

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

📍 Rua Dr. Tirso Martins, 236
São Paulo/SP CEP:04120-050

☎️ (11) 5908-4449

✉️ icrim@icrim.org.br

🌐 www.icrim.org.br

f institutoicrim

📷 instituto.icrim

MENSAGEM DO PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE



Nossa missão vai além de melhorar a qualidade de vida de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas: estamos aqui para devolver-lhes o sonho de uma infância e adolescência com muita “vida”. Com paixão e dedicação, o ICRIM tem feito a diferença ao atender milhares de famílias de todo o Brasil, mas o nosso sucesso, agora demanda crescimento.

O ICRIM já está presente na vida dessas famílias, proporcionando acesso a tratamentos essenciais e acolhimento na Casa de Apoio. Mas sabemos que precisamos fazer mais, expandir, atender um número maior de crianças! Garantindo suporte emocional e estrutural ainda maior para as famílias em seus momentos mais difíceis.

Você é parte desta transformação, graças a todos nossos apoiadores, podemos expandir nossa capacidade de atendimento, transformando a realidade de milhares de famílias. Investir no futuro dessas vidas não é apenas nobre, é essencial. Nosso compromisso de crescimento e ampliação dos serviços é mandatário – porque cada criança merece saúde, esperança e um futuro promissor.



Sérgio Reinaldo
Nogueira - Presidente



Flávio Rijo - Vice
Presidente

SUMÁRIO

Apresentamos a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2024. As informações detalhadas encontram-se disponíveis ao longo deste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Instituição, para as crianças, adolescentes, jovens e seus familiares.



NOSSOS NÚMEROS:

1.1 – INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

SERVIÇOS OFERECIDOS	Nº de atendidos	Nº de atendimentos
Programa apoio complementar ao tratamento médico no domicílio	206	943
Programa de Assistência Multiprofissional (psicologia, odontologia e serviço social)	263	2957
Programa de cesta básica	107	788
Atividades culturais e de lazer	276	422
Atividades de apoio a família	442	864
Projeto Hospedagem- Crianças	48	228
Projeto Hospedagem - Acompanhantes	48	228
Total	252	6430

1.2.1. Recursos Financeiros

RECEITAS	
FONTES DE RECEITA	REALIZADO ANUAL
Doadores especiais	R\$ 365.989,06
Captação via telemarketing	R\$ 835.697,59
Bazar	R\$ 153.958,20
Campanhas de captação / Eventos	R\$ 131.858,40
Receitas Financeiras (aplicações)	R\$ 23.466,15
TOTAL	R\$ 1.510.969,40

DESPESAS	
DESCRIÇÃO	REALIZADO ANUAL
Despesas Operacionais	R\$ 87.742,73
Despesas de Pessoal	R\$ 705.464,91
Despesas Gerais	R\$ 301.175,50
Despesas com programas e projetos	R\$ 343.830,57
Despesas Financeiras	R\$ 36.621,71
TOTAL	R\$ 1.474.835,42

1.2 – CONTROLES INSTITUCIONAIS

As despesas e receitas da Instituição, apresentadas a seguir, propiciaram o melhor acompanhamento e o amplo controle orçamentário das linhas de atuação.

1.2.2. Resultado Financeiro Institucional

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISAO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS		R\$ 1.474.835,42
RECEITAS TOTAIS		R\$ 1.510.969,40
RESULTADO FINANCEIRO INSTITUCIONAL: Superávit		R\$ 36.133,98



CONTEXTO

O Instituto de Apoio à Criança e ao Adolescente com Doenças Renais e Urológicas – ICRIM – foi constituído sob a estrutura de uma associação sem fins econômicos, com autonomia política e financeira de caráter assistencial.

Fundado em 18 de outubro de 1995 surgiu da necessidade sentida por profissionais de saúde e membros da sociedade civil, que trabalham no dia a dia com crianças e adolescentes com doenças renais.

Com atuação nas áreas da assistência social e saúde o ICRIM tem como missão humanizar o tratamento de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, por meio de atendimento biopsicossocial.

1

NOSSOS OBJETIVOS

Oferecer as crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas famílias a melhoria da qualidade de vida, fortalecimento do convívio familiar e a contribuição para o desenvolvimento de competências e habilidades essenciais à formação humanística das crianças e adolescentes atendidos, além de aprimorar o espírito crítico necessário para uma cidadania digna e responsável.

2

OBJETIVOS GERAIS

- Acolhimento e apoio integral.
- Melhor convivência com a doença.
- Recuperação da autoestima.
- Reduzir o impacto social da doença.
- Melhorar a qualidade de vida.

3

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apoiar o cumprimento do tratamento médico no domicílio, prescrito no hospital de origem da criança/adolescente.
- Oferecer apoio complementar ao tratamento médico.
- Oferecer cursos profissionalizantes, atividades educativas, pedagógicas, culturais e de lazer.
- Oferecer moradia por tempo indeterminado, necessária para a realização do tratamento fora do domicílio.

PÚBLICO-ALVO

Crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou em situação de vulnerabilidade e risco, de ambos os sexos.



DADOS INSTITUCIONAIS

2.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Melhorar a qualidade de vida de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, propiciando condições para infância e adolescência mais próximas possível do normal.

VISÃO

Ser um centro de referência no apoio integral às crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas.

VALORES

Comprometimento, participação, parceria, respeito, transparência e sustentabilidade.

2.2. TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

2.2.1 Títulos



COMAS nº 1745/2021 – inscrição em análise.
CMDCA nº 1857/14 – Válido até 27/11/2026.
CRCE nº 0298/2018

2.2.2 Reconhecimento



Reconhecimento IV Prêmio de
Responsabilidade Social e sustentabilidade
no varejo da Fundação Getúlio Vargas pelo
Projeto Mulheres Fabulosas.

3.1. RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

3.1.1 ADMINISTRAÇÃO

PRESIDÊNCIA

PRESIDENTE: Sérgio Reinaldo Nogueira
VICE-PRESIDENTE: Gilmar Nashiro

DIRETORIA ADM. FINANCEIRA

TITULAR: Fernando Antonio I. Carbonell
SUPLENTE: Rosana Shizue Matsumoto Nashiro

DIRETORIA TÉCNICA

TITULAR: : Ieda Aparecida Carneiro
SUPLENTE Aline Maria Luiz Pereira

CONSELHO FISCAL

Silvana Borin Quio
Luiz Antonio Pazini
Fabio Luis Garbossa Francisco

CONSELHO DELIBERATIVO

Maria José Braga Rosa
Maria Del Mar A. Valentin T. Pazini
Alexandre Gazulla Bouza
Fernanda de Azevedo M. Gabrielli

Paulo César Dal Fabbro
Maria Fernanda C. De Camargo
Jovelino Quintino de S. Leão

3.1.2 EQUIPE

Ao longo do ano tivemos ajustes na composição da equipe de profissionais da instituição. Apresentamos a seguir, todos que participaram em algum período do ano.

GERÊNCIA

Gimena Garcia

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Kátia Simone de A. Guimarães
Lucimara Siqueira do Amara
Silmara Reino Chales
Kelly Pollyanna Tavares Torres

BAZAR – ADMINISTRATIVO

Luana Soares L. Martins
Jennifer Benvindo Ribeiro dos Santos

ANALISTA FINANCEIRA

Bruna Camilo

SERVIÇOS GERAIS

Clara Gomes Beltrão

RECEPÇÃO

Jessica G. da Silva Miranda
Suelane Medina



3.1.2 EQUIPE

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL

SERVIÇO SOCIAL

Francineuma Luisa de Deus
Ivana Martins
Mirian Bichara de Oliveira

PSICOLOGIA

Debora Pressinotti

ODONTOLOGIA

Masuyo I. Barsottini
Rosane Mayumi Yuda

ASSESSORIAS

Jurídica:

Di Giácomo Adv Empresarial
Moura/Frassinelli

Contábil:

Vexsea

Auditoria:

SGS Auditores e Consultores
Independentes

VOLUNTÁRIOS

O ICRIM conta com o apoio de voluntários, que atuam em várias áreas (eventos comemorativos, confecção de produtos, captação de recursos, entre outras).

3.1.3 Estrutura Física

O ICRIM está situado na Vila Mariana, em local de fácil acesso ao metrô e próximo de hospitais como o Hospital São Paulo, Hospital do Rim e Hospital Edmundo Vasconcelos. Em 2024, o projeto Hospedagem ofereceu 22 leitos para acolhimento de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e seus responsáveis legais, provenientes de outras de cidades e estados.



3.1.4 Recursos Financeiros

O ICRIM mantém sua sustentabilidade por meio de doações de pessoas físicas e jurídicas.

Estas doações incluem recursos financeiros e materiais de todos os tipos (roupas, brinquedos, calçados, alimentos, medicamentos, materiais hospitalares, etc.), como também, arrecadações advindas das vendas do bazar ou outras estratégias de captação, como envio de malas diretas, eventos, etc.

O ICRIM não recebe recursos governamentais para o desenvolvimento de suas atividades. Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados em controles institucionais.

3.1.5 Parecer dos Auditores Independentes

No ano de 2024 o ICRIM manteve a auditoria independente implantada em 2001, realizada pela empresa SGS Auditores e Consultores.

PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA

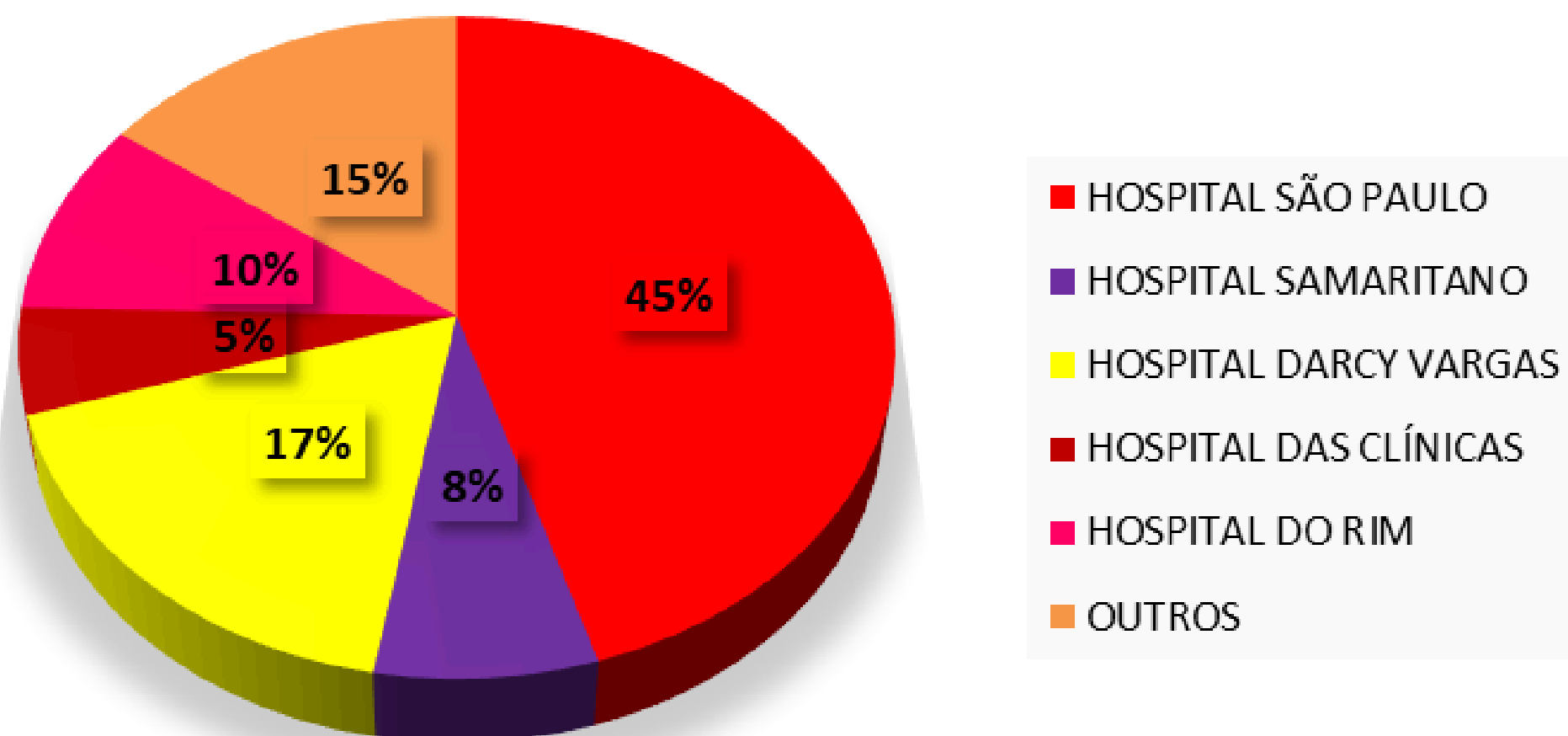
O ICRIM atende crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou em situação de vulnerabilidade ou risco, de ambos os sexos.

Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes atendidos na instituição em 2024.

4.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

4.1.1 – Contrarreferência da Rede socioassistencial Fontes encaminhadoras em 2024

CONTRARREFERÊNCIA DA REDE SOCIOASSISTENCIAL

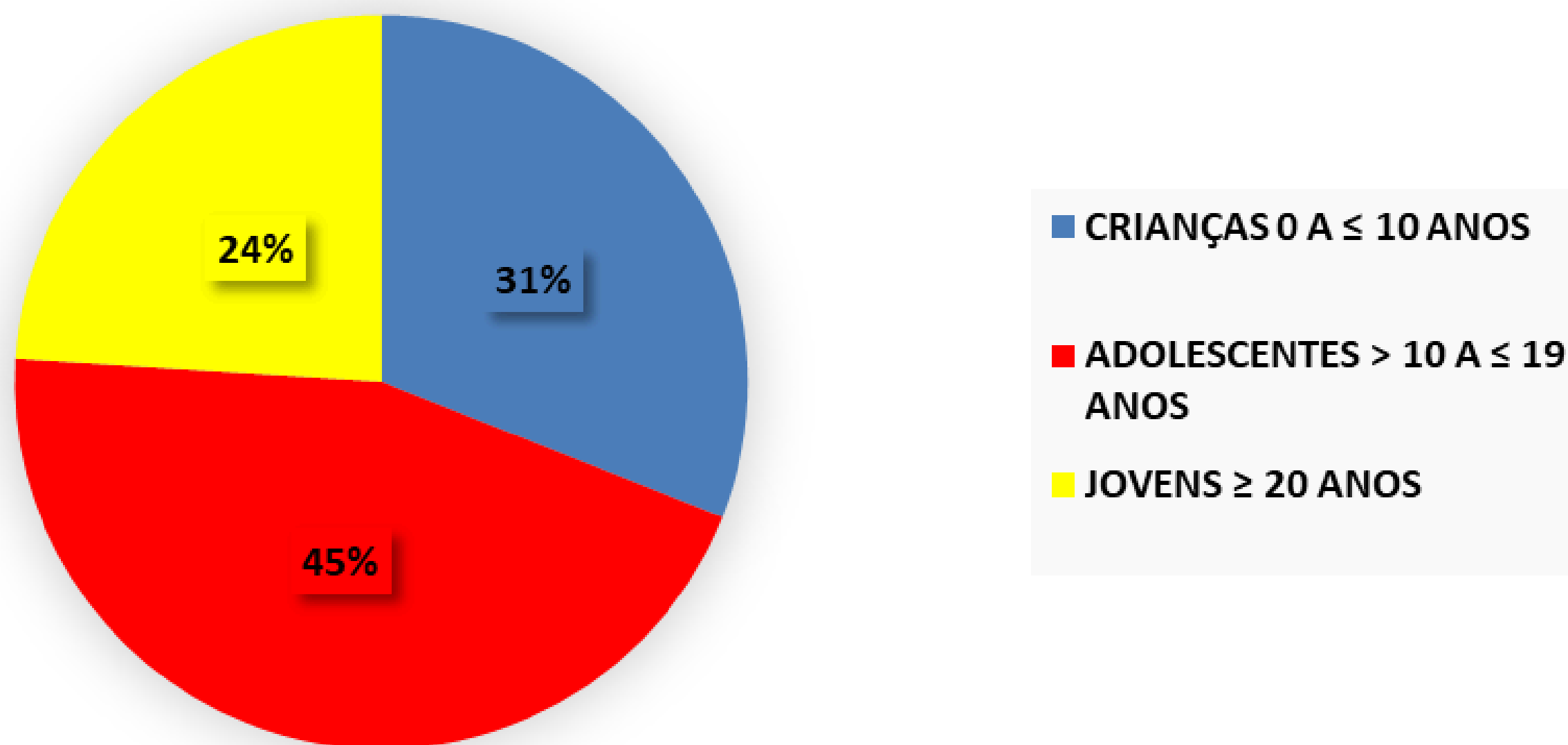


As crianças e os adolescentes foram encaminhados ao ICRIM de diversas fontes, sendo a maior parte (85%) advinda dos hospitais onde realizam o tratamento médico (Hospital São Paulo, Hospital Infantil Darcy Vargas, Hospital das Clínicas da FMUSP, Hospital do Rim e Hospital Samaritano,) e 15% de outras fontes(UBS, Casas de Apoio e Consultórios).

4.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

4.1.2 – Faixa etária das crianças, adolescentes e jovens atendidos

FAIXA ETÁRIA

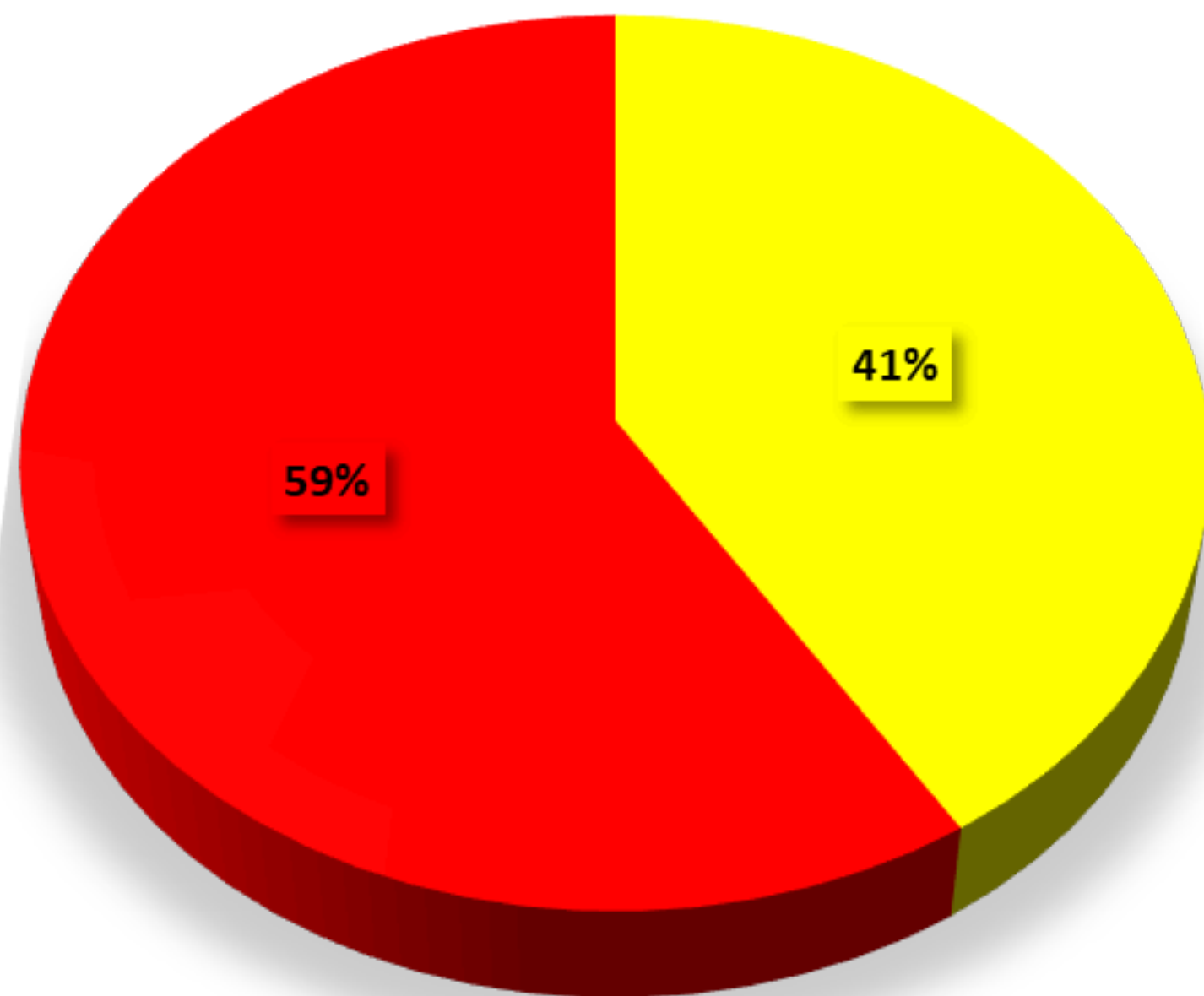


Em 2024 o maior percentual de atendidos (45%) foi da faixa etária de 10 a 19 anos (n=123 adolescentes), seguida da faixa etária de 0 a < 10 anos (n=71 crianças – 31%). Os jovens atendidos (idade ≥ 20 anos) corresponderam a 24% (n=58). A instituição tem por política manter estes jovens nos programas enquanto permanecerem em tratamento para controle da doença renal e urológica.

4.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

4.1.3 – Sexo do público atendido

SEXO



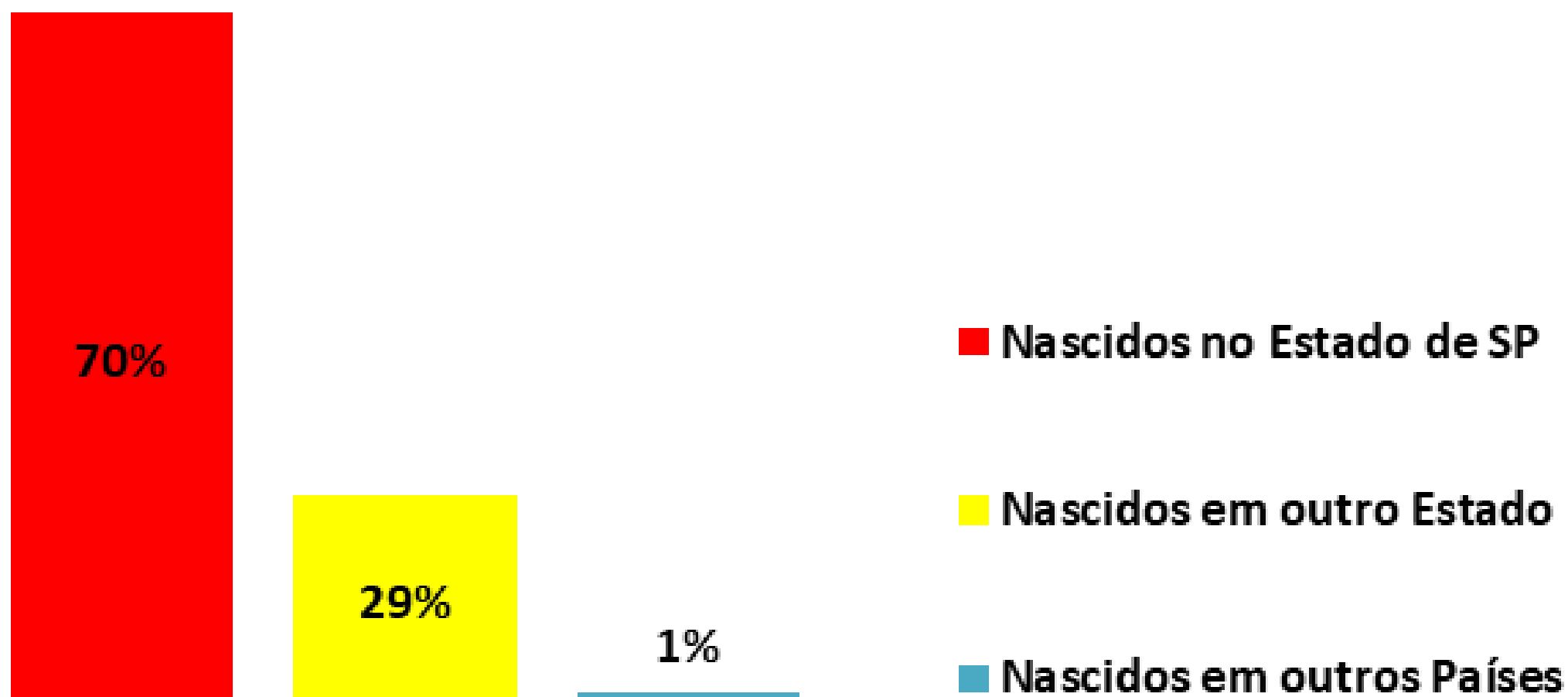
■ Feminino
■ Masculino

Dos 252 beneficiários atendidos, a maioria (n=149, 59%) era do sexo masculino.

4.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

4.1.4 – ESTADO DE ORIGEM

ESTADO DE ORIGEM



As crianças e adolescentes atendidos pelo ICRIM em 2024 são nascidas em 22 Estados diferentes, sendo o maior percentual do estado de São Paulo (70% = 176 usuários). Os demais (29% = 73 usuários) são nascidos nos estados de Minas Gerais, Amapá, Amazonas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pernambuco, Pará, Rio de Janeiro, Maranhão, Paraíba, Piauí, Paraná, Rio Grande do Norte, Distrito Federal, Sergipe, Roraima e Alagoas. A abrangência de atuação do ICRIM em 2024 incluiu 3 beneficiários (1%) nascidos em outros países (África e Paraguai).

4.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

4.1.5 – Estado de residência

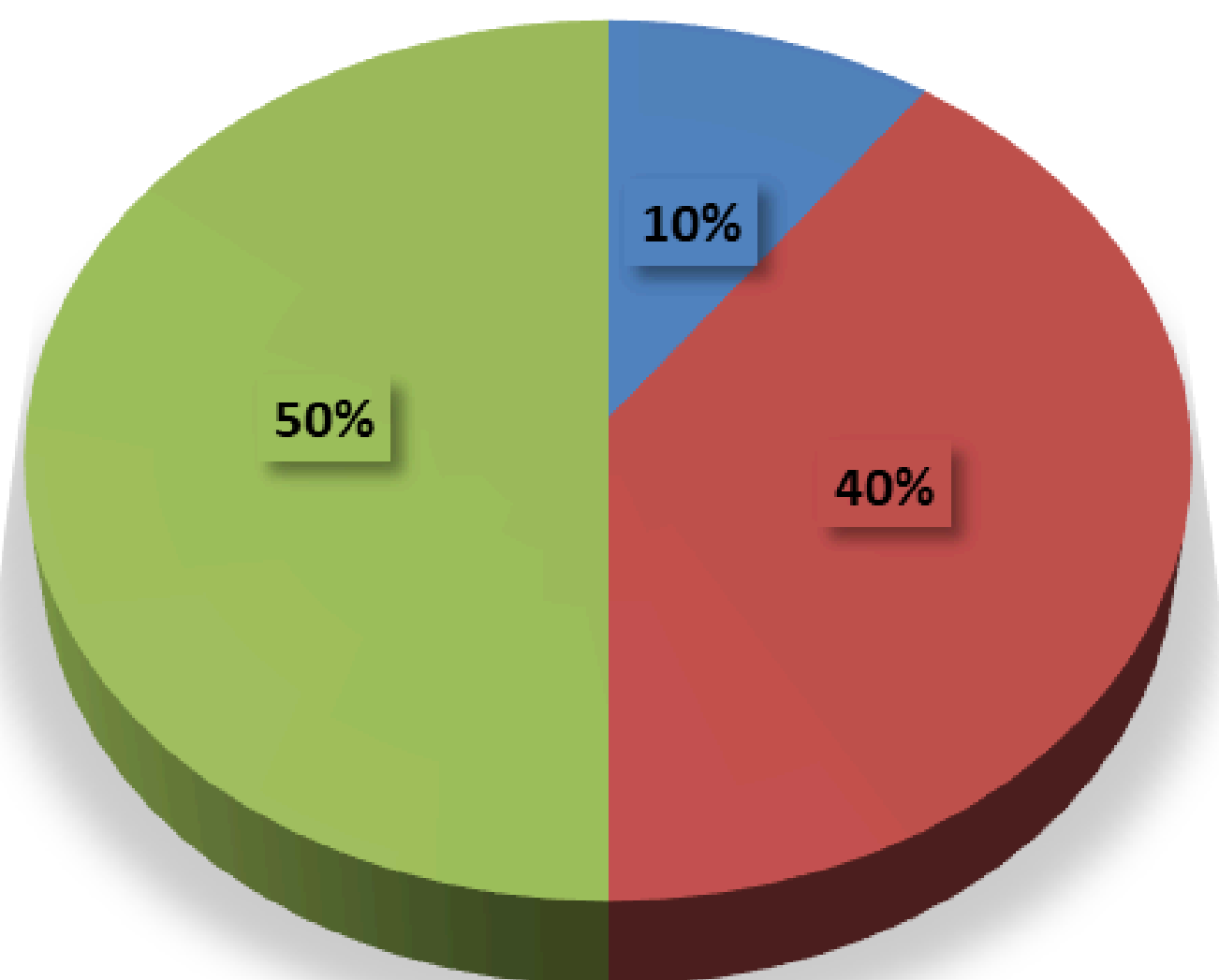
Dos beneficiários atendidos em 2024, o maior percentual (76%) reside no Estado de São Paulo e (24%) em outros Estados (Minas Gerais, Amazonas, Bahia, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rio de Janeiro, Maranhão, Piauí, Paraná, Distrito Federal, Roraima, Alagoas e Sergipe).

Dos residentes em São Paulo, 49% reside na capital paulista e 51% dos que não residem na capital paulista, 10% residem em Guarulhos, 6% em Barueri e Diadema e 7% em Embu das Artes. Os demais residem em menor percentual em cidades adjacentes (Ferraz de Vasconcelos, Carapicuíba, Mogi das Cruzes, Franco da Rocha, Itapeverica da Serra, Itaquaquecetuba, Cotia, Osasco, Poá, Santo André, São Bernardo do Campo, Cajamar, Caraguatatuba, Francisco Morato, Mauá, Suzano, Arujá, Biritiba Mirim, Bom Jesus dos Perdões, Caieiras, Castilho, Embu Guaçu, Guaiánazes, Guararema, Jandira, Mairiporã, Tupã, Vargem Grande Paulista, Tatuí, Votorantim, Taboão da Serra e Monte Aprazível).

4.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

4.1.6 – Renda Familiar

RENDA FAMILIAR BRUTA



- 0 a $\leq$ 1/2 salário mínimo
- $>1/2 \leq$ 1 salário mínimo
- $\geq$ 1 salário mínimo

Em 2024, 52% (n=133) dos atendidos eram beneficiários do BPC (Benefício de Prestação Continuada), o que indica que 48% (n=121) das famílias não conseguiram ter acessos a este benefício por não se enquadrarem nos critérios exigidos, ou ainda, por estarem em avaliação pela previdência. Vale ressaltar que muitos dos beneficiários que recebem o

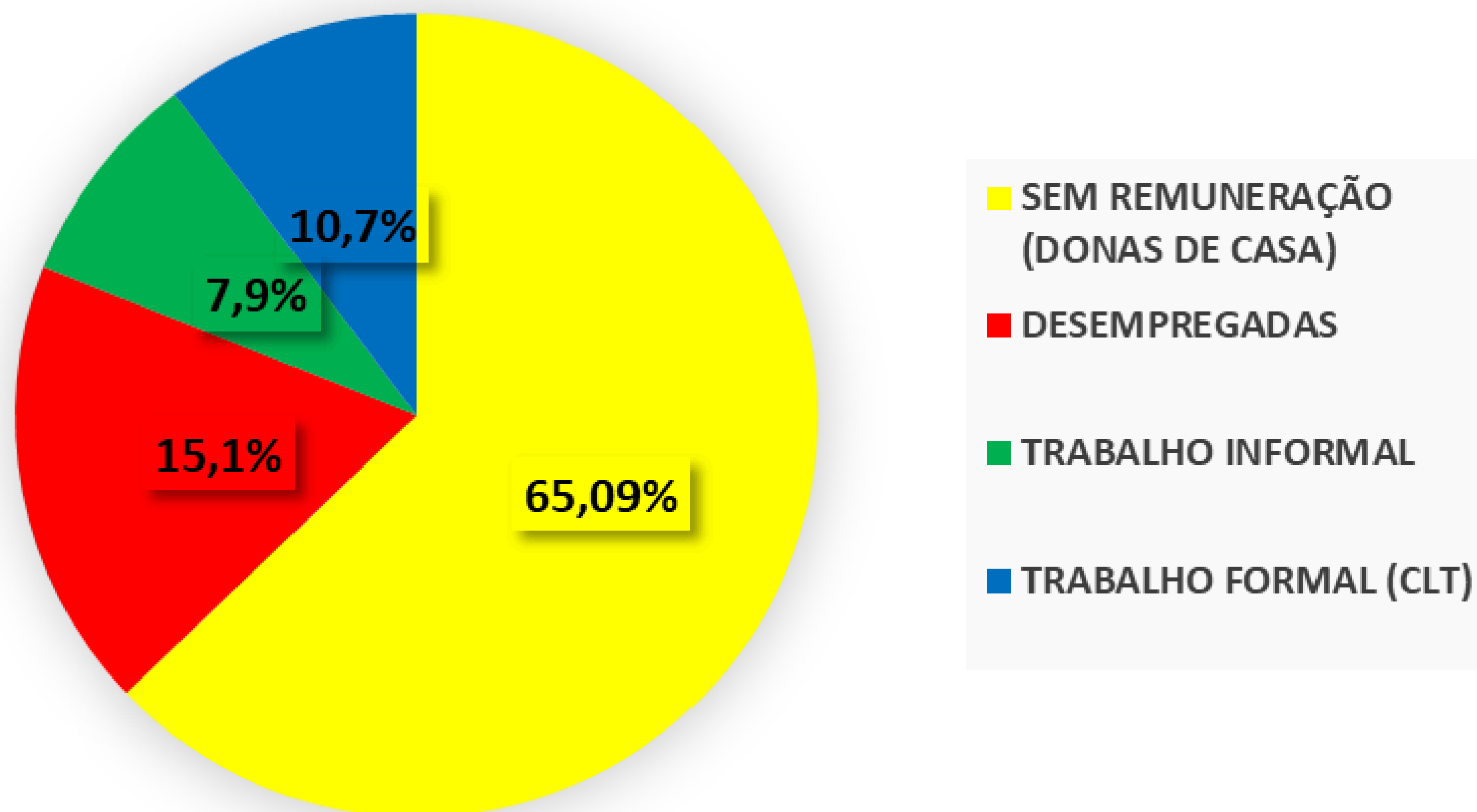
BPC, obtiveram este benefício pelo encaminhamento do Serviço Social do ICRIM.

A média de renda familiar bruta foi de 0 a $\leq$ 1/2 salário mínimo (MÉDIA = R\$ 432,73) em 10%; $>1/2 \leq$ 1 salário mínimo em 40% (Média = R\$1.073,42) e $\geq$ 1 salário mínimo em 50% (Média = R\$ 2.186,79).

4.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

4.1.7 – Condição de emprego das famílias

EMPREGABILIDADE DAS MÃES

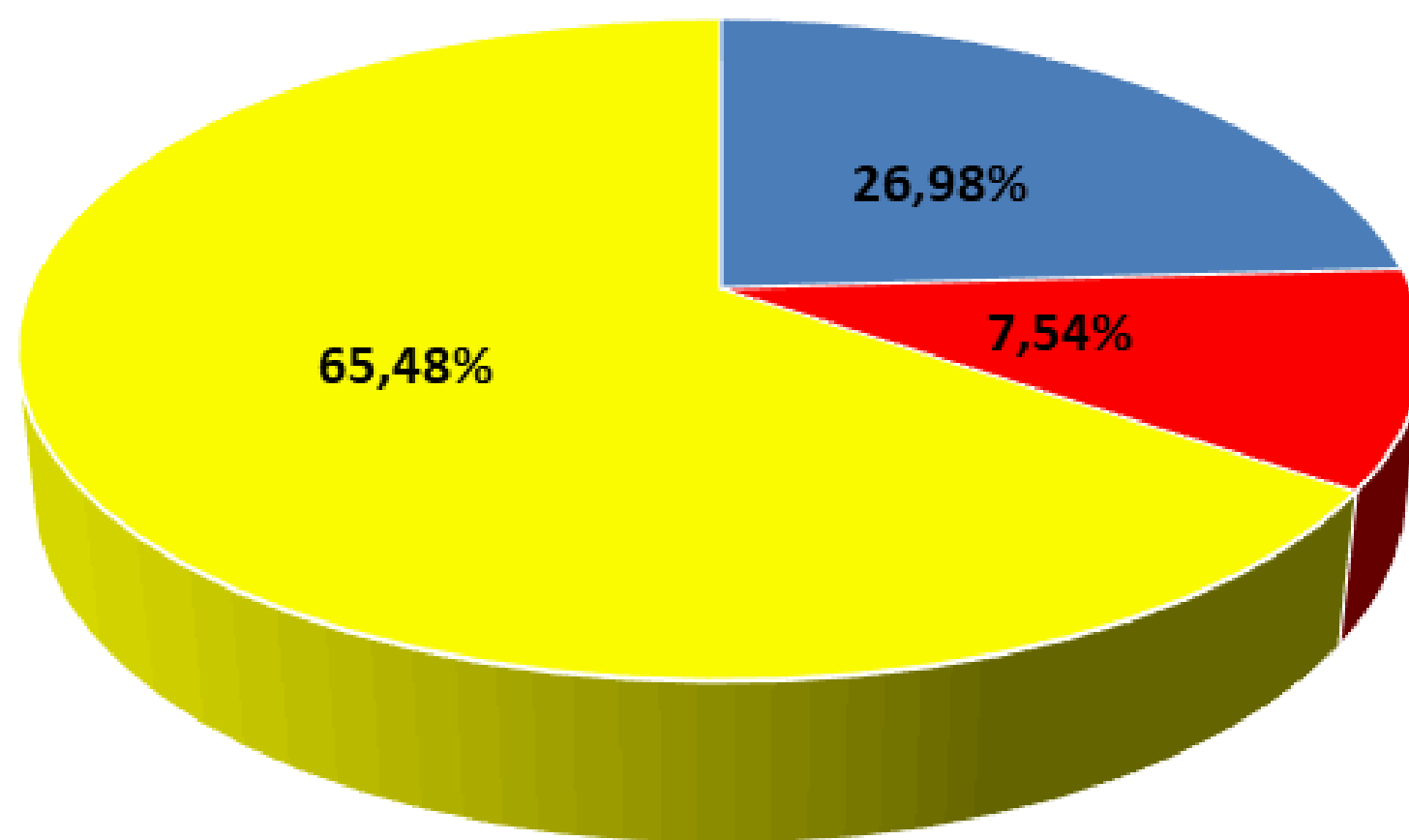


A maior parte (65,9%) dos responsáveis pelas crianças e adolescentes não tinham atividades remuneradas (n=166 donas de casa), 7,9% (n=20) realizavam trabalho informal, 15,1% (n=38) encontravam-se desempregadas, 10,7% (n=27) exerciam atividade formal (CLT) e 0,4% (n=1) eram beneficiárias do INSS.

4.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

4.1.8 – Complexidade da saúde

MODALIDADE DE TRATAMENTO MÉDICO

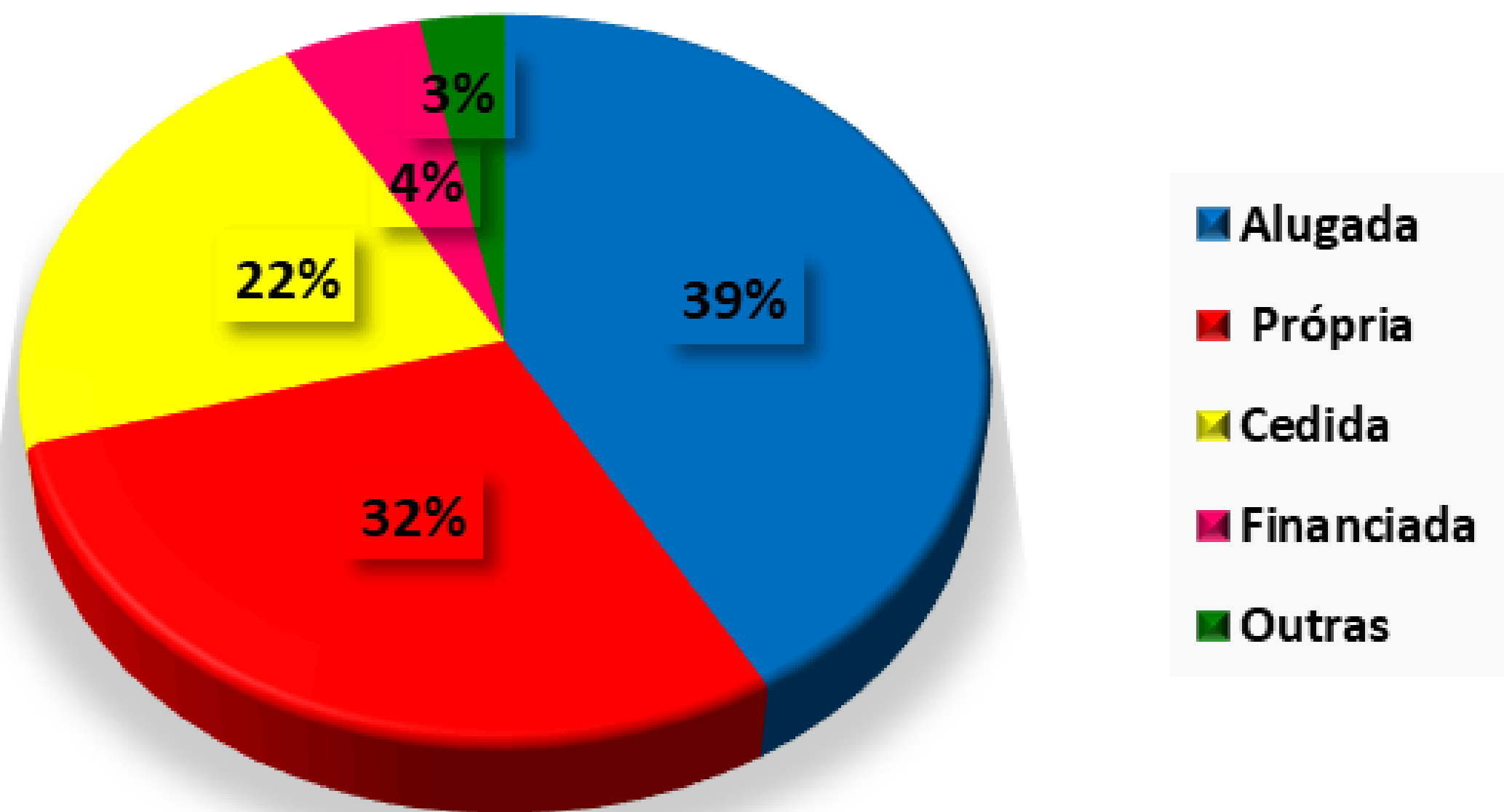


■ TRANSPLANTE DE RIM ■ TRATAMENTO DIALÍTICO ■ TRATAMENTO CONSERVADOR

Entre as crianças e adolescentes atendidos em 2024, 31,35% (n= 79) possuem algum grau de deficiência, além de doenças renais e urológicas. De acordo com a modalidade de tratamento médico, 26,98% (n=68) são receptores de transplante de rim, 7,54% (n=19) estavam em tratamento dialítico e 65,48% (n=165) estão em tratamento conservador.

4.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

4.1.9 – Moradia

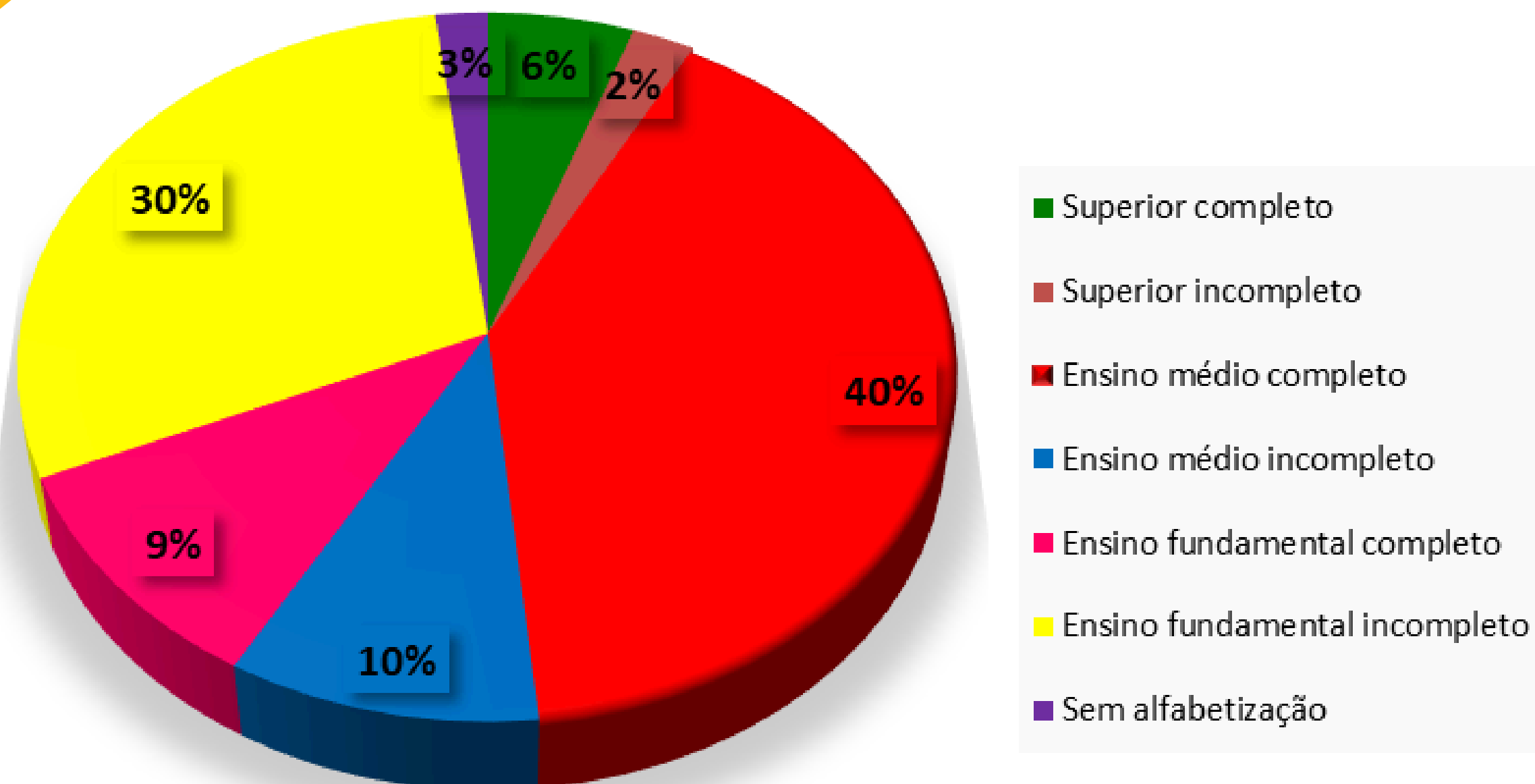


Considerando o tipo de moradia das crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas beneficiados pelo ICRIM em 2024, observou-se que 39% (n=99) residiam em casa alugada, 32% (n=80) em casa própria, 22% (n=55) em casa cedida, 4% (n=10) pagavam financiamento habitacional e 3% (n=8) residiam em aldeia indígena, alojamento ou ocupação.

4.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

4.1.10 – Escolaridade do responsável

ESCOLARIDADE DAS MÃES



Quanto ao grau de escolaridade dos responsáveis pelos beneficiários atendidos, 6% (n=15) possuíam ensino superior completo, 2% (n=5) possuíam ensino superior incompleto, 40% (n=101) ensino médio completo, 10% (n=26) ensino médio incompleto, 9% (n=22) ensino fundamental completo, 30% (n=76) ensino fundamental incompleto, e 3% (n=7) não são alfabetizados.

LINHAS DE ATUAÇÃO

5.1 SERVIÇOS OFERECIDOS EM 2024

Durante todo o ano de 2024, o Icrim atendeu exclusivamente crianças, adolescentes, jovens e seus familiares seguindo as diretrizes do seu Estatuto e de acordo com o público-alvo. Foram oferecidos os seguintes serviços e atendimentos:

5.1.1 – Programa Apoio Complementar ao Tratamento Médico

Este serviço engloba o fornecimento de medicamentos, suplementos nutricionais, materiais hospitalares (sonda, órtese, fralda, gaze, etc.) e complementos alimentares, que não são disponíveis na rede pública. Além disso, a área técnica e institucional do ICRIM manteve comunicação com as famílias das crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas que procuram informações sobre estas patologias e o tratamento. Esta comunicação é feita por meio de contatos telefônicos, e-mail ou pessoalmente na sede do ICRIM.

OBJETIVO

Oferecer apoio ao tratamento médico e à família para que a criança e o adolescente possam seguir adequadamente o tratamento, tanto no hospital como no domicílio.

PÚBLICO-ALVO

Crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

Segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00.

5.1.1 – Programa Apoio Complementar ao Tratamento Médico

Resultados obtidos

- Melhor aderência ao tratamento proposto pela equipe de saúde do hospital que o beneficiário realiza o tratamento.
- Melhor condição nutricional para controle da doença.
- Melhor qualidade de vida

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita todos, 100%.

Nº TOTAL DE BENEFICIÁRIOS ATENDIDOS EM 2024:
252 CRIANÇAS E ADOLESCENTES

MEDICAMENTOS
167 BENEFICIÁRIOS RECEBERAM 851 ATENDIMENTOS

SUPLEMENTOS NUTRICIONAIS:
11 BENEFICIÁRIOS RECEBERAM 49 ATENDIMENTOS

MATERIAIS HOSPITALARES
25 BENEFICIÁRIOS RECEBERAM 31 ATENDIMENTOS

COMPLEMENTOS ALIMENTARES:
03 BENEFICIÁRIOS RECEBERAM 12 ATENDIMENTOS

5.1.2 – Programa de Assistência Multiprofissional

5.1.2.1 – Serviço social

O Serviço Social em busca da **viabilização dos direitos aos beneficiários** promoveu a articulação junto a rede socioassistencial ou outros órgãos, realizando a referência e contrarreferência, para assim atender as demandas do público atendido pela Instituição. As assistentes sociais têm papel de agente protagonista, e são de total importância para que os beneficiários atendidos possam ser **inseridos nos programas institucionais e/ou em programas oferecidos pela rede socioassistencial** e, assim, terem seus direitos garantidos.

O acolhimento institucional que o ICRIM oferece é baseado na **Política Nacional de Humanização (PNH)** e na **Política Nacional de Assistência Social (PNAS)**, as quais implicam na escuta ativa do usuário, de suas reclamações, dúvidas, medos e preocupações referentes ao processo de adoecimento e ao núcleo familiar.

Faz parte deste acolhimento, ouvir a história do usuário e suas demandas, dando ênfase ao seu **protagonismo e responsabilidade no processo de saúde**, na organização da família e empoderamento com o conhecimento necessário para que tenham acesso a seus direitos e a rede de atendimento.

O acolhimento visa **atender de forma humanizada as famílias que estão em vulnerabilidade social**, fazendo-as sentirem-se seguras de que o ICRIM fará as intervenções necessárias no núcleo familiar, com o objetivo de promover os membros familiares, fortalecer a função protetiva da família e ofertar possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades.

5.1.2 – Programa de Assistência Multiprofissional

5.1.2.1 – Serviço social

OBJETIVOS

- Compreender o contexto sócio histórico em que as famílias estão inseridas.
- Acolher as famílias para conhecer e intervir em suas demandas, seja em seu primeiro contato com a Instituição ou em seus retornos.
- Promover ações que atendam às demandas dos beneficiários e suas famílias, visando o usuário em sua totalidade.
- Assegurar que as ações do instituto no âmbito da assistência social, tenham centralidade na família, para que ela se promova socialmente, conforme estabelecido na Política Nacional de Assistência Social.

5.1.2 – Programa de Assistência Multiprofissional

5.1.2.1 – Serviço social

ATIVIDADES OFERECIDAS

- Informações e orientações às famílias, assim como encaminhamentos para outras instituições públicas ou privadas, quando necessário.
- Atividades e processos sócio educativos, por meio de reuniões, palestras e oficinas, que repercutam em oportunidades, garantindo nas ações a participação do indivíduo na sociedade e construção do seu projeto de vida.
- Acompanhamento que priorize e considere as necessidades e singularidades apresentadas por cada usuário e discussão da participação da família por meio de orientações, palestras, dinâmicas de grupos, entre outros, para intervenções e encaminhamentos.
- Entrevista, estudo social e avaliação sócio econômica periódica.
- Visita domiciliar.
- Articulação com a Rede Sócio Assistencial, como casas de apoio, abrigos, hospitais, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, entre outros.

LINHAS DE ATUAÇÃO

5.1.2 – Programa de Assistência Multiprofissional 5.1.2.1 – Serviço social

PÚBLICO-ALVO:

CRIANÇAS, ADOLESCENTES E JOVENS COM DOENÇAS RENAIS E UROLÓGICAS E SUAS FAMÍLIAS.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 9H00 ÀS 18H00,
DURANTE TODO O ANO

Resultados obtidos

- 218 beneficiários atendidos
- 2.595 atendimentos sociais realizados.
- Fortalecimento do vínculo entre as famílias e o ICRIM.

**Nº de beneficiários
atendidos de forma gratuita
todos, 100%.**

5.1.2 – Programa de Assistência Multiprofissional

5.1.2.2 – Assistência odontológica

Este serviço consiste em encaminhar as crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas para receber **atendimento odontológico em consultório particular**, por meio de termo de parceria.

O **consultório está localizado em Diadema e os atendimentos são realizados semanalmente as segundas-feiras, das 8h às 12h e das 14h às 18h**, mediante encaminhamento do serviço social do ICRIM. Em casos de necessidade de outro dia e horário para atendimento de urgência, ele é efetuado sob os mesmos critérios.

Em **01 de abril de 2024, iniciamos contrato com a Dra. Rosane, pois sua clinica fica na Vila Mariana**, bem próximo ao metrô facilitando assim, o acesso aos nossos usuários. A partir dessa data rescindimos com a Dra. Masuyo que atendia em Diadema.

Após o término do tratamento (desde o exame clínico até o final dos procedimentos), o termo de parceria também engloba a fase de manutenção, que inclui o encaminhamento dos beneficiários para **consultas bimestrais ou semestrais**, conforme indicação da dentista (dependendo do risco de cáries e época de erupção dos dentes). Nas consultas de manutenção são realizados **todos os procedimentos necessários para manutenção da saúde bucal**.

Esta parceria oferece mensalmente **5 vagas e a taxa de uso em 2024 foi de 98,8%**. Os 1,2% não ocupados podem ser justificados. Segundo dados do serviço social do ICRIM, as faltas ocorreram pelas constantes intercorrências médicas (típicas de doentes crônicos), problemas familiares e falta de recursos financeiros para condução para esse fim, como também, pela maior disponibilidade de vagas na rede pública nos últimos anos que, apesar de não oferecer os mesmos tratamentos disponibilizados pelo ICRIM, tem a vantagem de ser mais próximo do local onde residem.

LINHAS DE ATUAÇÃO

5.1.2 – Programa de Assistência Multiprofissional

5.1.2.2 – Assistência odontológica

PÚBLICO-ALVO:

CRIANÇAS, ADOLESCENTES E JOVENS COM DOENÇAS
RENAIS E UROLÓGICAS.

RESULTADOS OBTIDOS

34 BENEFICIÁRIOS RECEBERAM 50 ATENDIMENTOS

**Nº de beneficiários
atendidos de forma gratuita
todos, 100%.**

5.1.2 – Programa de Assistência Multiprofissional

5.1.2.3 – Assistência psicológica

A abordagem psicoterápica é desafiadora entre os pacientes com doenças crônicas devido à autonomia comprometida, ao estresse contínuo a que são submetidos e até a déficits cognitivos. Sessões breves são bastante eficazes por proporcionarem formas aos pacientes para a expressão de seus sentimentos, medos e angústias. Assim, a relação terapêutica contínua com o psicólogo é de grande valia. Em 2024, este atendimento foi realizado de forma presencial e/ou remota, de acordo com a identificação da necessidade do beneficiário.

OBJETIVOS

- Oferecer atendimento psicológico especializado, por meio de atendimento individual ou grupal, para a criança, adolescente, jovem e para o responsável legal.
- Auxiliar na aceitação da irreversibilidade da doença, nos conflitos de dependência e independência e, principalmente, na recuperação de uma possível estabilidade emocional.
- Melhorar a qualidade de vida, resgatando o sentido de vida.

LINHAS DE ATUAÇÃO

5.1.2 – Programa de Assistência Multiprofissional 5.1.2.3 – Assistência psicológica

Resultados obtidos:

- Melhora da autoestima
- Expressão de emoções
- Integração entre os beneficiários pelo trabalho em grupo

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita todos, 100%.

PÚBLICO-ALVO:

CRIANÇAS, ADOLESCENTES E JOVENS COM DOENÇAS RENAIS E UROLÓGICAS E SEUS RESPONSÁVEIS LEGAIS.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

SEGUNDA A QUINTA-FEIRA EM HORÁRIOS PRÉ ACORDADOS COM OS BENEFICIÁRIOS E SEUS RESPONSÁVEIS.

Nº DE BENEFICIÁRIOS ATENDIDOS EM 2024
11 BENEFICIÁRIOS RECEBERAM 312 ATENDIMENTOS

5.1.3 – Projeto Hospedagem

Oferece hospedagem e alimentação as crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas mães, em situação de vulnerabilidade e em tratamento fora do seu domicílio.

A hospedagem do ICRIM oferece também estrutura física adequada para crianças que estão em tratamento por diálise peritoneal.

Para o preparo das refeições, os hóspedes contam com cozinha totalmente equipada, insumos e orientação na preparação dos alimentos.

Os usuários hospedados também podem participar dos outros serviços/programas oferecidos pelo Icrim.

OBJETIVO

- Fornecer hospedagem, alimentação e acolhimento para as crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas mães, que necessitam de tratamento fora do domicílio, sem condições de autossustento.
- Proporcionar a garantia da continuidade do tratamento oferecendo condições adequadas de higiene e habitação, evitando assim, o agravamento da condição de saúde e social.

PÚBLICO-ALVO

Crianças, adolescentes e jovens de 0 a 24 anos e seus familiares, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer situação de vulnerabilidade e risco, de ambos os sexos e que estejam em trânsito para tratamento de doenças renais e urológicas fora do domicílio.

LINHAS DE ATUAÇÃO

5.1.3 – Projeto Hospedagem

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

SEGUNDA A DOMINGO – 24 HORAS POR DIA

Nº DE BENEFICIÁRIOS ATENDIDOS EM 2024

96 CRIANÇAS, ADOLESCENTES, JOVENS E SUAS MÃES,
OS QUAIS RECEBERAM 228 ATENDIMENTOS.

Disponibilizamos cozinha totalmente equipada, insumos e orientação na preparação das refeições. É feito o acompanhamento das doações de alimentos, bem como a compra dos insumos necessários para complementar as refeições oferecidas.

**Nº de beneficiários
atendidos de forma gratuita**
todos, 100%.

5.1.4 – Programa de cesta básica

Este programa assiste mensalmente as famílias com cesta básica de alimentos, contribuindo para melhoria das condições nutricionais das crianças e adolescentes do ICRIM, assim como de suas famílias, propiciando melhor qualidade de vida a todos.

O programa atende mensalmente até 65 famílias. Este número de famílias é maior quando a instituição recebe doações. Para ser inserida no programa, a família terá que atender os critérios estabelecidos pelo ICRIM: famílias com renda per capita de até $\frac{1}{2}$ salário mínimo, que tenham em seu núcleo crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos; participação da família em projetos da Instituição, principalmente de geração de renda; participação da família em reuniões e/ou oficinas mensais na Instituição.

OBJETIVO

Contribuir para a melhoria das condições nutricionais e da qualidade de vida dos beneficiários da Instituição

PÚBLICO-ALVO

Crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas famílias.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

Segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00.

LINHAS DE ATUAÇÃO

5.1.4 – Programa de cesta básica

RESULTADOS OBTIDOS

Em 2024, 65 beneficiários receberam cestas básicas mensalmente. Também foram doadas aos demais beneficiários, cestas básicas de forma esporádica, totalizando 788 atendimentos.

Nº TOTAL DE BENEFICIÁRIOS ATENDIDOS: 107
Nº TOTAL DE ATENDIMENTOS: 788 CESTAS.

**Nº de beneficiários
atendidos de forma gratuita
todos, 100%.**

5.1.5 – Atividades culturais e de lazer

Este serviço consiste no estabelecimento de parcerias com institutos culturais e locais de lazer para aquisição de conhecimentos/cultura e oportunidade de diversão.

Inclui também a realização de festas em datas comemorativas com recursos obtidos pelo Grupo Patrocinador de Eventos, parcerias ou por meio de recebimento de doações. Estas atividades têm como objetivo propiciar alegria as crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas e para os seus familiares.

OBJETIVO

- Oferecer aprendizagem por meio de oportunidades de lazer e cultura.
- Possibilitar lazer e diversão fora do ambiente hospitalar.
- Fortalecer o vínculo entre o beneficiário e o ICRIM.

PÚBLICO-ALVO

Crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas e seus familiares.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

Datas comemorativas conforme calendário anual.

5.1.5 – Atividades culturais e de lazer



RESULTADOS OBTIDOS

Dia Internacional da Mulher

realizado em 08/03/2024. O Icrim presenteou as mães com kits de necessaire + kit esmaltes, obtidos por meio de doação. Atendemos 34 mães com essa ação.

Comemoração da Páscoa

não houve comemoração presencial, no entanto, a Instituição não podia deixar de comemorar de alguma forma essa data tão esperada por nossos usuários. Assim, na Páscoa de 2024 foram entregues 30 ovos de chocolate para as crianças e adolescentes.

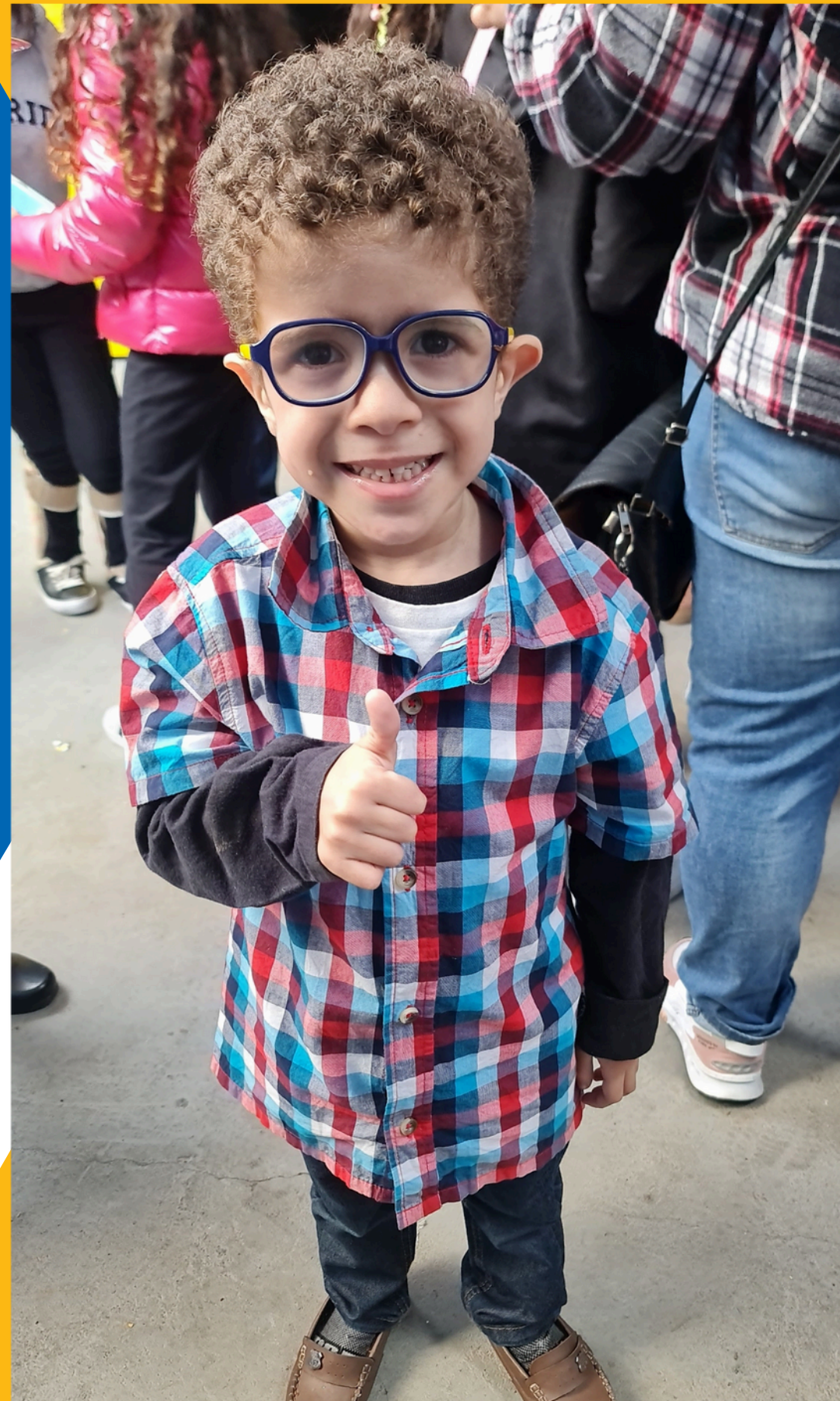
5.1.5 – Atividades culturais e de lazer

RESULTADOS OBTIDOS

Festa Julina

realizada em 12/07/2024, para proporcionar alegria, descontração e integração dos beneficiários com a Instituição. A comemoração contou com barracas de brincadeiras (boca do palhaço, pescaria, tomba latas, argolas, etc.), bingo, deliciosos comes e bebes e muita diversão. Participaram 75 beneficiários (crianças, adolescentes, jovens e suas famílias).

Realizamos também antes da festa uma Oficina de confecção de bonecos para decoração da festa. As mães e crianças que estavam hospedadas na Casa de Apoio desenvolveram essa atividade que foi ministrada pela Serviço Social do Icrim, participaram 11 pessoas dessa atividade.



5.1.5 – Atividades culturais e de lazer

RESULTADOS OBTIDOS

Comemoração do Dia da Criança

comemoramos de forma divertida esse dia tão esperado, com comes e bebes, brincadeiras, personagens, pinturinha no rosto, escultura de bexigas, muita música e distribuição de brinquedos para todas as crianças. Participaram 66 crianças e suas famílias).

Campanha Sacolinhas de Natal

o ICRIM presenteou 147 crianças, adolescentes e jovens com sacolinhas de Natal. Diretores, conselheiros, voluntários, funcionários e amigos do ICRIM se responsabilizaram pelas doações, montagem e distribuição.



LINHAS DE ATUAÇÃO



Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita todos, 100%.

5.1.5 – Atividades culturais e de lazer

RESULTADOS OBTIDOS

Festa de Natal

realizamos nossa festa de natal no dia 14/12/2024 com tudo que nossas crianças tinham direito, comes e bebes, brincadeiras, entretenimentos, teatro, música e a tão esperada entrega das sacolinhas de natal.

Nº DE BENEFICIÁRIOS ATENDIDOS NESTAS ATIVIDADES:

207 beneficiários, que receberam 353 atendimentos.

5.1.6 – Atividades de Apoio a Família

DIA MUNDIAL DO RIM

Realizado em 14/03/2024. A intenção de marcar essa data é promover aumento de conscientização sobre a crescente presença de doenças renais e urológicas em todo o mundo e a necessidade de estratégias para a prevenção, assim como, de gerenciamento dessas doenças. A ação foi comemorada no dia 14/03/2024 em apoio as atividades da Sociedade Brasileira de Nefrologia – SBN. Os beneficiários do Icrim que participaram da ação receberam água, camisetas e folhetos/folders elaborados pela SBN, com informações e orientações sobre as doenças renais. Também realizamos em conjunto com a UBS de referência uma palestra aqui no Icrim, sobre esta e demais doenças e a realização de alguns exames, como também aferição de pressão e diabetes. Participaram dessa ação 12 pessoas.

COMEMORAÇÃO AO DIA DAS MÃES

A programação incluiu um café da manhã recheado de gostosuras, bate papo sobre autocuidado e ações de beleza, incluindo manicure, escova no cabelo e maquiagem. Essa ação teve a finalidade de homenagear as mães cadastradas no ICRIM, propiciando pertencimento e acolhimento. Em comemoração à esta data entregamos para cada mãe um lindo brinde para homenageá-las um massager portátil e recarregável, contemplamos 73 mães nessa ação.

5.1.6 – Atividades de Apoio a Família

OFICINAS DE CONVIVÊNCIA

de caráter coletivo e preventivo, compreenderam atividades desenvolvidas em grupo, com dinâmicas, reflexões e discussão, afim de criar situações desafiadoras e suscitar reflexão sobre um tema de interesse dos participantes, estimulando-os e orientando-os na construção e reconstrução de suas histórias de vivências individuais e coletivas, fortalecendo os vínculos familiares, a socialização, a participação social e a prevenção a riscos. Realizamos algumas oficinas de convivência para os nossos usuários onde foram discutidos temas trazidos pelos próprios participantes como: Carreira Profissional e Quebra de Planos; Preconceitos enfrentados pelos doentes renais; Descobrimos a doença renal e a aceitação do diagnóstico e algumas atividades como Construa seu Lar e Carta para si mesmo. Participaram dessa atividade 25 usuários e tiveram 54 atendimentos.

OFICINA DE GERAÇÃO DE RENDA E/OU CURSOS PROFISSIONALIZANTES

as oficinas e cursos tiveram a função de propiciar aos participantes a oportunidade de aprendizado e renda alternativa, teve por finalidade dotar pessoas de conhecimentos específicos, habilidades e atitudes, gerando assim, a possibilidade de compreender e reconhecer a relação entre a autoestima e o desempenho empreendedor.

Realizamos: Cursos de Manicure e Pedicure, Curso de Corte de Cabelo e Sobrancelha, Curso de Culinária e Oficina de Bijoux. Atendemos nesses cursos 91 pessoas e realizamos 234 atendimentos.

5.1.6 – Atividades de Apoio a Família

Esporadicamente recebemos alguns itens e/ou produtos de doação, assim repassamos por meio e doação também para as famílias que atendemos, afim de minimizar suas necessidade ou ainda, colaborar para que tenham acesso ao que precisam de imediato. Doamos itens como: panetones, máscaras, leite, macarrão, farinha, fraldas descartáveis, kits de escovas dentais e pasta e dente e bonecas de pano. Atendemos com essa ação 239 pessoas e realizamos 536 atendimentos.

Apoio Nutricional

Este serviço consiste em oferecer um local onde possam realizar lanches e refeições durante o período que permanecem fora do domicílio. O espaço tem propiciado ambiente limpo e agradável para o momento das refeições.

As refeições são trazidas de casa, guardadas em geladeiras até o horário do consumo e aquecidas em forno de micro-ondas ou fogão, pelo responsável da criança, adolescente ou jovem. Após a refeição, o responsável ou o acompanhante lavam e organizam todos os utensílios utilizados para que possam ser levados de volta ao domicílio em condições adequadas de higiene.

OBJETIVO

- Oferecer estrutura adequada para realização de refeições fora de casa.
- Possibilitar a convivência no momento das refeições entre crianças, adolescentes e jovens com doenças renais e urológicas e seus acompanhantes.

PÚBLICO-ALVO

Crianças, adolescentes e jovens com doenças renais ou urológicas e seus acompanhantes.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

Segundas as sextas-feiras, das 9h00 às 18h00.

LINHAS DE ATUAÇÃO

Apoio Nutricional

RESULTADOS OBTIDOS

- Acolhimento na Instituição
- Ambiente saudável, descontraído e alegre
- Realização de refeições em local digno

NÚMERO DE BENEFICIADOS

2 beneficiários receberam 9 atendimentos

**Nº de beneficiários
atendidos de forma gratuita
todos, 100%.**

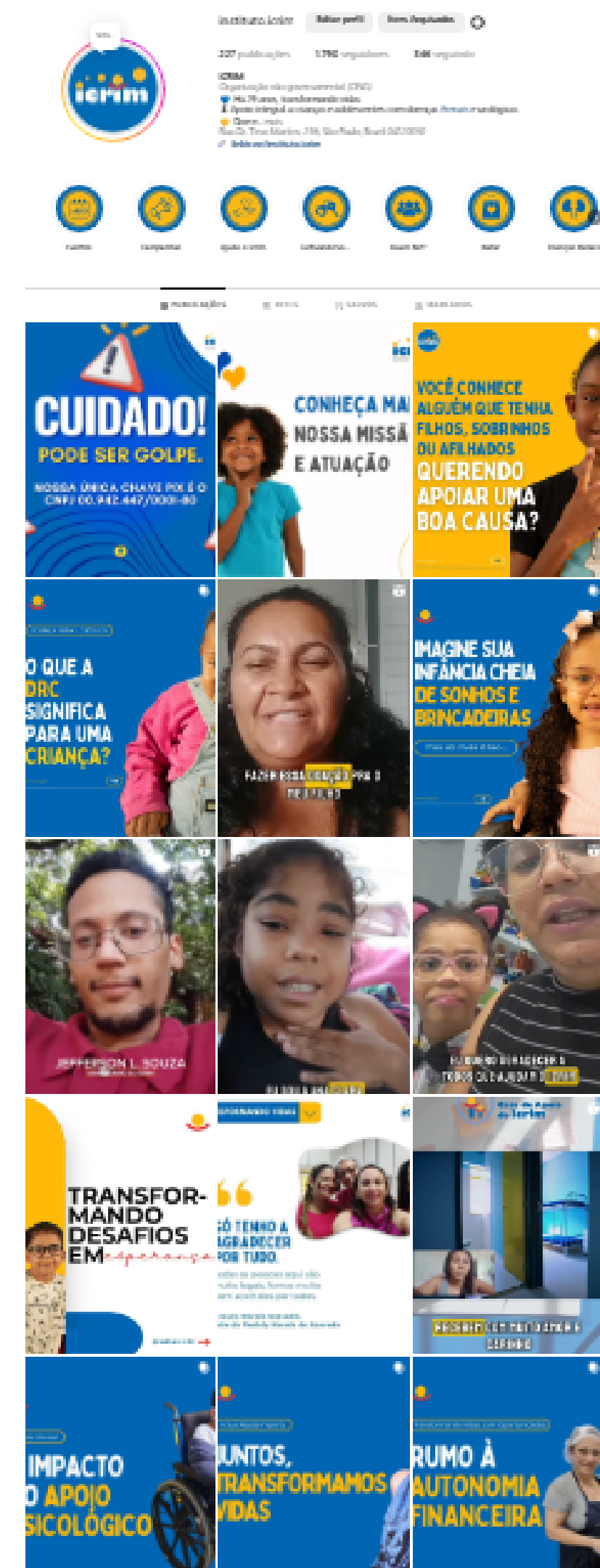
6. GRADE HORÁRIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Serviços Prestados	Realização semanal	Realização Mensal / Anual	Horários
Apoio nutricional	2ª a 6ª feira	Diário	09h00 às 18h00
Assistência social	2ª a 6ª feira	Diário	09h00 às 18h00
Assistência odontológica	2ª e 4ª feira	Mensal	08h00 às 12h00 14h00 às 18h00
Atividades culturais e de lazer	Calendário anual	março/ abril / outubro / dezembro	09h00 às 18h00
Apoio complementar ao tratamento médico	2ª a 6ª feira	Mensal	09h00 às 18h00
Programa de cesta básica	2ª a 6ª feira	Mensal	09h00 às 18h00
Atividades de apoio à família	Calendário anual	março / maio / julho / outubro	09h00 às 18h00
Assistência psicológica	4ª e 5ª feiras	Semanal, de forma virtual e presencial	Acordado entre o usuário e a profissional
Casa de Apoio - Hospedagem	Todos os dias	Diário	24 horas

A grade horária indicada a seguir foi programada no início do ano, porém pode sofrer ajustes e adequações.

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

As atividades e ações desenvolvidas pelo Icrim em 2024 foram divulgadas por meio das redes sociais (Facebook e Instagram) e pelo site. Para isso, a instituição contou com consultoria de especialista em comunicação. O material institucional foi atualizado, foram criados vários vídeos e e-mail marketing.



As principais ações desenvolvidas foram:

8.1 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO

Chá Benéfico: realizado em setembro/2024 no Terraço Itália, contamos com o apoio do Instituto vinculado ao restaurante e podemos desenvolver um chá da tarde que chamamos de chá do bem, uma parte da verba arrecada com a venda dos convites foi revertida para o Icrim a qual foi destinada inteiramente para a manutenção dos benefícios que doamos aos nossos usuários.

Jantar beneficente no Restaurante do Tomie Otake: realizado em novembro/2024, esse jantar proporcionou aproximação junto a instituição dos apreciadores de nossa causa, doadores e amigo, podemos contar ainda, com a apresentação da Banda Jazz Band e de um cardápio maravilhoso. A verba arrecadada com a venda dos convites foi revertida para a manutenção da própria Instituição.

Contamos ainda com ações contínuas de captação junto a pessoas físicas e jurídicas: realizadas durante o ano, pelo esforço conjunto de colaboradores, diretores, conselheiros e voluntários



Participação dos parceiros nas atividades:

Os parceiros participaram tanto do planejamento, organização e execução de eventos internos e externos, e na captação de recursos para a realização das ações.

Sistema de avaliação do atendimento à criança, ao adolescente e a família:

Periodicidade: mensal para todos os programas e anual para reavaliação socioeconômica das famílias.

Instrumentais utilizados: relatórios mensais de atividades.

Indicadores mensais de resultados: número de atendidos, número de atendimentos realizados de acordo com o serviço oferecido e frequência (%) em cada um.

Parceiros e Apoiadores do ICRIM:

Boticário

Barão Distribuidor

Estrutécnica Const. e Gestão Patrimonial

Fundação Amor Horizontal

Gafisa

Instituto Helena Florisbal

NK2 branding & design

Protonam

Revista Brasil Móveis (IEMI)

SRN Produtos Naturais Ltda.

Shopping Frei Caneca

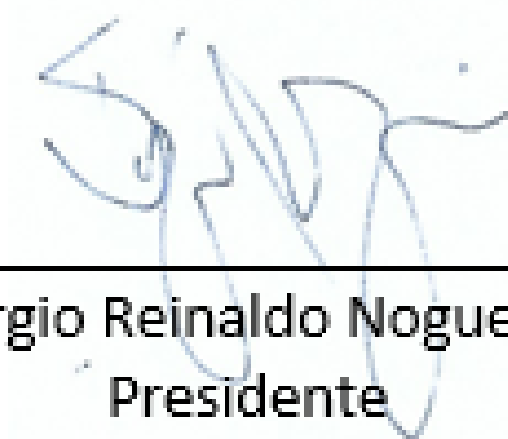
Shopping Plaza Sul



RESPONSÁVEIS PARA CONTATO COM A ENTIDADE:



Aline Maria Luiz Pereira
Diretora Técnica



Sérgio Reinaldo Nogueira
Presidente