



RELATÓRIO DE ATIVIDADES



ICRIM - Instituto de Apoio a Criança e ao Adolescente
com Doenças Renais

Endereço: Rua Dr. Tirso Martins, 236

CEP:04120-050

São Paulo/SP - Telefone: (11) 5908-4449

E-mail: icrim@icrim.org.br

Site: www.icrim.org.br

 <https://www.facebook.com/icrimorg/>

 [@icrimorg](https://www.instagram.com/icrimorg)

MENSAGEM DO PRESIDENTE



Gilmar Nashiro - Presidente do ICRIM

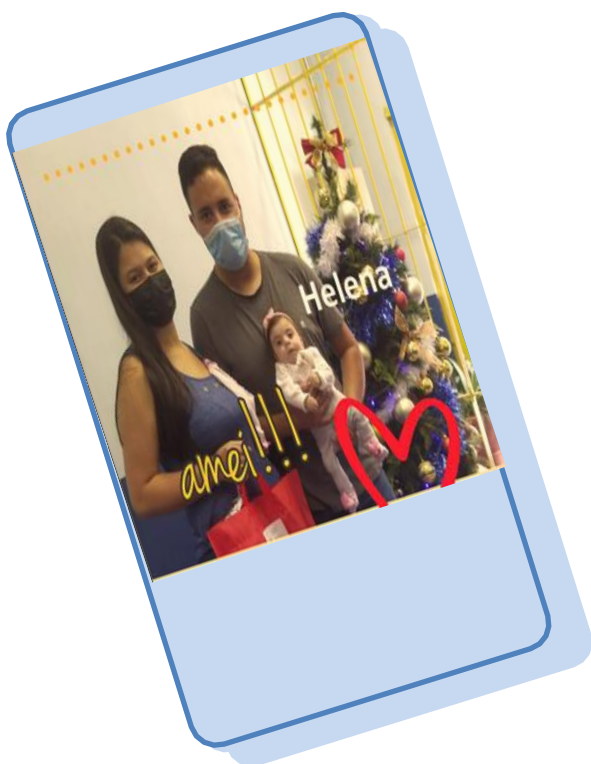
Nossa missão é melhorar a qualidade de vida de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, propiciando condições para infância e adolescência mais próximas possível do normal.

O sonho de 27 anos é muito maior do que podemos imaginar, porque no Brasil a cada 1 milhão de pessoas, 23 são crianças portadoras de doença renal crônica. Assim, em torno de 5 mil são crianças com doenças renais e é justamente esse universo que o ICRIM atende e pode agora ampliar a oferta de serviço com a Casa de Apoio.

É por essas crianças e suas famílias que mantemos o compromisso da prestação desses serviços e atendimentos. Famílias essas, de toda a parte do Brasil.

Ter acesso aos atendimentos gratuitos prestados pelo ICRIM, traz uma segurança extra e contribui para adesão a tratamentos mais adequados e em seu sucesso.

Seguimos em frente!



SUMÁRIO

Apresentamos a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2022. As informações detalhadas encontram-se disponíveis ao longo deste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Instituição, para as crianças, adolescentes e seus familiares.

NOSSOS NÚMEROS:

1.1 - INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

SERVIÇOS OFERECIDOS	Nº de atendidos	Nº de atendimentos
Programa apoio complementar ao tratamento médico no domicílio	280	1252
Assistência odontológica	26	57
Assistência psicológica	28	609
Serviço social	280	2727
Programa de cesta básica	273	810
Atividades culturais e de lazer	280	462
Atividades de apoio a família	280	216
Programa de apoio nutricional	05	11
Casa de Apoio	27	81
Total	300	6225

1.2 - CONTROLES INSTITUCIONAIS

As despesas e receitas da Instituição, são apresentadas a seguir e propiciaram o melhor acompanhamento e o amplo controle orçamentário das linhas de atuação.

1.2.1. Recursos Financeiros

RECEITAS	
FONTES DE RECEITA	REALIZADO ANUAL
Doadores especiais	R\$ 205.382,62
Captação via telemarketing	R\$ 877.022,90
Bazar	R\$ 45.975,20
Campanhas de captação	R\$ 78.200,94
Mala Direta	R\$ 66.927,12
Receitas Financeiras (aplicações)	R\$ 53.269,66
TOTAL	R\$ 1.326.778,44

DESPESAS	
DESCRIÇÃO	REALIZADO ANUAL
Despesas Operacionais	R\$ 124.936,95
Despesas de Pessoal	R\$ 776.447,95
Despesas Gerais	R\$ 197.610,13
Despesas com programas e projetos	R\$ 389.128,12
Despesas Financeiras	R\$ 31.962,96
TOTAL	R\$ 1.520.086,11

1.2.2. Resultado Financeiro Institucional

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISAO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS		R\$ 1.520.086,11
RECEITAS TOTAIS		R\$ 1.326.778,44
RESULTADO FINANCEIRO INSTITUCIONAL: DÉFICIT		- R\$ 193.307,673

CONTEXTO

O Instituto de Apoio à Criança e ao Adolescente com Doenças Renais - ICRIM, foi constituído sob a estrutura de uma associação sem fins econômicos, com autonomia política e financeira de caráter assistencial.

Fundado em 18 de outubro de 1995 surgiu da necessidade sentida por profissionais de saúde e membros da sociedade civil, que trabalham no dia a dia com crianças e adolescentes com doenças renais.

Com atuação nas áreas da assistência social e saúde o ICRIM tem como missão humanizar o tratamento de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, por meio de atendimento biopsicossocial.

NOSSOS OBJETIVOS

Temos por objetivo oferecer as crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas famílias a melhoria da qualidade de vida, fortalecimento do convívio familiar e a contribuição para o desenvolvimento de competências e habilidades essenciais à formação humanística das crianças e adolescentes atendidos, além de aprimorar o espírito crítico necessário para uma cidadania digna e responsável.

OBJETIVOS GERAIS

- Acolhimento e apoio integral.
- Melhor convivência com a doença.
- Recuperação da autoestima.
- Reduzir o impacto social da doença.
- Melhorar a qualidade de vida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apoiar o cumprimento do tratamento médico no domicílio, prescrito no hospital de origem da criança/adolescente.
- Oferecer apoio complementar ao tratamento médico.
- Oferecer recursos profissionalizantes, atividades educativas, pedagógicas, culturais e de lazer.
- Oferecer moradia por tempo indeterminado, de acordo com a necessidade, para realização do tratamento.

PÚBLICO ALVO

Crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou em situação de vulnerabilidade e risco, de ambos os sexos.

DADOS INSTITUCIONAIS

3.1. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Melhorar a qualidade de vida de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, propiciando condições para infância e adolescência mais próximas possível do normal.

Visão: Ser um centro de referência no apoio integral às crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas.

Valores: Comprometimento, participação, parceria, respeito, transparência e sustentabilidade.

3.2. TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

3.2.1 Títulos

- COMAS nº 1745/2021 - inscrição em análise.
- CMDCA nº 1857/14 - Válido até 27/11/2026.
- CRCE nº 0298/2018.

3.2.2. Reconhecimento

- IV Prêmio de Responsabilidade Social e sustentabilidade no varejo da Fundação Getúlio Vargas pelo Projeto Mulheres Fabulosas.

4.1. RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

4.1.1 ADMINISTRAÇÃO

PRESIDÊNCIA

PRESIDENTE: Gilmar Nashiro

VICE-PRESIDENTE: Sérgio Reinaldo Nogueira

DIRETORIA ADM. FINANCEIRA

TITULAR: Rosana Shizue Matsumoto Nashiro

SUPLENTE: Fernando Antonio I. Carbonell

DIRETORIA TÉCNICA

TITULAR: Aline Maria Luiz Pereira

SUPLENTE: Ieda Aparecida Carneiro

CONSELHO FISCAL

Silvana Borin Quio

Carlos André H. da Silva

Luiz Antonio Pazini

CONSELHO DELIBERATIVO

Maria José Braga Rosa

Maria Del Mar A. Valentin T. Pazini

Natalia Andrea da Cruz

Paulo César Dal Fabbro

Maria Fernanda C. De Camargo

Jovelino Quintino de S. Leão

Caio Luiz Carneiro Magri



4.1.2 EQUIPE

Ao longo do ano tivemos ajustes na composição da equipe de profissionais da instituição. Apresentamos a seguir, todos que participaram em algum período do ano.

Gerência

Gimena Garcia

Hospedagem e Alimentação

Diretora Aline M. L. Pereira

Serviço Social

Francineuma Luisa de Deus

Ivana Martins

Janaina Ap. Moura de M.
Campos

Andresa Toretta Del Rey

Recepção

Bruna Camilo

Serviço Gerais

Maria da Anunciação dos S. Sales

Clara Gomes Beltrão

ASSESSORIAS

Jurídica: Di Giácomo Adv
Empresarial

Contábil: Vexsea

Auditoria: SGS Auditores e
Consultores Independentes



VOLUNTÁRIOS

O ICRIM conta com o apoio de um grupo de voluntárias, que realizam as atividades em suas casas e disponibilizam os produtos para o Bazar Icrim.

Atendimentos Terapêuticos

Psicologia: Cristina Bonilha
Debora Pressinotti

Odontologia: Masuyo I. Barsottini

Captação de Recursos

Kátia Simone de Almeida Guimarães

Lucimara Siqueira do Amaral

Silmara Reino Chales

Analista Financeira

Geovana Belentani

Bazar - Administrativo

Claudivania Leite Barbosa

4.1.3 Recursos Físicos

O ICRIM está situado na Vila Mariana, com estrutura bem localizada, fácil acesso a metrô e próximo de hospitais como o Hospital São Paulo, Hospital do Rim e Hospital Edmundo Vasconcelos. Em 2022, o projeto Hospedagem ofereceu 12 leitos para acolhimento de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e seu familiar/acompanhante, provenientes de outras de cidades e estados.

4.1.4 Recursos Financeiros

O ICRIM mantém sua sustentabilidade por meio de doações de pessoas físicas e jurídicas. Estas doações incluem recursos financeiros e materiais de todos os tipos (roupas, brinquedos, calçados, alimentos, medicamentos, materiais hospitalares, etc.), como também, arrecadações advindas das vendas do bazar ou outras estratégias de captação, como envio de malas diretas, eventos, etc. O ICRIM não recebe recursos governamentais para o desenvolvimento de suas atividades. Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados em controles institucionais.

4.1.5 Parecer dos Auditores Independentes

No ano de 2022 o ICRIM manteve a auditoria independente implantada em 2001, realizada pela empresa SGS Auditores e Consultores.

PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA

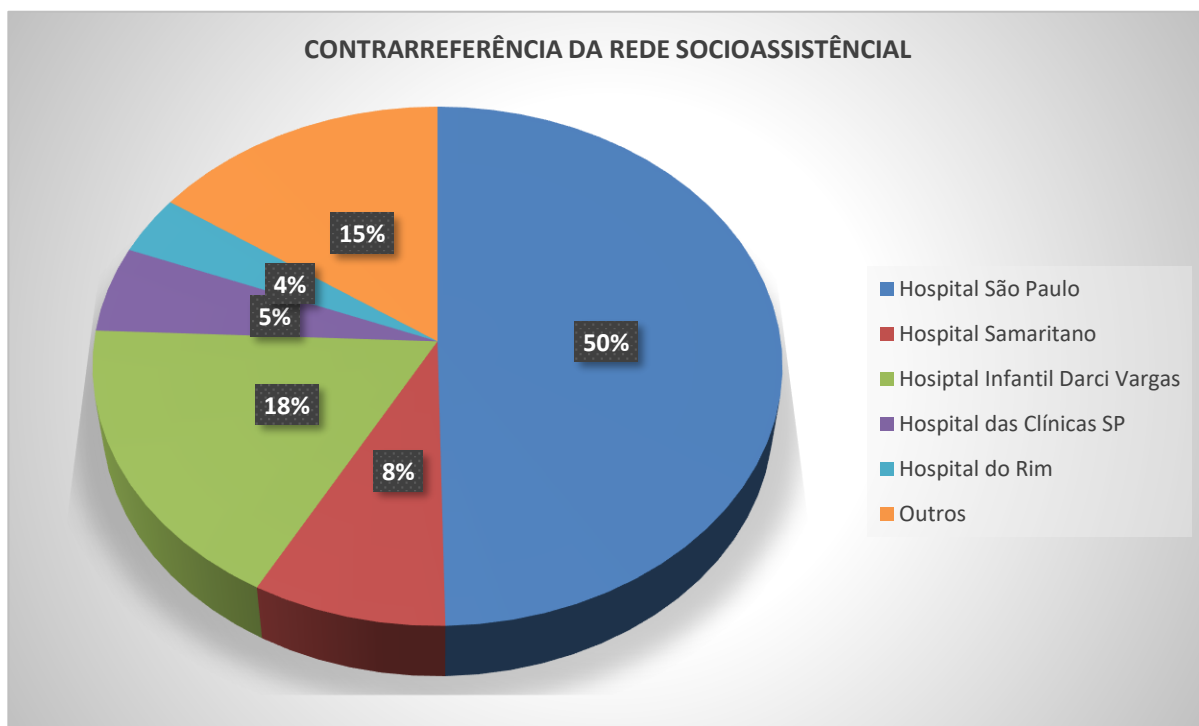
O ICRIM atende crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou em situação de vulnerabilidade ou risco, de ambos os sexos.

Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes atendidos na instituição em 2022.

5.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM

5.1.1 - Contrarreferência da Rede socioassistencial - Fontes encaminhadoras em 2022

Nossos beneficiários são encaminhados de diversas fontes diferentes, sendo a maior parte (84,67%) encaminhada de diversos hospitais (Hospital São Paulo, Hospital Darcy Vargas, Hospital das Clínicas, Hospital do Rim e Hospital Samaritano,) e 15,33% de outras fontes, como UBS, Casas de Apoio e Consultórios.



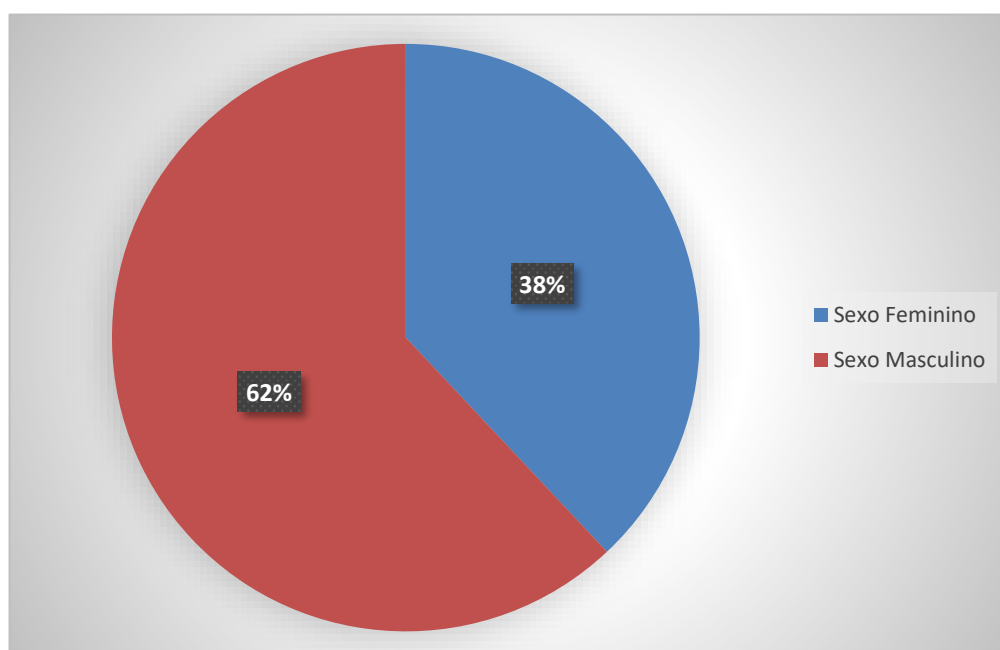
5.1.2 - Faixa etária das crianças, adolescentes e jovens atendidos

A faixa etária das crianças, adolescentes e jovens atendidos dividem-se da seguinte forma: de 0 a 11 anos - 111 crianças (37%), de 12 a 17 anos - 98 adolescentes (33%) e com a idade acima de 18 anos - 91 jovens (30%). A instituição tem por política manter estes jovens nos programas enquanto permanecerem em tratamento para controle da doença renal e/ou urológica.



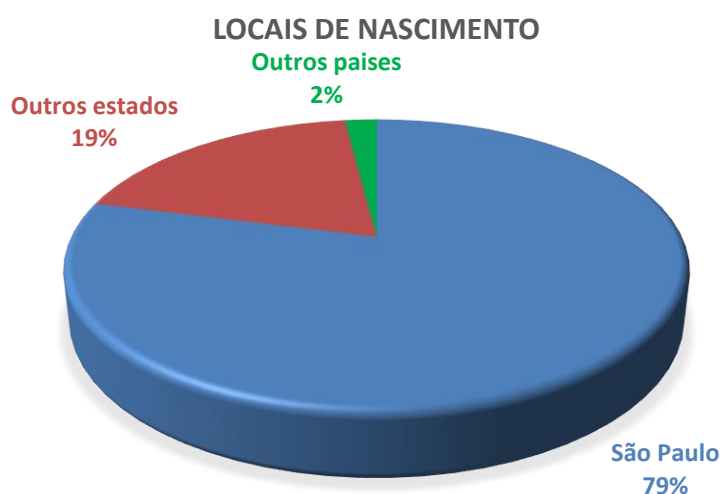
5.1.3 - Sexo do público atendido

Dos 300 beneficiários atendidos, a maioria (n=186, 62%) era do 186 do sexo masculino.



5.1.4 - ESTADO DE ORIGEM

As crianças e adolescentes atendidas pelo ICRIM em 2022 são nascidas em vinte Estados diferentes, sendo o maior percentual do estado de São Paulo (79% = 236 usuários). Os demais (19% = 60 usuários) são nascidos nos estados de Minas Gerais, Amapá, Amazonas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pernambuco, Sergipe, Pará e Rio de Janeiro, e (2% = 4 usuários) nascidos em outros países, Angola e Guine Bissau.



5.1.5 - Estado de residência

Dos beneficiários atendidos em 2022, o maior percentual (87%) reside no Estado de São Paulo e (12%) em outros Estados (Amapá, Amazonas, Bahia, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, São Paulo e Sergipe).

Dos residentes em São Paulo, (62%) reside na capital paulista e (38%) residem em cidades adjacentes (Guarulhos, Ferraz de Vasconcelos, Carapicuíba, Mogi das Cruzes, Franco da Rocha, Barueri, Itapeverica da Serra, Itaquaquecetuba, Cotia, Diadema, Embu das Artes, Osasco, Poá, Santo André, São Bernardo do Campo, Cajamar, Caraguatatuba, Cunha, Francisco Morato, Guarujá, Jacareí, Santa Isabel, Santo Amaro, Sorocaba, Lençóis Paulista, São José dos Campos, Marília, Mauá, Santos, Suzano e Taboão da Serra).

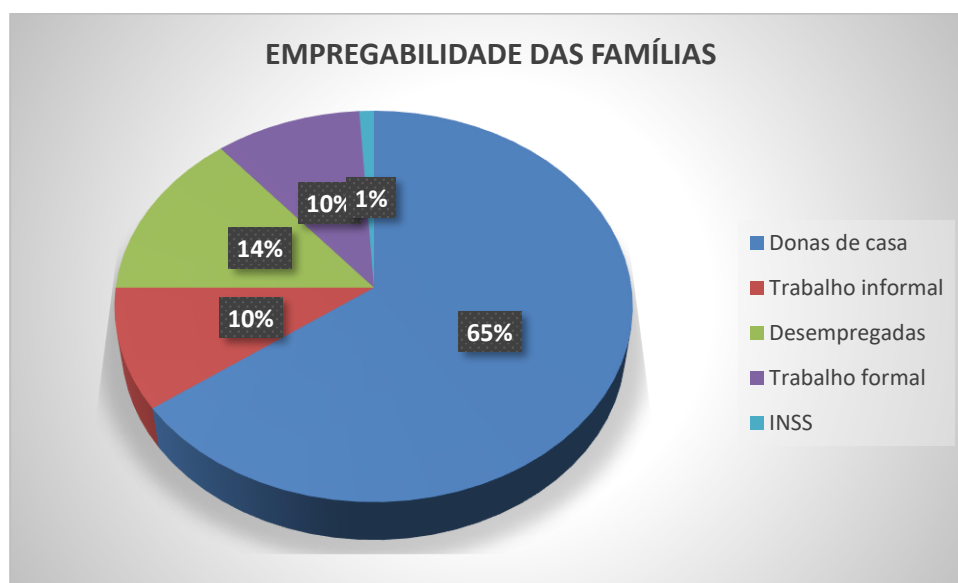
5.1.6 - Renda Média Familiar

A média da renda familiar bruta dos beneficiários atendidos em 2022 foi de R\$1.553,35; 7% possuíam renda de 0 a $\leq 1/2$ Salário Mínimo, 41% possuíam renda $>1/2 \leq 1$ Salário Mínimo e 52% possuíam renda ≥ 1 Salário Mínimo.

O valor do salário mínimo em 2022 era de R\$ 1.212,00

5.1.7 - Condição de emprego das famílias

A maior parte (65%) dos responsáveis pelas crianças e adolescentes não tinham atividades remuneradas (n=196 donas de casa), 10% (n=28) realizavam trabalho informal, 14% (n=41) encontravam-se desempregadas, 10% (n=31) exerciam atividade formal (CLT) e 1%(n=4) eram beneficiárias do INSS.

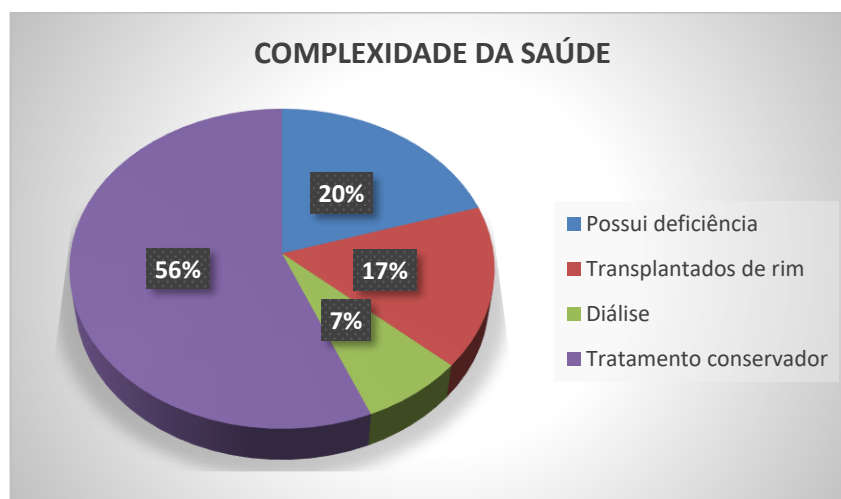


Em 2022, 45% (n=136) dos atendidos são beneficiárias do BPC (Benefício de Prestação Continuada), o que indica que 55% (n=164) das famílias não conseguiram ter acessos a este benefício por não se enquadrarem nos critérios exigidos, ou ainda, por estarem em avaliação pela previdência.

5.1.8 - Complexidade da saúde

No que se refere a complexidade da saúde das crianças, 31,8% (n=89) possuem algum grau de deficiência.

De acordo com a modalidade de tratamento, 25,7% (n=72) são transplantados de rim, 11,4% (n=32) estavam em tratamento dialítico e 88,6% (n=248) estavam em tratamento conservador.



5.1.9 - Moradia

Considerando o tipo de moradia das crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas beneficiados pelo ICRIM em 2022, observou-se que 39% (n=118) residiam em casa alugada, 29% (n=86) em casa própria, 25% (n=75) em casa cedida, 5% (n=15) pagavam financiamento habitacional e 2% (n=6) residiam em aldeia indígena, alojamento estudantil ou ocupação.



Em 2022, cerca de 10% dos atendidos (n=27) utilizaram o projeto hospedagem para realização do tratamento em São Paulo

5.1.10 - Escolaridade do responsável

Quanto ao grau de escolaridade dos responsáveis pelos beneficiários atendidos, 5% (n=16) possuíam ensino superior completo, 3% (n=8) possuíam ensino superior incompleto, 37% (n=113) ensino médio completo, 12% (n=35) ensino médio incompleto, 9% (n=27) ensino fundamental completo, 32% (n=95) ensino fundamental incompleto, e 2% (n=6) não eram alfabetizados.

LINHAS DE ATUAÇÃO

6.1 SERVIÇOS OFERECIDOS EM 2022

Durante todo o ano de 2022, o Icrim atendeu exclusivamente crianças, adolescentes e familiares seguindo as diretrizes do seu Estatuto e de acordo com o público especificado em público alvo. Ofecemos os seguintes serviços e atendimentos:

6.1.1 - Apoio nutricional

Este serviço consiste em oferecer às crianças com doenças renais e urológicas e seus acompanhantes um local onde possam realizar lanches e refeições durante o período que permanecem fora do domicílio. O espaço foi montado em novembro de 2004 e tem propiciado ambiente limpo e agradável para o momento das refeições.

As refeições são trazidas de casa, guardadas em geladeiras até o horário do consumo e aquecidas em forno de micro-ondas ou fogão pelo responsável da criança e/ou adolescente.

Após a refeição, o responsável ou o acompanhante lavam e organizam todos os utensílios utilizados para que possam ser levados de volta ao domicílio em condições adequadas de higiene.

Objetivos

Oferecer estrutura adequada para realização de refeições fora de casa.

Possibilitar a convivência entre crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e seus acompanhantes no momento das refeições.

Público Alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais ou urológicas e seus acompanhantes.

Período de realização: segundas as sextas-feiras, das 9h00 às 18h00

Resultados obtidos

Acolhimento na Instituição;

Ambiente saudável, descontraído e alegre;

Realização de refeições em local digno.

05 beneficiários receberam 11 atendimentos.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos - 100%.

6.1.2 - Serviço social

O Serviço Social em busca da viabilização dos direitos aos beneficiários promoveu a articulação junto a rede socioassistencial ou outros órgãos, realizando a referência e contrarreferência, para assim atender as demandas do público atendido pela Instituição. As assistentes sociais também têm papel de agente protagonista, e é de total importância para que os beneficiários atendidos possam ser inseridos nos programas institucionais e /ou programas oferecidos pela rede socioassistencial e, assim, terem seus direitos garantidos. O acolhimento institucional que o ICRIM oferece é baseado na Política Nacional de Humanização (PNH) e na Política Nacional de Assistência Social (PNAS), as quais implicam na escuta ativa do usuário, de suas reclamações, dúvidas, medos e preocupações referentes ao processo de adoecimento e ao núcleo familiar. Faz parte deste acolhimento, ouvir a história do usuário e suas demandas, dando ênfase ao seu protagonismo e responsabilidade no processo de saúde e na organização da família, e empoderando com o conhecimento necessário para que tenha acesso a seus direitos e a rede de atendimento.

O acolhimento visa atender de forma humanizada as famílias que estão em vulnerabilidade social, fazendo-as sentirem-se seguras de que o ICRIM fará as intervenções necessárias no núcleo familiar com o objetivo de promover os membros familiares, fortalecer a função protetiva da família e ofertar possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades.

Objetivos

Compreensão crítica do contexto sócio histórico em que as famílias estão inseridas.

Acolher as famílias para conhecer e intervir em suas demandas, seja em seu primeiro contato com a Instituição ou em seus retornos.

Promover ações que atendam às demandas dos beneficiários e suas famílias, visando o usuário em sua totalidade.

Assegurar que as ações no âmbito da assistência social, dentro da Instituição, tenham centralidade na família, para que ela se promova socialmente, conforme estabelecido na Política Nacional de Assistência Social.

Atividades oferecidas

Informações e orientações às famílias, assim como encaminhamentos para outras instituições públicas ou privadas, quando necessário.

Atividades e processos sócio educativos, por meio de reuniões, palestras e oficinas, que repercutam em oportunidades, garantindo nas ações a participação do indivíduo na sociedade e construção do seu projeto de vida.

Acompanhamento que priorize e considere as necessidades e singularidades apresentadas por cada usuário e discussão da participação da família por meio de orientações, palestras, dinâmicas de grupos, entre outros, para intervenções e encaminhamentos.

Entrevista, estudo social e avaliação sócio econômica periódica.

Visita domiciliar.

Articulação com a Rede Sócio Assistencial, como Casas de Apoio, Abrigos, Hospitais, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, entre outros.

Público Alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas famílias.

Período de realização: segundas às sextas-feiras, das 9h00 às 18h00, durante todo o ano.

Resultados obtidos

280 beneficiários atendidos

2.727 atendimentos sociais realizados.

Fortalecimento do vínculo entre as famílias e o ICRIM.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos - 100%.

6.1.3 - Assistência odontológica

Este serviço consiste em encaminhar as crianças e adolescentes com doenças renais ou urológicas para receber atendimento odontológico em consultório particular, por meio de termo de parceria.

O atendimento é realizado no consultório da dentista em Diadema às segundas-feiras, das 8h às 12h e das 14h às 18h, mediante encaminhamento do serviço social do ICRIM. Em casos de necessidade de outro dia e horário para atendimento de urgência, ele é efetuado sob os mesmos critérios.

Após o término do tratamento (desde o exame clínico até o final dos procedimentos), o apoio social do ICRIM também engloba a fase de manutenção, que inclui o encaminhamento dos beneficiários para consultas bimestrais ou semestrais conforme indicação da dentista (dependendo do risco de cáries e época de erupção dos dentes). Nas consultas de manutenção são realizados todos os procedimentos necessários para manutenção da saúde bucal.

Público Alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas.

Resultados obtidos

26 beneficiários receberam 57 atendimentos

Esta parceria oferece mensalmente 5 vagas e a taxa de uso em 2022 foi de 95%.

Os 5% não ocupados podem ser justificados. Segundo dados do serviço social do ICRIM, as faltas ocorreram pelas constantes intercorrências médicas (típicas de doentes crônicos), problemas familiares e falta de recursos financeiros para

condução para esse fim, como também, pela maior disponibilidade de vagas na rede pública nos últimos anos que, apesar de não oferecer os mesmos tratamentos disponibilizados pelo ICRIM, tem a vantagem de ser mais próximo do local onde residem.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos - 100%.

6.1.4 - Assistência psicológica

A abordagem psicoterápica é desafiadora entre os pacientes com doenças renais crônicas devido à autonomia comprometida, ao estresse contínuo a que são submetidos e até a déficits cognitivos. Sessões breves que coincidam com os dias em que realizam tratamento médico são bastante eficazes por proporcionarem aos pacientes formas para a expressão de seus sentimentos, medos e angústias. Assim, a relação terapêutica contínua com o psicólogo é de grande valia.

Objetivos:

Oferecer atendimento psicológico especializado, por meio de atendimento individual ou grupal, para a criança, adolescente, mãe ou responsável legal.

Auxílio na aceitação da irreversibilidade da doença, nos conflitos de dependência e independência e, principalmente, na recuperação de uma possível estabilidade emocional.

Melhora na qualidade de vida, resgatando o sentido de vida.

Em 2022, este atendimento foi realizado de forma presencial e/ou remota, de acordo com a identificação da necessidade do beneficiário.

Público alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas e seus responsáveis.

Período de realização: segundas a quintas-feiras em horários pré acordados com os beneficiários e seus responsáveis.

Resultados obtidos

Melhora da autoestima.

Expressão de emoções.

Integração entre os beneficiários pelo trabalho em grupo.

Nº de beneficiários atendidos em 2022: 28 beneficiários receberam 609 atendimentos.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos - 100%.

6.1.5 - Atividades culturais e de lazer

Este serviço consiste no estabelecimento de parcerias com institutos culturais e locais de lazer para aquisição de conhecimentos/cultura e oportunidade de diversão.

Inclui também a realização de festas em datas comemorativas com recursos obtidos pelo Grupo Patrocinador de Eventos, parcerias ou por meio de recebimento de doações. Estas atividades têm como objetivo propiciar alegria as crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas.

Objetivos

Oferecer melhora no nível cultural.

Possibilitar lazer e diversão fora do ambiente hospitalar.

Fortalecer o vínculo entre o beneficiário e o ICRIM.

Público Alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais ou urológicas e seus familiares.

Período de realização

Épocas comemorativas conforme calendário anual.

Resultados obtidos

Comemoração da Páscoa: não houve comemoração presencial, no entanto, a Instituição não podia deixar de comemorar de alguma forma essa data tão esperada por nossos usuários. Assim, na Páscoa de 2022 foi entregue 174 kit de ovos de chocolate, mais bolsinha de coelhinho com fantoches para as crianças menores e copinhos decorados com ovinhos de chocolate e, BIS mais relógio de pulso para os adolescentes.

Comemoração do Dia da Criança: comemoramos de forma divertida esse dia tão esperado, tivemos teatro e contação de história com música. Também entregamos as crianças brinquedos e um delicioso lanche da tarde a todos.

Campanha Sacolinhas de Natal: o ICRIM presenteou 204 crianças, adolescentes e jovens com sacolinhas de Natal, doces e chocotones. Diretores, conselheiros, voluntários, funcionários e amigos do ICRIM se responsabilizaram pelas doações, montagens e distribuição.

Dia da Mulher: O ICRIM presenteou com maquiagem as mulheres que vieram na Instituição nesse dia.

Nº total de beneficiários atendidos: 280 beneficiários, receberam 462 atendimentos nas atividades descritas acima.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos - 100%.

6.1.6 - Apoio complementar ao tratamento médico no domicílio

Este serviço engloba o fornecimento de medicamentos, suplementos nutricionais, materiais hospitalares (sondas, órteses, fraldas, gases, etc.) e complementos alimentares, não disponíveis na Rede Pública.

Além disso, a área técnica e institucional do ICRIM manteve comunicação com as famílias das crianças e adolescentes com doenças renais ou urológicas que procuram informações sobre as diversas patologias renais e o tratamento. Esta comunicação é feita por meio de contatos telefônicos, e-mail ou pessoalmente na sede do ICRIM.

Objetivo

Oferecer apoio direto ao tratamento médico e à família para que a criança e o adolescente possam seguir adequadamente no domicílio o tratamento prescrito no hospital.

Público-alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas.

Período de realização

De segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00.

Resultados obtidos

Melhor aderência ao tratamento proposto pela equipe de saúde do hospital que o beneficiário pertence.

Melhor condição nutricional para controle da doença.

Nº total de beneficiários atendidos em 2022: 280 crianças e adolescentes.

Medicamentos: 243 beneficiários receberam 1.120 atendimentos.

Suplementos nutricionais: 29 beneficiários receberam 115 atendimentos.

Materiais hospitalares: 05 beneficiários receberam 05 atendimentos.

Complementos alimentares: 03 beneficiários receberam 12 atendimentos.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos-100%.

6.1.7 - Programa de cesta básica

Este programa assiste mensalmente as famílias com cesta básica de alimentos, contribuindo para melhoria das condições nutricionais das crianças e adolescentes do ICRIM, assim como de suas famílias, propiciando melhor qualidade de vida a todos.

O programa atende até 65 famílias por mês ou mais famílias caso a instituição receba doações. Para ser inserida no programa, a família terá que atender os critérios estabelecidos pelo ICRIM:

Famílias com renda per capita de até $\frac{1}{2}$ salário mínimo, que tenham em seu núcleo crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos.

Participação da família em projetos da Instituição, principalmente de geração de renda.

Participação da família em reuniões e/ou oficinas mensais na Instituição.

Objetivos

Contribuir para a melhoria das condições nutricionais e da qualidade de vida dos beneficiários da Instituição.

Público-Alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas e suas famílias.

Período de realização

De segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00.

Resultados Obtidos

Em 2022, 65 beneficiários receberam cestas básicas mensalmente. Também foram doadas aos demais beneficiários, cestas básicas de forma esporádica, totalizando 810 atendimentos.

Nº total de beneficiários atendidos: 65

Nº total de atendimentos: 810 cestas.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos-100%.

6.1.8 - Atividades de apoio a família

Em 2022 foram realizadas as seguintes atividades:

Oficina de Geração de Renda - A oficina teve a função de propiciar aos participantes a oportunidade de aprendizado e renda alternativa, têm por finalidade dotar pessoas de conhecimentos específicos, habilidades e atitudes, gerando assim, a possibilidade de compreender e reconhecer a relação entre a autoestima e o desempenho empreendedor.

Realizamos 1 oficina (Chinelos Decorados), a qual foi ministrada pela mãe que estava hospedada em nossa Casa de Apoio - Queli Rodrigues Pedroso. A oficina foi realizada no mês de junho de 2022, com a participação de 18 mães.

Oficina de Convivência - De caráter coletivo, preventivo e proativo, compreendem a realização de encontros previamente organizados, sob a condução de profissionais, com objetivo de garantir aquisições progressivas aos seus usuários. As oficinas de convivência têm por intuito suscitar reflexão sobre um tema de interesse dos participantes, sobre vulnerabilidades e riscos, contribuindo para o alcance de aquisições, em especial, o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, o acesso aos direitos, ao protagonismo, a participação social e a prevenção a riscos.

Realizamos 3 oficinas de convivência em 2022, com os temas:

- **Alimentação Saudável** - Realizada por uma Nutricionista voluntária em abril/2022. Destacou-se os principais pontos concernentes à alimentação saudável e bem-estar. A oficina foi baseada no guia alimentar para população brasileira com foco na criança e adolescente. Enfatizou-se os hábitos alimentares imprescindíveis para uma vida saudável capaz de prevenir e atenuar sinais e sintomas de qualquer disfunção metabólica. A oficina contou com a participação de 19 mães e jovens.
- **Cuidando de quem cuida** - Realizada por uma Psicóloga voluntária em agosto/2022, teve o objetivo de promover a autorreflexão sobre suas próprias condições de exercer seu autocuidado, a partir das demandas apresentadas em atendimentos sociais e psicoterapias. Essa oficina contou com a participação de 17 mães.
- **Teatro, música e Contação de Histórias** - Realizada em outubro/2022 pelos voluntários Camila e Alex representantes do grupo Sambalelê. As crianças puderam interagir entre elas com brincadeiras lúdicas, música e contação de histórias. Após as atividades, foi oferecido um delicioso lanchinho. Essa oficina contou com a participação de 25 crianças.

Comemoração ao Dia das Mães - Teve a finalidade de homenagear as mães das crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, cadastradas no ICRIM, propiciando pertencimento e acolhimento.

Em comemoração à esta data entregamos para cada mãe um lindo brinde para homenageá-las. Distribuímos sacolas de algodão personalizada com dizeres sobre a data e logomarca do ICRIM. Contemplamos 100 mães nessa ação.

Dia Mundial do Rim - A intenção de marcar essa data é a promoção para o aumento e conscientização sobre a crescente presença de doenças renais em todo o mundo e a necessidade de estratégias para a prevenção, assim como, o gerenciamento dessas doenças.

A ação foi comemorada no dia 10/03/2022 em parceria com a Sociedade Brasileira de Nefrologia - SBN. Distribuímos aos 15 usuários que vieram na Instituição presencialmente, 39 camisetas e máscaras, além de folhetos/folders

com informações e orientações sobre a doença renal.

Doação de Máscaras - Na intenção de continuar garantindo o acesso dos nossos usuários a uma das formas de prevenção do coronavírus, já que todos os nossos usuários são do grupo de risco, continuamos com a doação de máscaras, distribuimos 66 máscaras para 22 beneficiários.

Período de realização das ações descritas

Oficinas de Geração de Renda: Acordado junto aos responsáveis dos beneficiários atendidos e conforme disponibilidade da voluntária.

Oficinas de Convivência: De acordo com a programação realizada em conjunto com os beneficiários.

Comemoração do Dia das Mães: Realizado durante todo o mês de maio.

Dia Mundial do Rim: Realizado durante todo o mês de março.

Máscaras: realizado de acordo com a disponibilização dos produtos.

Resultados obtidos:

Oficina de Geração de Renda: as mães aprenderam a decorar os chinelos de diversas formas e modelos, com apostilas teórica e aula prática, possibilitando gerar renda, utilizando o conhecimento adquirido.

Oficinas de Convivência: As oficinas foram bem avaliadas pelos beneficiários, puderam proporcionar fortalecimento de vínculos familiares e entre a Instituição, além de promover o acesso a informações, convivência, abertura de espaços para reflexões e expressões, oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos beneficiários, promover espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade; fortalecer a interação entre crianças do mesmo ciclo etário e valorizar a cultura de famílias, pelo resgate de seus brinquedos e brincadeiras e a promoção de vivências lúdicas.

Comemoração do Dia das Mães: as participantes sentiram-se homenageadas e acolhidas pela Instituição, tivemos demonstrações de agradecimentos com a realização dessa ação.

Dia Mundial do Rim: os usuários receberam mais informações a respeito da doença por meio de folders, além de trabalharmos o sentido de pertencimento

em relação aos programas e projetos oferecidos pela Instituição, também receberam brindes personalizados.

Máscaras: sentiram-se apoiados e com possibilidade de acesso a produtos que contribuíram para a prevenção da saúde, não só de usuários diretos, como também de suas famílias.

Nº total de atendidos: 280

Nº total de atendimentos: 216 com 230 itens distribuídos.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos-100%.

6.1.9 - Projeto Hospedagem

Teve o intuito de oferecer hospedagem e alimentação as crianças/adolescentes com doenças renais e urológicas e seus responsáveis, que estavam em situação de vulnerabilidade e em trânsito, para seguir com seus tratamentos de forma mais adequada, e contribuindo com seu desenvolvimento integral (físico, moral e psicológico).

Este serviço também engloba o fornecimento de medicamentos, suplementos nutricionais, materiais hospitalares (sondas, órteses, fraldas, gases, etc.) e complementos alimentares, não disponíveis na Rede Pública, quando avaliados pelo Serviço Social a necessidade.

Todos os usuários hospedes também podem participar das atividades culturais e de lazer, das atividades de apoio a família, além dos demais serviços e atendimentos oferecidos pelo ICRIM.

Objetivo

Fornecer hospedagem e alimentação básica as crianças/adolescentes e seus responsáveis com doenças renais crônicas e em situação de vulnerabilidade, que estejam em trânsito e sem condições de autossustento, durante o tratamento fora da localidade de residência.

Diminuir as restrições e imposições que invariavelmente acarretam distúrbios emocionais e interferem na renda familiar. Promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, garantir o respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem

como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade. Proporcionar a garantia da continuidade do tratamento oferecendo condições adequadas de higiene e habitação, evitando assim, o agravando da condição social e de saúde e fornecer estrutura específica para apoiar o tratamento realizado, incluindo a possibilidade da realização de diálise peritoneal automatizada.

Público-alvo

Crianças, adolescentes e jovens de 0 a 24 anos e seus familiares, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer situação de vulnerabilidade e risco, de ambos os sexos e que estejam em trânsito para tratamento de doença renal crônica (DRC).

Período de realização

De segunda a domingo - 24 horas por dia.

Resultados obtidos

Melhor aderência ao tratamento proposto pela equipe de saúde do hospital que o beneficiário pertence.

Melhor condição nutricional para controle da doença.

Nº total de beneficiários atendidos em 2022: 27 crianças, adolescentes e jovens receberam 81 atendimentos.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos-100%.

Disponibilizamos cozinha totalmente equipada, insumos e orientação na preparação das refeições. É feito o acompanhamento das doações de alimentos, bem como a compra dos insumos necessários para complementar as refeições oferecidas.

6.2 GRADE HORÁRIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A grade horária indicada a seguir foi programada no início do ano, porém pode sofrer ajustes e adequações.

	Realização semanal	Realização Mensal / Anual	Horários
	2ª a 6ª feira	Diário	09h00 às 17h30
	2ª a 6ª feira	Diário	09h00 às 18h00
	2ª feira	Mensal	08h00 às 12h00 14h00 às 18h00
	Calendário anual	março/ abril / outubro / dezembro	09h00 às 18h00
	2ª a 6ª feira	Mensal	09h00 às 18h00
	2ª a 6ª feira	Mensal	09h00 às 18h00
	Calendário anual	Dia Mundial do Rim Doações de Máscaras Oficina de Geração de Renda Oficina de Convivência Dia das Mães	09h00 às 18h00
	2ª , 3ª, 4ª e 5ª feiras	Semanal, de forma virtual e presencial	Acordado entre o usuário e a profissional
	Todos os dias	Diário	24 horas

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1 DIVULGAÇÃO

Toda a comunicação e divulgação das atividades do Icrim compreendeu atuações específicas. Assim, em 2022 continuamos com as formas de comunicação utilizando as redes sociais como Facebook e Instagram, além de conseguirmos consultoria gratuita de especialista em comunicação para trabalharmos melhor as redes sociais.

Apresentamos a seguir os principais destaques:

- Site: foi utilizado de forma mais recorrente, na integração por meio das Redes Sociais (Facebook/ Instagram) e nas campanhas de doação utilizando-se de ferramenta inserida no próprio site.
- Facebook e Instagram: foram fundamentais no processo de comunicação; criamos perfis diferentes para a Instituição e para a divulgação do bazar, postamos vídeos e depoimentos de datas comemorativas e demais informações da instituição, o que contribuiu com o processo de interação e engajamento dos públicos da instituição de uma forma geral.
- Material institucional: destacamos aqui as campanhas de e-mail-marketing, prestando contas e solicitando arrecadações de doações em datas comemorativas.



[Home](#) [ICRIM](#) [Quem faz o ICRIM](#) [Depoimentos](#) [Ajude o ICRIM](#) [Sobre a doença renal](#) [Fale Conosco](#) [Doar agora!](#)



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As principais ações desenvolvidas foram:

8.1 MALA DIRETA IMPRESSA

A Instituição manteve o consultor contratado para desenvolvimento de projeto afim de alavancar as arrecadações, mantemos então, a Mala Direta, que foram enviadas aos doadores de nossa base. A ação foi positiva, porém há muito o que melhorar em termos de custo x benefício.

8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO

Em novembro realizamos um jantar beneficente no Terraço Itália, que teve como objetivo captar recursos para manutenção dos programas da instituição, como também lançar a campanha Cultivando Sonhos, para aquisição do imóvel atual.

	RECEITA	DESPESA
TOTAL DE CAPTAÇÃO COM MALA DIRETA	R\$ 66.927,12	61.094,07
TOTAL DE CAPTAÇÃO COM O JANTAR	R\$ 78.200,94	2.940,00

Realizamos campanhas sazonais considerando as datas comemorativas, como Páscoa, dia das mães e Natal. Utilizamos para isso, as nossas operadoras de captação e ferramentas de comunicação como e-mail marketing e site. Sendo assim, as receitas e despesas demonstradas acima, como também as demais campanhas sazonais mencionadas aqui, já estão relacionadas no item Controles Institucionais/Recursos financeiros.

Participação dos parceiros nas atividades:

Os parceiros participaram tanto do planejamento, organização e execução de eventos internos e externos, e na captação de recursos para a realização das ações.

Sistema de avaliação do atendimento à criança, ao adolescente e a família:

Periodicidade: mensal para todos os programas e anual para reavaliação socioeconômica das famílias.

Instrumentais utilizados: relatórios mensais de atividades.

Indicadores de Resultados: número de atendidos, atendimentos realizados mensalmente de acordo com o serviço oferecido e frequência (%) em cada serviço.

Parceiros e Apoiadores do ICRIM

Boticário

Barão Distribuidor

Estrutécnica Const. e Gestão Patrimonial

Fundação Amor Horizontal

Fundo de Solidariedade de São Paulo

Grupo CRM

Gafisa

Hospital Infantil Darcy Vargas

Instituto Helena Florisbal

NK2 branding & design

Ong Banco de Alimentos

Protonam

Revista Brasil Móveis (IEMI)

SRN Produtos Naturais Ltda.

Shopping Frei Caneca

Shopping Plaza Sul

Tarjab Construtora

Responsáveis para contato com a Entidade:



Aline Maria Luiz Pereira
Diretora Técnica
E-mail: icrim@icrim.org.br



Gilmar Nashiro
Presidente
E-mail: gilmar@nk2.com.br