensílios utilizados para que possam ser levados de volta ao domicílio em condições adequadas de higiene.

### Objetivos

- Oferecer estrutura adequada para realização de refeições fora de casa.
- Possibilitar a convivência no momento das refeições entre crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas e seus acompanhantes.

### Público Alvo

Crianças, adolescentes e jovens com doenças renais ou urológicas e seus acompanhantes.

### Período de realização

Segundas as sextas-feiras, das 9h00 às 18h00.

### Resultados obtidos

- Acolhimento na Instituição
- Ambiente saudável, descontraído e alegre
- Realização de refeições em local digno

### Número de beneficiados

01 beneficiário recebeu 12 atendimentos.

**Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita:** todos - 100%.

## 6. Grade Horária dos Serviços Prestados

Serviços Prestados	Realização Semanal	Realização Mensal / Anual	Horários
Apoio nutricional	2ª a 6ª feira	Diário	09h00 às 18h00
Assistência social	2ª a 6ª feira	Diário	09h00 às 18h00
Assistência odontológica	4ª feira	Mensal	12h00 às 13h00
Atividades culturais e de lazer	Calendário anual	março/ abril/ outubro/ dezembro	09h00 às 18h00
Apoio complementar ao tratamento médico	2ª a 6ª feira	Mensal	09h00 às 18h00
Programa de cesta básica	2ª a 6ª feira	Mensal	09h00 às 18h00
Atividades de apoio à família	Calendário anual	março / maio / julho / outubro	09h00 às 18h00
Assistência psicológica	2ª e 4ª feiras	Semanal, de forma virtual e presencial	Acordado entre o usuário e a profissional
Casa de Apoio - Hospedagem	Todos os dias	Diário	24 horas

 A grade horária indicada a seguir foi programada no início do ano, porém pode sofrer ajustes e adequações.

# Desenvolvimento Institucional

## 7.1. Divulgação

As atividades e ações desenvolvidas pelo Icrim em 2025 foram divulgadas por meio das redes sociais (Facebook e Instagram) e pelo site. Para isso, a instituição contou com consultoria de especialista em comunicação.

O material institucional foi atualizado, foram criados vários vídeos e e-mail-marketing.

As principais ações desenvolvidas foram:

### Facebook

Divulgação das atividades e ações desenvolvidas pelo Icrim em 2025.

### Instagram

Divulgação das atividades e ações desenvolvidas pelo Icrim em 2025.

### Site Institucional

Material institucional atualizado, com criação de vídeos e e-mail marketing.

### Vídeos e E-mail Marketing

Consultoria de especialista em comunicação para produção de conteúdo institucional.

## 8.1 Eventos e Ações de Captação

### **Chá Beneficente — Agosto/2025**

Realizado no Terraço Itália, contamos com o apoio do Instituto vinculado ao restaurante e podemos desenvolver um chá da tarde que chamamos de chá do bem, uma parte da verba arrecadada com a venda dos convites foi revertida para o Icrim a qual foi destinada inteiramente para a manutenção dos benefícios que doamos aos nossos usuários.

### **Jantar Beneficente no Restaurante Baleia Rooftop — Novembro/2025**

Esse jantar proporcionou aproximação junto a instituição dos apreciadores de nossa causa, doadores e amigos, podemos contar ainda, com a apresentação da Banda Jazz Band e de um cardápio maravilhoso. A verba arrecadada com a venda dos convites foi revertida para a manutenção da própria Instituição.

### **Ações Contínuas de Captação**

Contamos ainda com ações contínuas de captação junto a pessoas físicas e jurídicas: realizadas durante o ano, pelo esforço conjunto de colaboradores, diretores, conselheiros e voluntários.

# Participação dos Parceiros e Sistema de Avaliação

## Participação dos Parceiros nas Atividades

Os parceiros participaram tanto do planejamento, organização e execução de eventos internos e externos, e na captação de recursos para a realização das ações.

## Sistema de Avaliação do Atendimento à Criança, ao Adolescente e à Família

**Periodicidade:** mensal para todos os programas e anual para reavaliação socioeconômica das famílias.

**Instrumentais utilizados:** relatórios mensais de atividades.

**Indicadores mensais de resultados:** número de atendidos, número de atendimentos realizados de acordo com o serviço oferecido.

# Parceiros e Apoiadores do ICRIM

Boticário	Barão Distribuidor	Estrutécnica Const. e Gestão Patrimonial
Fundação Amor Horizontal	Cafisa	Instituto Helena Florisbal
Protonam	Revista Brasil Móveis (IEMI)	SRN Produtos Naturais Ltda.
Shopping Frei Caneca		Shopping Plaza Sul

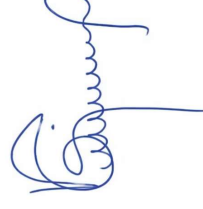
## Responsáveis para Contato com a Entidade



**Aline Maria Luiz Pereira**  
Diretora Técnica



**Flávio Rijo de Oliveira**  
Presidente



**Gimena Garcia**  
Gerente Institucional