



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

Instituto de Apoio a Criança e ao Adolescente com Doenças
Renais - ICRIM

Sede: Rua Borges Lagoa, 418 - Vila Clementino - Cep: 04038-000
São Paulo/SP Telefone: (11) 5908-4449

E-mail: icrim@icrim.org.br

Site: www.icrim.org.br

 <https://www.facebook.com/icrimorg/>

 <https://www.instagram.com/icrimorg/>



MENSAGEM DO PRESIDENTE



Gilmar Nashiro - Presidente do ICRIM

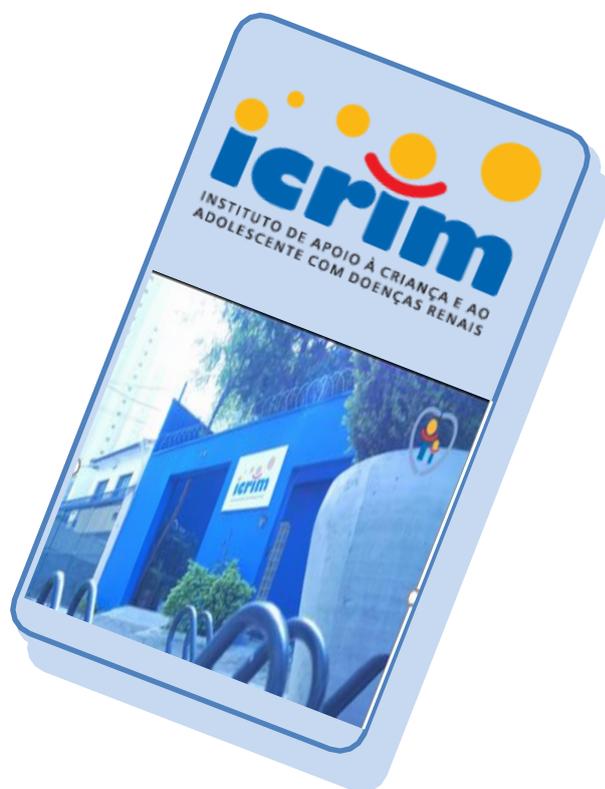
Nossa missão é melhorar a qualidade de vida de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, propiciando condições para infância e adolescência mais próximas possível do normal.

O sonho de 25 anos é muito maior do que podemos imaginar, porque no Brasil a cada 1 milhão de pessoas, 23 são crianças portadoras de doença renal crônica. Assim, em torno de 5 mil são crianças com doenças renais e é justamente esse universo que o ICRIM atende e pode agora ampliar a oferta de serviço com a Casa de Apoio.

É por essas crianças e suas famílias que mantemos o compromisso da prestação desses serviços e atendimentos. Famílias essas, de toda a parte do Brasil.

Ter acesso aos atendimentos gratuitos prestados pelo ICRIM, traz uma segurança extra e contribui para adesão a tratamentos mais adequados e em seu sucesso.

Seguimos em frente!



SUMÁRIO

Apresentamos a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2021. As informações detalhadas encontram-se disponíveis ao longo deste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Instituição, para as crianças, adolescentes e seus familiares.

Ressaltamos que, por conta da permanência da pandemia da COVID-19 ainda em 2021, tivemos impacto tanto nos resultados institucionais, quanto nos resultados financeiros, que de maneira geral, ficaram abaixo do esperado, porém superando o número de atendimentos do ano anterior. Isso se justifica pelas seguintes razões:

- As atividades presenciais como oficinas de geração de renda e oficinas de convivência foram reduzidas com o objetivo de evitar ao máximo o fluxo e aglomeração de pessoas na instituição, pois todos os nossos beneficiários são doentes crônicos e continuaram se resguardando o que conseqüentemente, gerou redução no número de nossos atendimentos.
- Continuamos com o protocolo de atendimento e distanciamento social, neste protocolo ficou determinado que os atendimentos na Casa de Apoio poderiam atender até no máximo 50% de nossa capacidade, ou seja, uma criança/adolescente e mãe/acompanhante por quarto, mantendo temporariamente suspensos os atendimentos para usar a total capacidade da Casa.
- Visitas domiciliares ou hospitalares, atuação presencial voluntária, reuniões presenciais, eventos internos e externos continuaram suspensos.
- Nesse período, com exceção das atividades citadas acima, todos os demais atendimentos foram desenvolvidos normalmente na Instituição.

NOSSOS NÚMEROS:

1.1 - INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

SERVIÇOS OFERECIDOS	Nº de atendidos	Nº de atendimentos
Programa apoio complementar ao tratamento médico no domicílio	279	1392
Assistência odontológica	35	48
Assistência psicológica	24	337
Serviço social	279	3851
Programa de cesta básica	282	1163
Atividades culturais e de lazer	279	401
Atividades de apoio a família	279	540
Programa de apoio nutricional	03	03
Casa de Apoio	17	21
Total	299	7756

1.2 - CONTROLES INSTITUCIONAIS

As despesas e receitas da Instituição, são apresentadas a seguir e propiciaram o melhor acompanhamento e o amplo controle orçamentário das linhas de atuação.

1.2.1. Recursos Financeiros

RECEITAS	
FONTES DE RECEITA	REALIZADO ANUAL
Doadores especiais	R\$ 139.384,04
Captação via telemarketing	R\$ 947.992,88
Bazar	R\$ 120.371,80
Campanhas de captação	R\$ 50.630,00
Outras receitas	R\$ 85.864,58
Mala Direta	R\$ 83.321,76
Receitas Financeiras (aplicações)	R\$ 24.155,32
TOTAL	R\$ 1.451.720,38

DESPESAS	
DESCRIÇÃO	REALIZADO ANUAL
Despesas Operacionais	R\$ 164.080,39
Despesas de Pessoal	R\$ 736.192,05
Despesas Gerais	R\$ 176.095,44
Despesas com programas e projetos	R\$ 349.415,45
Despesas Financeiras	R\$ 40.357,48
TOTAL	R\$ 1.466.140,81

1.2.2. Resultado Financeiro Institucional

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISAO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS		R\$ 1.466.140,81
RECEITAS TOTAIS		R\$ 1.451.720,38
RESULTADO FINANCEIRO INSTITUCIONAL: DÉFICIT		- R\$ 14.420,43

CONTEXTO

ICRIM

O Instituto de Apoio à Criança e ao Adolescente com Doenças Renais - ICRIM, foi constituído sob a estrutura de uma associação sem fins econômicos, com autonomia política e financeira de caráter assistencial.

Fundado em 18 de outubro de 1995 surgiu da necessidade sentida por profissionais de saúde e membros da sociedade civil, que trabalham no dia a dia com crianças e adolescentes com doenças renais.

Com atuação nas áreas da assistência social e saúde o ICRIM tem como missão humanizar o tratamento de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, por meio de atendimento biopsicossocial.

NOSSOS OBJETIVOS

Temos por objetivo oferecer as crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas famílias a melhoria da qualidade de vida, fortalecimento do convívio familiar e a contribuição para o desenvolvimento de competências e habilidades essenciais à formação humanística das crianças e adolescentes atendidos, além de aprimorar o espírito crítico necessário para uma cidadania digna e responsável.

OBJETIVOS GERAIS

- Acolhimento e apoio integral.
- Melhor convivência com a doença.
- Recuperação da autoestima.
- Reduzir o impacto social da doença.
- Melhorar a qualidade de vida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apoiar o cumprimento do tratamento médico no domicílio, prescrito no hospital de origem da criança/adolescente.
- Oferecer apoio complementar ao tratamento médico.
- Oferecer recursos profissionalizantes, atividades educativas, pedagógicas, culturais e de lazer.
- Oferecer moradia por tempo indeterminado, de acordo com a necessidade, para realização do tratamento.

PÚBLICO ALVO

Crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou em situação de vulnerabilidade e risco, de ambos os sexos.



DADOS INSTITUCIONAIS

3.1. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Melhorar a qualidade de vida de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, propiciando condições para infância e adolescência mais próximas possível do normal.

Visão: Ser um centro de referência no apoio integral às crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas.

Valores: Comprometimento, participação, parceria, respeito, transparência e sustentabilidade.



3.2. TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

3.2.1 Títulos

- COMAS nº 1745/2021 - inscrição em análise.
- CMDCA nº 1857/14 - Válido até 26/01/2023.
- Utilidade Pública Municipal - Dec. 39.936 de 10/10/2000 - Válido até 18/02/2022.
- CRCE nº 0298/2018.
- CENTS - válido até 06/07/2022.

3.2.2. Reconhecimento

- IV Prêmio de Responsabilidade Social e sustentabilidade no varejo da Fundação Getúlio Vargas pelo Projeto Mulheres Fabulosas.

4.1. RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

4.1.1 ADMINISTRAÇÃO

PRESIDÊNCIA

PRESIDENTE: Gilmar Nashiro

VICE-PRESIDENTE: Natalia Andrea da Cruz

DIRETORIA ADM. FINANCEIRA

TITULAR: Sérgio Reinaldo Nogueira

SUPLENTE: Rosana Shizue M. Nashiro

DIRETORIA TÉCNICA

TITULAR: Aline Maria Luiz Pereira

SUPLENTE: Ieda Aparecida Carneiro

CONSELHO FISCAL

Silvana Borin Quio

Carlos André H. Da Silva

Luiz Antonio Pazini

CONSELHO DELIBERATIVO

Maria José Braga Rosa

Maria Del Mar A. Valentin T. Pazini

Paulo César Dal Fabbro

Maria Fernanda C. De Camargo

Jovelino Quintino de S. Leão

Caio Luiz Carneiro Magri

Fernando Antonio I. Carbonell



4.1.2 EQUIPE

Ao longo do ano tivemos ajustes na composição da equipe de profissionais da instituição. Apresentamos a seguir, todos que participaram em algum período do ano.

Gerência

Gimena Garcia

Hospedagem e Alimentação

Nutrição: Diretora Aline Pereira

Serviço Social

Francineuma Luisa de Deus

Ivana Martins

Sonia Vasconcelos Silva

Recepção

Bruna Camilo

Serviço Gerais

Maria da Anunciação dos S. Sales

Erivania Maria

ASSESSORIAS

Jurídica: Elaine Pereira de Moura
OAB/SP 256.702

Contábil: Vexsea

Auditoria: SGS Auditores e Consultores
Independentes

VOLUNTÁRIOS

O ICRIM atua com voluntárias, porém desde o início da pandemia devido as idades e preservando a saúde, decidiram-se não atuar mais na instituição, assim que a segurança da saúde for assegurada retomaremos as atividades com as voluntárias.

Atendimentos Terapêuticos

Psicologia: Cristina Bonilha
Debora Pressinotti

Odontologia: Masuyo I. Barsottini

Captação de Recursos

Kátia Simone de Almeida Guimarães

Lucimara Siqueira do Amaral

Luzia Nascimento Serafim

Silmara Reino Chales

Supervisão Adm. Financeira

Silvana Araújo

Analista Financeira

Geovana Belentani

Bazar – Administrativo

Claudivania Leite Barbosa

4.1.3 Recursos Físicos

O ICRIM realiza seus atendimentos na sede situada à Rua Borges Lagoa, 418, estrutura bem localizada, com fácil acesso a metrô e próxima de hospitais como o Hospital São Paulo e o Hospital do Rim. Possuímos também na sede a Casa de Apoio que conta com 12 leitos para acolhimento e hospedagem de crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e seu familiar/acompanhante.

4.1.4 Recursos Financeiros

O ICRIM mantém sua sustentabilidade por meio de doações de pessoas físicas e jurídicas. Estas doações incluem recursos financeiros e materiais de todos os tipos (roupas, brinquedos, calçados, alimentos, medicamentos, materiais hospitalares, etc.), como também, as arrecadações advindas das vendas de nosso Bazar ou outras estratégias de captação, como envio de malas diretas, eventos, etc.

O ICRIM não recebe recursos governamentais para o desenvolvimento de suas atividades. Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados em controles institucionais.

4.1.5 Parecer dos Auditores Independentes

No ano de 2021 o ICRIM manteve a auditoria independente implantada em 2001, realizada pela empresa SGS Auditores e Consultores.



PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA

O ICRIM atende crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou em situação de vulnerabilidade ou risco, de ambos os sexos.

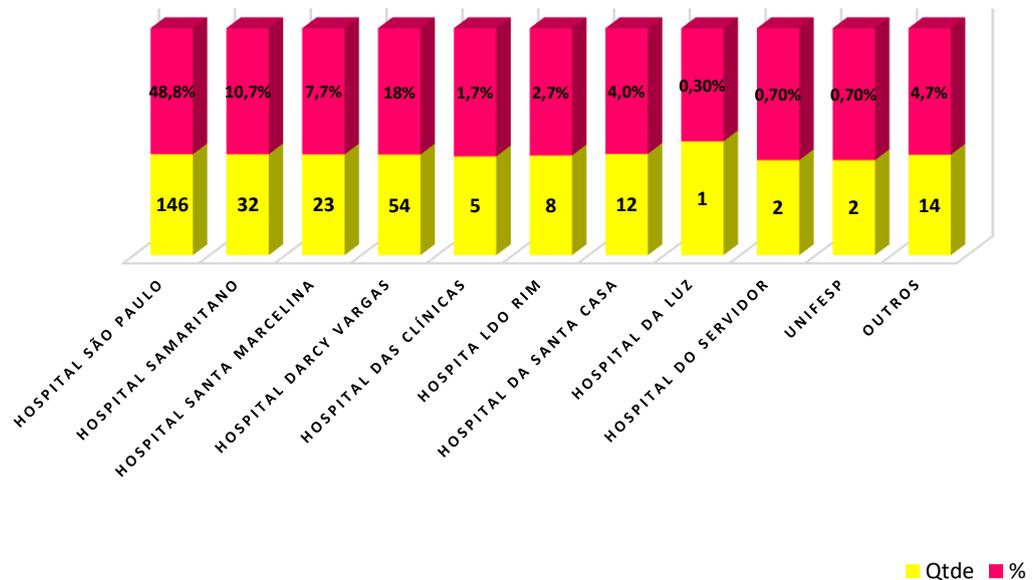
Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes atendidos na instituição no ano de 2021.

5.1 PERFIL DA DEMANDA ATENDIDA NO ICRIM EM 2021

5.1.1 - Contrarreferência da Rede socioassistencial - Fontes encaminhadoras em 2021

No período de janeiro a dezembro de 2021, tivemos 43 novos encaminhamentos ao ICRIM, sendo estes, de 05 fontes diferentes. A maior parte (92%) veio encaminhada de diversos hospitais (Hospital São Paulo, Hospital Darcy Vargas, Hospital das Clínicas, Hospital do Rim, Hospital Samaritano, Santa Casa de Misericórdia, Hospital da Criança de Brasília, Secretaria de Saúde de Goiás, Hospital Beneficência Portuguesa e Hospital Santa Marcelina) e 8% de outras fontes, como UBS e consultório.

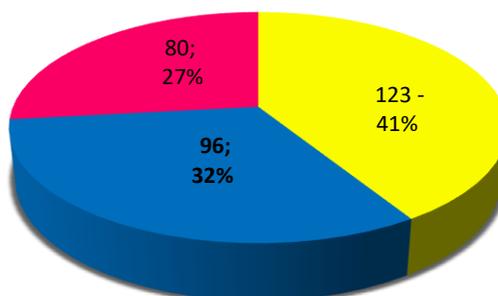
CONTRARREFERÊNCIA REDE SOCIOASSISTENCIAL



5.1.2 – Faixa etária das crianças, adolescentes e jovens atendidos

A faixa etária das crianças, adolescentes e jovens atendidos dividem-se da seguinte forma: De 0 à 11 anos - 123 crianças (41%), de 12 a 17 anos - 96 adolescentes (32%) e com a idade acima de 18 anos - 80 jovens (27%). A instituição tem por política manter estes jovens nos programas enquanto permanecerem em tratamento para controle da doença renal e/ou urológica.

FAIXA ETÁRIA

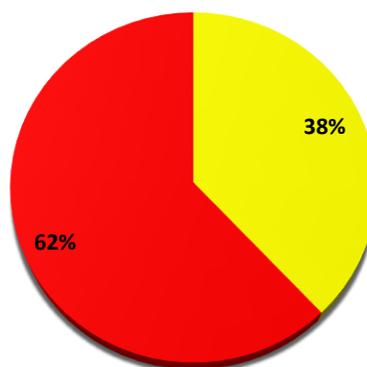


■ Crianças de 0 a 11 anos ■ Adolescentes de 12 a 17 anos ■ Jovens acima de 18 anos

5.1.3 – Gênero do público atendido

Dos 299 beneficiários atendidos, 115 eram do sexo feminino (38%) e 184 do sexo masculino (62%).

GÊNERO

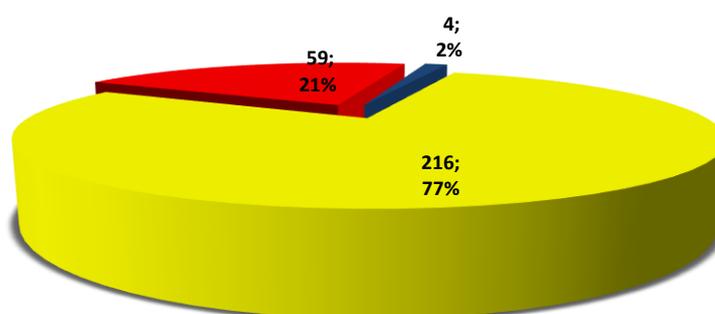


■ Sexo Feminino ■ Sexo Masculino

5.1.4 – Estado de origem

As crianças e adolescentes atendidas pelo ICRIM em 2021 são nascidas em quatorze Estados diferentes, sendo o maior percentual do estado de São Paulo (77% = 216 usuários). Os demais (21% = 59 usuários) são nascidos nos estados de Minas Gerais, Amapá, Amazonas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pernambuco, Sergipe, Pará e Rio de Janeiro, e (2% = 4 usuários) em outros países.

ESTADO DE ORIGEM



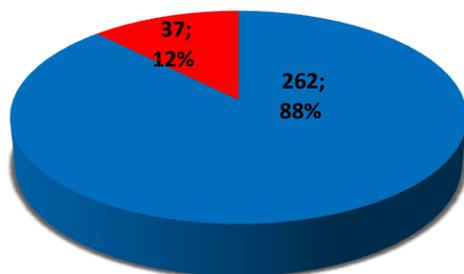
■ Beneficiários nascidos no Estado SP ■ Beneficiários nascidos em outro Estado ■ Beneficiário nascidos em outros Países

5.1.5 – Estado de residência

Dos beneficiários atendidos em 2021, o maior percentual (88%) residem no Estado de São Paulo. Um percentual menor (12%) residem em outros Estados (Amazonas, Amapá, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Pará, Pernambuco, Paraná e Sergipe).

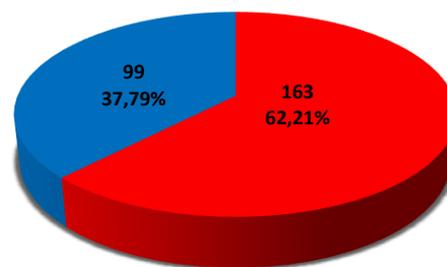
Dos residentes em São Paulo, (62%) reside na capital paulista e (38%) residem em cidades adjacentes que seguem: (Guarulhos, Ferraz de Vasconcelos, Carapicuíba, Mogi das Cruzes, Franco da Rocha, Barueri, Itapeverica da Serra, Itaquaquecetuba, Cotia, Diadema, Embu das Artes, Osasco, Poá, Santo André, São Bernardo do Campo, Cajamar, Caraguatatuba, Cunha, Francisco Morato, Guarujá, Jacareí, Santa Isabel, Santo Amaro, Sorocaba, Lençóis Paulista, São José dos Campos, Marília, Mauá, Santos, Suzano e Taboão da Serra).

ESTADO DE RESIDÊNCIA DO BENEFICIÁRIO



■ Beneficiários residentes no Estado SP
■ Beneficiários residentes em outros Estados

CIDADE DE RESIDÊNCIA DENTRO DE SÃO PAULO

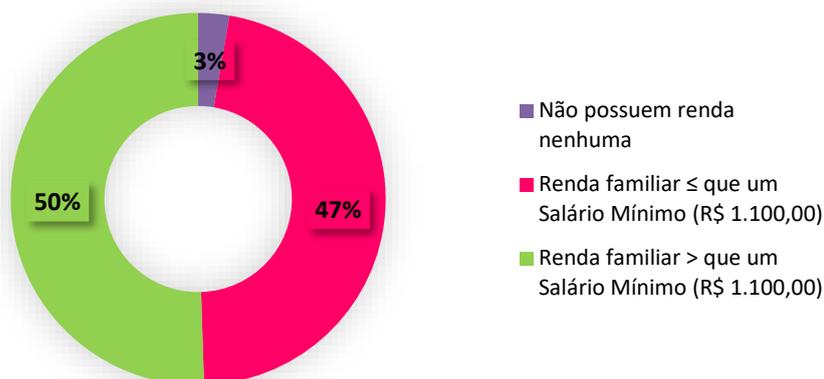


■ Beneficiários residentes na capital de SP
■ Beneficiários residentes em outros municípios de SP

5.1.6 – Renda Média Familiar

A média da renda bruta dos beneficiários atendidos em 2021 foi de R\$1.380,75. Dos atendidos de 2021, (46,82% = 140) possuíam renda \leq que um salário mínimo, (50,50% = 151) possuíam renda $>$ que um salário mínimo e (2,68% = 8) não possuíam renda.

RENDA PER CAPTA

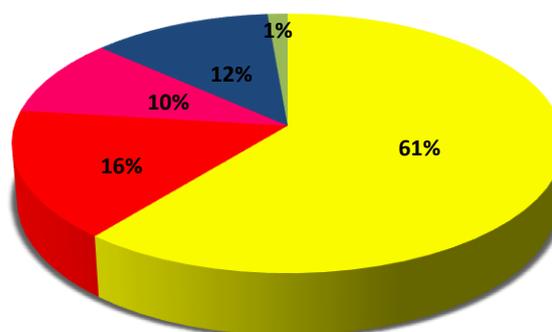


5.1.7 – Condição de emprego das famílias

A maior parte dos responsáveis pelas crianças e adolescentes eram donas de casa 182 (60,87%), não exercendo atividade remunerada, 29 (9,70%) realizavam trabalho informal, 48 (16,05%) encontravam-se desempregadas, 36 (12,04%) exerciam atividade formal (CLT) e 4 (1,34%) eram beneficiárias do INSS.

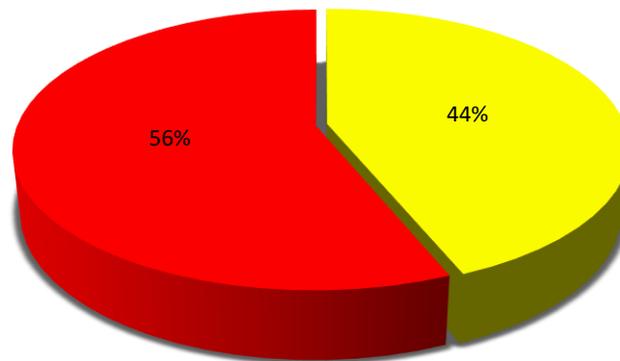
EMPREGABILIDADE FAMILIAR

- Mães dona de casa /sem atividades remuneradas
- Desempregadas
- Genitoras Trabalho informal
- Genitoras que possuem Trabalho formal (CLT)
- Genitoras Beneficiárias do INSS



Analisando o público atendido em 2021, detectamos que, (44%=131) das famílias atendidas são beneficiárias do BPC (Benefício de Prestação Continuada), ou seja, (56%=168) das famílias não conseguiram ter acessos a este benefício por não se enquadrarem nos critérios exigidos, ou por ainda, estarem em avaliação da previdência.

BENEFÍCIO SOCIAL



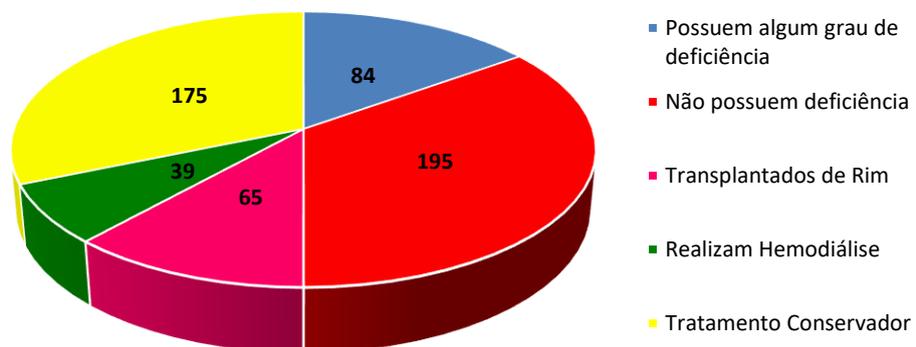
■ Beneficiários do BPC ■ Famílias sem acesso ao benefício

5.1.8 – Complexidade da saúde

No que se refere a complexidade da saúde dos atendidos, 30% (84 beneficiários) possuem algum grau de deficiência e 70% (195 beneficiários) não possuem nenhuma deficiência.

De acordo com a modalidade de tratamento, 23,3% (65 beneficiários) são transplantados de rim, 13,98% (39 beneficiários) estavam em tratamento dialítico e 62,72% (175 beneficiários) estavam em tratamento conservador para doenças renais ou urológicas.

COMPLEXIDADE DA SAÚDE

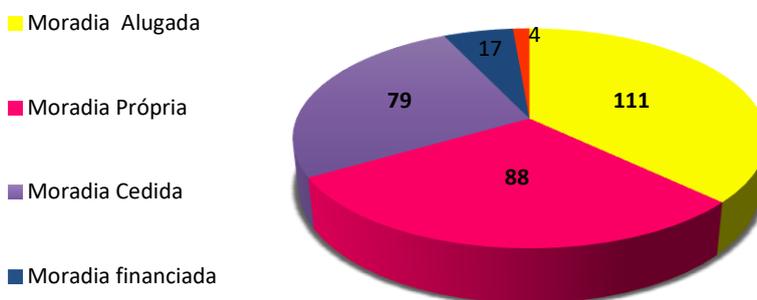


5.1.9 – Moradia

Considerando o tipo de moradia das crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas beneficiados pelo ICRIM em 2021, observou-se que 111 (37%) residem em casa alugada, 88 (30%) residem

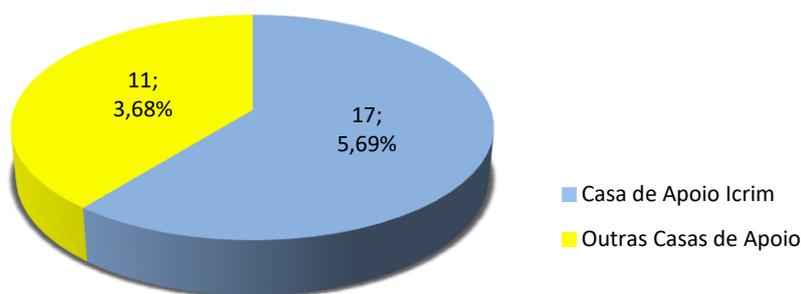
em casa própria, 79 (26%) em casa cedida, 17 (6%) pagam financiamento habitacional e 4 (1%) reside em aldeia indígena, alojamento estudantil ou ocupação.

TIPO DE RESIDÊNCIA



Dos beneficiários atendidos pelo ICRIM 17 (5,69%) utilizam a casa de apoio do ICRIM e 11 (3,68%) utilizam-se de outras casas de apoio para realização do tratamento em São Paulo.

BENEFICIÁRIOS QUE UTILIZAM CASA DE APOIO



5.1.10 – Escolaridade do responsável

Quanto ao grau de escolaridade dos responsáveis pelos beneficiários atendidos, 4,66% possuem ensino superior completo, 2,51% possuem ensino superior incompleto, 37,28% tem ensino médio completo, 10,75% possuem ensino médio incompleto, 8,96% tem ensino fundamental completo, 32,97% ensino fundamental incompleto, e 2,87% não possuem alfabetização.

ESCOLARIDADE DO RESPONSÁVEL



LINHAS DE ATUAÇÃO

6.1 SERVIÇOS OFERECIDOS EM 2021

O ICRIM, durante todo o ano de 2021, atendeu exclusivamente crianças, adolescentes e familiares seguindo as diretrizes do nosso Estatuto e de acordo com o público especificado em público alvo. Ofecemos os seguintes serviços e atendimentos:

6.1.1 - Apoio nutricional

Este serviço consiste em oferecer às crianças com doenças renais e urológicas e seus acompanhantes um local onde possam realizar lanches e refeições durante o período que permanecem fora do domicílio. O espaço foi montado em novembro de 2004 e tem propiciado ambiente limpo e agradável para o momento das refeições.

As refeições são trazidas de casa, guardadas em geladeiras até o horário do consumo e aquecidas em forno de micro-ondas ou fogão pelo responsável da criança e/ou adolescente.

Após a refeição, o responsável ou o acompanhante lavam e organizam todos os utensílios utilizados para que possam ser levados de volta ao domicílio em condições adequadas de higiene.

Objetivos

Oferecer estrutura adequada para realização de refeições fora de casa.

Possibilitar a convivência entre crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e seus acompanhantes no momento das refeições.

Público Alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais ou urológicas e seus acompanhantes.

Período de realização: segundas a sextas feiras das 9h00 às 18h00

Resultados obtidos

Acolhimento na Instituição

Ambiente saudável, descontraído e alegre

Realização de refeições em local digno

Resultados obtidos

03 beneficiários receberam 03 atendimentos. Em 2021 este serviço continuou prejudicado devido a persistência de isolamento imposto devido a pandemia pelo novo coronavírus.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos - 100%.

6.1.2 - Serviço social

O Serviço Social em busca da viabilização dos direitos aos beneficiários promoveu a articulação junto a rede socioassistencial ou outros órgãos, realizando a referência e contrarreferência, para assim, atender as demandas do público atendido pela Instituição. As assistentes sociais também têm papel de agente protagonista, e é de total importância para que os beneficiários atendidos possam ser inseridos nos programas institucionais e /ou programas oferecidos pela rede socioassistencial e, assim, terem seus

direitos garantidos.

O acolhimento institucional que o ICRIM oferece é baseado na Política Nacional de Humanização (PNH) e na Política Nacional de Assistência Social (PNAS), as quais implicam na escuta ativa do usuário, de suas reclamações, dúvidas, medos e preocupações referentes ao processo de adoecimento e ao núcleo familiar. Faz parte deste acolhimento, ouvir a história do usuário e suas demandas, dando ênfase ao seu protagonismo e responsabilidade no processo de saúde e na organização da família, e empoderando com o conhecimento necessário para que tenha acesso a seus direitos e a rede de atendimento.

O acolhimento visa atender de forma humanizada as famílias que estão em vulnerabilidade social, fazendo-as sentirem-se seguras de que o ICRIM fará as intervenções necessárias no núcleo familiar com o objetivo de promover os membros familiares, fortalecer a função protetiva da família e ofertar possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades.

Objetivos

Compreensão crítica do contexto sócio histórico em que as famílias estão inseridas.

Acolher as famílias para conhecer e intervir em suas demandas, seja em seu primeiro contato com a Instituição ou em seus retornos.

Promover ações que atendam às demandas dos beneficiários e suas famílias, visando o usuário em sua totalidade.

Assegurar que as ações no âmbito da assistência social, dentro da Instituição, tenham centralidade na família, para que ela se promova socialmente, conforme estabelecido na Política Nacional de Assistência Social.

Atividades oferecidas

Informações e orientações às famílias, assim como encaminhamentos para outras instituições públicas ou privadas, quando necessário.

Atividades e processos sócio educativos, por meio de reuniões, palestras e oficinas, que repercutam em oportunidades, garantindo nas ações a participação do indivíduo na sociedade e construção do seu projeto de vida.

Acompanhamento que priorize e considere as necessidades e singularidades apresentadas por cada usuário e discussão da participação da família por meio de orientações, palestras, dinâmicas de grupos, entre outros, para intervenções e encaminhamentos.

Entrevista, estudo social e avaliação sócio econômica periódica.

Visita domiciliar.

Articulação com a Rede Sócio Assistencial, como Casas de Apoio, Abrigos, Hospitais, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, entre outros.

Público Alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas e suas famílias.

Período de realização: segundas às sextas feiras, das 9h00 às 18h00 durante todo o ano.

Resultados obtidos

279 beneficiários atendidos

3851 atendimentos sociais realizados.

Fortalecimento do vínculo entre as famílias e o ICRIM.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos - 100%.

6.1.3 - Assistência odontológica

Este serviço consiste em encaminhar as crianças e adolescentes com doenças renais ou urológicas para receber atendimento odontológico em consultório particular, por meio de termo de parceria.

O atendimento é realizado no consultório da dentista em Diadema às segundas-feiras, das 8h às 12h e das 14h às 18h, mediante encaminhamento do serviço social do ICRIM. Em casos de necessidade de outro dia e horário para atendimento de urgência, ele é efetuado sob os mesmos critérios.

Após o término do tratamento (desde o exame clínico até o final dos procedimentos), o apoio social do ICRIM também engloba a fase de manutenção, que inclui o encaminhamento dos beneficiários para consultas bimestrais ou semestrais conforme indicação da dentista (dependendo do risco de cáries e época de erupção dos dentes). Nas consultas de manutenção são realizados todos os procedimentos necessários para manutenção da saúde bucal.

Público Alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas.

Resultados obtidos

35 beneficiários receberam 48 atendimentos

Esta parceria oferece mensalmente 5 vagas e a taxa de uso em 2021 foi de 80%. Os 20% não ocupados podem ser justificados. Segundo dados do serviço social do ICRIM, as faltas ocorreram pelas constantes intercorrências médicas (típicas de doentes crônicos), problemas familiares e falta de recursos financeiros para condução para esse fim, como também, pela maior disponibilidade de vagas na rede pública nos últimos anos que, apesar de não oferecer os mesmos tratamentos disponibilizados pelo ICRIM, tem a vantagem de ser mais próximo do local onde residem.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos - 100%.

6.1.4 - Assistência psicológica

A abordagem psicoterápica é desafiadora entre os pacientes com doenças renais crônicas devido à autonomia comprometida, ao estresse contínuo a que são submetidos e até a déficits cognitivos. Sessões breves que coincidam com os dias em que realizam tratamento médico são bastante eficazes por proporcionarem aos pacientes formas para a expressão de seus sentimentos, medos e angústias. Assim, a relação terapêutica contínua com o psicólogo é de grande valia.

Objetivos:

Oferecer atendimento psicológico especializado, por meio de atendimento individual ou grupal, para a criança, adolescente, mãe ou responsável legal.

Auxílio na aceitação da irreversibilidade da doença, nos conflitos de dependência e independência e, principalmente, na recuperação de uma possível estabilidade emocional.

Melhora na qualidade de vida, resgatando o sentido de vida.

Em 2021, este atendimento foi realizado de forma presencial e/ou remota, devido a pandemia pelo coronavírus.

Público alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas e seus responsáveis.

Período de realização: segundas e quartas feiras das 9h00 às 12h00 e quintas feiras das 13h00 às 16h00.

Resultados obtidos

Melhora da autoestima.

Expressão de emoções.

Integração entre os beneficiários pelo trabalho em grupo.

Nº de beneficiários atendidos em 2021: 24 beneficiários receberam 337 atendimentos.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos - 100%.

6.1.5 - Atividades culturais e de lazer

Este serviço consiste no estabelecimento de parcerias com institutos culturais e locais de lazer para aquisição de conhecimentos/cultura e oportunidade de diversão.

Inclui também a realização de festas em datas comemorativas com recursos obtidos pelo Grupo Patrocinador de Eventos ou por meio de recebimento de doações. Estas atividades têm como objetivo propiciar alegria as crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas.

Objetivos

Oferecer melhora no nível cultural.

Possibilitar lazer e diversão fora do ambiente hospitalar.

Fortalecer o vínculo entre o beneficiário e o ICRIM.

Público Alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais ou urológicas e seus familiares.

Período de realização

Épocas comemorativas conforme calendário anual.

Resultados obtidos

Comemoração da Páscoa: não houve comemoração presencial, no entanto, a Instituição não podia deixar de comemorar de alguma forma essa data tão esperada por nossos usuários. Assim, na Páscoa de 2021 foi entregue 161 kit de ovos de chocolate + trufas para as crianças e adolescentes.

Comemoração do Dia da Criança: não houve a possibilidade da comemoração de forma presencial, porém a Instituição presenteou 80 crianças e adolescentes com brinquedos e saquinhos de doces.

Campanha Sacolinhas de Natal: o ICRIM presenteou 160 crianças, adolescentes e jovens com sacolinhas de natal. Diretores, conselheiros, voluntários, funcionários e amigos do ICRIM se responsabilizaram pelas doações, montagens e distribuição.

Nº total de beneficiários atendidos: 279 beneficiários, receberam 401 atendimentos nas atividades descritas acima.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos - 100%.

6.1.6 - Apoio complementar ao tratamento médico no domicílio

Este serviço engloba o fornecimento de medicamentos, suplementos nutricionais, materiais hospitalares (sondas, órteses, fraldas, gases, etc.) e complementos alimentares, não disponíveis na Rede Pública. Além disso, a área técnica e institucional do ICRIM manteve comunicação com as famílias das crianças e adolescentes com doenças renais ou urológicas que procuram informações sobre as diversas patologias renais e o tratamento. Esta comunicação é feita por meio de contatos telefônicos, e-mail ou pessoalmente na sede do ICRIM.

Objetivo

Oferecer apoio direto ao tratamento médico e à família para que a criança e o adolescente possam seguir adequadamente no domicílio o tratamento prescrito no hospital.

Público alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas.

Período de realização

De segunda a sexta feira, das 9h00 às 18h00.

Resultados obtidos

Melhor aderência ao tratamento proposto pela equipe de saúde do hospital que o beneficiário pertence.

Melhor condição nutricional para controle da doença.

Nº total de beneficiários atendidos em 2021: 279 crianças e adolescentes.

Medicamentos: 279 beneficiários receberam 1303 atendimentos.

Suplementos nutricionais: 15 beneficiários receberam 45 atendimentos.

Materiais hospitalares: 16 beneficiários receberam 34 atendimentos.

Complementos alimentares: 03 beneficiários receberam 10 atendimentos.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos-100%.

6.1.7 - Programa de cesta básica

Este programa assiste mensalmente as famílias com cesta básica de alimentos, contribuindo para melhoria das condições nutricionais das crianças e adolescentes do ICRIM, assim como de suas famílias, propiciando melhor qualidade de vida a todos.

O programa atende até 65 famílias por mês ou mais famílias caso a instituição receba doações. Para ser inserida no programa, a família terá que atender os critérios estabelecidos pelo ICRIM:

Famílias com renda per capita de até $\frac{1}{2}$ salário mínimo, que tenham em seu núcleo crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos.

Participação da família em projetos da Instituição, principalmente de geração de renda.

Participação da família em reuniões e/ou oficinas mensais na Instituição.

Objetivos

Contribuir para a melhoria das condições nutricionais e da qualidade de vida dos beneficiários da Instituição.

Público Alvo

Crianças e adolescentes com doenças renais e/ou urológicas e suas famílias.

Período de realização

De segunda a sexta feira, das 9h00 às 18h00.

Resultados Obtidos

Em 2021, 65 beneficiários receberam cestas básicas mensalmente. Também foram doadas aos demais beneficiários cestas básicas de forma esporádica, totalizando 983 atendimentos.

Em 2021 foi realizada uma parceria com a Ong Banco de Alimentos, onde recebemos a doação de 180 Cartões Alimentação, os quais foram distribuídos para que as famílias pudessem complementar a compra de itens de sua necessidade.

Nº total de beneficiários atendidos: 282

Nº total de atendimentos: 1163 cestas/cartões doados.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos-100%.

6.1.8 - Atividades de apoio a família

Em 2021 foram realizadas as seguintes atividades:

Oficina de Geração de Renda - A oficina teve a função de propiciar aos participantes a oportunidade de aprendizado e renda alternativa, têm por finalidade dotar pessoas de conhecimentos específicos, habilidades e atitudes, gerando assim, a possibilidade de compreender e reconhecer a relação entre a autoestima e o desempenho empreendedor.

Devido a permanência da pandemia de COVID-19, grande parte das atividades presenciais continuaram suspensas, dessa forma, foi possível a realização de somente 1 oficina (confeção de amaciante), a qual foi ministrada pela Assistente Social do ICRIM no mês de setembro de 2021, com a participação de 08 mães.

Comemoração do Dia das Mães - Teve a finalidade de homenagear as mães das crianças e adolescentes com doenças renais e urológicas, cadastradas no ICRIM, propiciando pertencimento e acolhimento.

Em comemoração à esta data entregamos para cada mãe um lindo brinde para homenageá-las que contemplava um porta máscara duplo com chaveiro para álcool gel e um kit de maquiagem contendo (gloss labial, batom líquido, pó, pincel). Contemplamos 149 mães nessa ação.

Dia Mundial do Rim - Promoção para o aumento e conscientização sobre a crescente presença de doenças renais em todo o mundo e a necessidade de estratégias para a prevenção, assim como, o gerenciamento dessas doenças.

O evento foi comemorado no dia 12/03/2021 em parceria com a Sociedade Brasileira de Nefrologia - SBN, distribuímos aos 124 usuários que vieram na Instituição presencialmente, 307 folhetos/folders com informações e orientações sobre a doença renal, álcool em gel, máscaras e camisetas.

Doação de Máscaras - Na intenção de continuar garantindo o acesso dos nossos usuários a uma das formas de prevenção do coronavírus, já que todos os nossos usuários são do grupo de risco, continuamos com a doação de máscaras, distribuimos 186 máscaras para 96 beneficiários.

Álcool gel - Foram distribuídos 25 itens para 25 beneficiários com a intenção de potencializar a utilização desse método de prevenção já aliado a outros meios de prevenção.

Ao longo do ano, com a realização de parcerias para melhor atender aos nossos beneficiários também foi possível a doação de:

15 Kits de Hortifrut;

250 pacotes de Leite m pó;

48 pacotes de macarrão;

12 Toucas em trico.

Período de realização das ações descritas

Oficinas de Geração de Renda: Trimestralmente conforme programação.

Comemoração do Dia das Mães: Realizado durante todo o mês de maio.

Dia Mundial do Rim: Realizado durante todo o mês de março.

Máscaras e álcool gel: realizado de acordo com a disponibilização dos produtos.

Resultados obtidos:

Oficina de Geração de Renda: as mães aprenderam a confeccionar amaciantes, bem como, a possibilidade de gerar renda, utilizando o conhecimento adquirido.

Comemoração do Dia das Mães: as participantes sentiram-se homenageadas e acolhidas pela Instituição num momento em que ainda estavam vivenciando o distanciamento social, tivemos demonstrações de agradecimentos com a realização dessa ação.

Dia Mundial do Rim: os usuários receberam mais informações a respeito da doença por meio de folders, além de trabalharmos o sentido de pertencimento em relação aos programas e projetos oferecidos pela Instituição, e receberem brindes personalizados.

Máscaras/Álcool gel: sentiram-se apoiados e com possibilidade de acesso a produtos que contribuíram para a prevenção da saúde, não só de usuários diretos, como também de suas famílias.

Nº total de atendidos: 279

Nº total de atendimentos: 540 com 1000 itens distribuídos.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos-100%.

6.1.9 - Casa de Apoio - Hospedagem e Alimentação

Teve o intuito de oferecer hospedagem e alimentação as crianças/adolescentes com doenças renais crônicas e seus responsáveis que estejam em situação de vulnerabilidade e em trânsito, podendo seguir com seus tratamentos de forma mais adequada, e contribuindo com seu desenvolvimento integral (físico, moral e psicológico).

Este serviço também engloba o fornecimento de medicamentos, suplementos nutricionais, materiais hospitalares (sondas, órteses, fraldas, gases, etc.) e complementos alimentares, não disponíveis na Rede Pública, quando avaliados pelo Serviço Social a necessidade.

Todos os usuários hospedes também podem participar das atividades culturais e de lazer, das atividades de apoio a família, além dos demais serviços e atendimentos oferecidos pelo ICRIM.

Objetivo

Fornecer hospedagem e alimentação básica as crianças/adolescentes e seus responsáveis com doenças renais crônicas e em situação de vulnerabilidade, que estejam em trânsito e sem condições de autossustento, durante o tratamento fora da localidade de residência.

Diminuir as restrições e imposições que invariavelmente acarretam distúrbios emocionais e interferem na renda familiar. Promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, garantir o respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade. Proporcionar a garantia da continuidade do tratamento oferecendo condições adequadas de higiene e habitação, evitando assim, o agravando da condição social e de saúde e fornecer estrutura específica para apoiar o tratamento realizado, incluindo a possibilidade da realização de diálise peritoneal automatizada.

Público alvo

Crianças, adolescentes e jovens de 0 a 24 anos e seus familiares, em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer situação de vulnerabilidade e risco, de ambos os sexos e que estejam em trânsito para tratamento de doença renal crônica (DRC).

Período de realização

De segunda a domingo - 24 horas por dia.

Resultados obtidos

Melhor aderência ao tratamento proposto pela equipe de saúde do hospital que o beneficiário pertence.

Melhor condição nutricional para controle da doença.

Nº total de beneficiários atendidos em 2021: 17 crianças, adolescentes e jovens receberam 21 atendimentos.

Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: Todos-100%.

Disponibilizamos cozinha totalmente equipada, insumos e orientação na preparação das refeições. É feito o acompanhamento das doações de alimentos, bem como, a compra dos insumos necessários para complementar as refeições oferecidas.

“Nós ficamos um mês na casa de apoio do Icrim, fomos muito bem recebidos, só tenho que agradecer, tivemos todo o conforto que precisaríamos ter”.

I.M.G.G - 37 anos – Marília | SP

“Só temos que agradecer, pois nós que viemos de longe não temos como nos manter em São Paulo, porque o custo é muito alto”.

C.K.V.S - 42 anos – São Luiz | MA



6.2 GRADE HORÁRIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A grade horária indicada a seguir foi programada no início do ano e, mediante as regras de distanciamento social ainda permanecerem, tivemos redução do volume de atendimento, o qual sofreu ajustes e adequações.

Serviços Prestados	Realização semanal	Realização Mensal / Anual	Horários
Apoio nutricional	2ª a 6ª feira	Diário	09h00 às 17h30
Assistência social	2ª a 6ª feira	Diário	09h00 às 18h00
Assistência odontológica	2ª feira	Mensal	08h00 às 12h00 14h00 às 18h00
Atividades culturais e de lazer	Calendário anual	abril / outubro / dezembro	09h00 às 18h00
Apoio complementar ao tratamento médico no domicílio	2ª a 6ª feira	Mensal	09h00 às 18h00
Programa de cesta básica	2ª a 6ª feira	Mensal	09h00 às 18h00
Atividades de apoio à família	Esporádicas em 2021 devido à pandemia	Dia Mundial do Rim Doações de Máscaras Doação de Álcool Gel Doações diversas (hortifrut, toucas, leite em pó e macarrão) Geração de Renda Dia das Mães	09h00 às 18h00
Assistência psicológica	2ª, 4ª e 5ª feiras	Semanal, de forma virtual e presencial	Acordado entre o usuário e a profissional
Casa de Apoio - Hospedagem	Todos os dias	Diário	24 horas



DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1 DIVULGAÇÃO

Toda a comunicação e divulgação das atividades do Icrim compreendeu atuações específicas , assim em 2021 ampliamos as formas de comunicação utilizando as redes sociais como Facebook e Instagram

Apresentamos a seguir os principais destaques:

- Site: foi utilizado de forma mais recorrente, na integração por meio das Redes Sociais (Facebook/ Instagram) e nas campanhas de doação utilizando-se de ferramenta inserida no próprio site.
- Redes Sociais - Facebook e Instagram: foram fundamentais no processo de comunicação, criamos o bazar on line para divulgação o que possibilitou potencializar as vendas, postamos vídeos e depoimentos de datas comemorativas e demais informações da instituição o que contribuiu com o processo de interação e engajamento dos públicos da instituição de uma forma geral.
- Material institucional: destacamos aqui as campanhas de e-mail marketing, prestando contas e solicitando arrecadações de doações em datas comemorativas, ou ainda, campanha em parceria com outra instituição, ações que contribuíram e deram suporte as demais mencionadas anteriormente. Nos comunicamos com nossos doadores 13 mil vezes por e-mail e 0,2 mil vezes via SMS, fortalecendo assim, o vínculo junto a instituição.



[Home](#) [ICRIM](#) [Quem faz o ICRIM](#) [Depoimentos](#) [Ajude o ICRIM](#) [Sobre a doença renal](#) [Fale Conosco](#) [Doar agora!](#)



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As principais ações desenvolvidas foram:

8.1 MALA DIRETA IMPRESSA

A Instituição contratou consultor para desenvolvimento de um projeto afim de alavancar as arrecadações, desenvolveu-se então, a Mala Direta, que começou a ser enviada aos doadores de nossa base. A ação foi positiva, porém há muito o que melhorar em termos de custo x benefício.

8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO

Em fevereiro participamos da Live Compartilhe o Bem que foi realizada em parceria com a Fundação Amor Horizontal e Dr. Paulo Telles, teve como objetivo divulgar as atividades da instituição nas redes sociais, como também, arrecadar doações para manutenção dos programas da instituição.

	RECEITA	DESPESA
TOTAL DE CAPTAÇÃO COM MALA DIRETA	R\$ 83.321,76	62.313,18
TOTAL DE CAPTAÇÃO COM A LIVE	R\$ 5.503,24	0,00

Realizamos campanhas sazonais considerando as datas comemorativas, como páscoa, dia das mães e natal, utilizamos para isso, as nossas operadoras de captação e ferramentas de comunicação como e-mail marketing e site, sendo assim, as receitas e despesas demonstradas acima, como também as demais campanhas sazonais mencionadas aqui, já estão relacionadas no item Controles Institucionais/Recursos financeiros.

Participação dos parceiros nas atividades:

Os parceiros participaram tanto do planejamento, organização e execução de eventos internos e externos, e na captação de recursos para a realização das ações.

Sistema de avaliação do atendimento à criança, ao adolescente e a família:

Periodicidade: mensal para todos os programas e anual para reavaliação socioeconômica das famílias.

Instrumentais utilizados: relatórios mensais de atividades.

Indicadores de Resultados: número de atendidos, atendimentos realizados mensalmente de acordo com o serviço oferecido e frequência (%) em cada serviço.

Parceiros e Apoiadores do ICRIM

Boticário

Barão Distribuidor

Estrutécnica Const. e Gestão Patrimonial

Fundação Amor Horizontal

Fundo de Solidariedade de São Paulo

Grupo CRM

Hospital Infantil Darcy Vargas

Instituto Helena Florisbal

NK2 branding & design
Ong Banco de Alimentos
Protonam
Revista Brasil Móveis (IEMI)
Stog Engenharia e Construtora
SRN Produtos Naturais Ltda.
Shopping Frei Caneca
Shopping Plaza Sul
Tarjab Construtora
TNH Health

Responsáveis para contato com a Entidade:



Aline Maria Luiz Pereira
Diretora Técnica
E-mail: icrim@icrim.org.br



Gilmar Nashiro
Presidente
E-mail: gilmar@nk2.com.br

